



# Guide des tarifs entreprises 2023

Au départ  
de la France  
métropolitaine

**ECOLOGIC**

Priorité neutralité carbone  
[laposte.fr/neutralitecarbone](https://laposte.fr/neutralitecarbone)



**LA POSTE**  
SOLUTIONS  
BUSINESS

# AVANT-PROPOS

Afin de vous guider dans l'utilisation de nos différentes offres et vous permettre de découvrir celles qui correspondent le plus à vos besoins, nous mettons à votre disposition différents supports :

## LES ACTUS SUR NOS OFFRES

Vous bénéficiez d'un site internet entièrement dédié aux entreprises et collectivités.

Solutions, tarifs, outils et services... toutes les informations dont vous avez besoin pour répondre à vos problématiques et enjeux métiers.

Au cœur de cet espace, la rubrique « A la une » a été pensée pour vous : dirigeants de PME, ETI ou grands groupes, élus et décideurs territoriaux. Elle présente une vision prospective de vos marchés ainsi que des témoignages et expériences de clients / usagers, pour lesquels nous avons déployé des solutions innovantes et efficaces.

**Vous y trouverez également de l'information en continu :**

articles, infographies, vidéos, études, baromètres, livres blancs, événements ainsi que notre Mag La Poste : un magazine trimestriel et sa version digitale qui décrypte les tendances et les actualités durables et innovantes.

→ **Retrouvez toutes nos informations sur [laposte.fr/entreprise-collectivites](https://laposte.fr/entreprise-collectivites) et sur les réseaux sociaux :**

 @LaPosteBusiness

 La Poste Solutions Business

 La Poste



© Bigstock

## LA STATION

Ce nouvel espace, dédié à la gestion de vos commandes, au suivi des contrats, consommations, et factures, permet d'accéder à toutes les informations pratiques, outils et services pour faciliter vos démarches.

Vous y découvrirez aussi nos solutions adaptées à vos enjeux et entrerez facilement en contact avec votre conseiller pour échanger, bénéficier d'un accompagnement personnalisé, être guidé et souscrire.

→ **À très vite sur <https://lastation.laposte.fr/>  
Également accessible depuis : [laposte.fr/entreprise-collectivites](https://laposte.fr/entreprise-collectivites).**

Nous vous accompagnons dans le développement de vos projets au travers de quatre univers de services répondant à vos besoins :

- Expédiez, livrez, renvoyez en France et à l'international, courriers et colis
- Bénéficiez de nos services de proximité avec Log'issimo
- Préparez et pilotez vos envois presse
- Concevez, gérez et pilotez vos campagnes de communication.



© Adobe Stock

# SOMMAIRE

## VOS ENVOIS AU QUOTIDIEN

▸ Vos envois courants	8
▸ Vos envois importants nécessitant un suivi	16
▸ Vos envois sensibles nécessitant d'être sécurisés	21
▸ Compléments de tarifs	29

## VOS CAMPAGNES DE COMMUNICATION

▸ Vos envois de courriers publicitaires adressés	32
▸ Vos envois de courriers publicitaires non adressés	42
▸ La location et le traitement de vos fichiers d'adresses	43
▸ Les solutions complémentaires web et mobile	45
▸ Les études et outils de mesure d'efficacité	50
▸ Compléments de tarifs	53

## VOS ENVOIS ET LIVRAISON DE COLIS

▸ En France	56
▸ Vers l'Outre-mer	63
▸ Vers l'International	66
▸ Compléments de tarifs	75

## NOS SERVICES DE PROXIMITÉ

▸ Les services logistiques du commerce	78
▸ La logistique alimentaire	79
▸ La logistique des services généraux	82
▸ Les opérations logistiques complexes sur-mesure	86
▸ La collecte de données et la remise commentée locale	87
▸ Les services de connaissance des territoires et des besoins des clients et des administrés	91
▸ Les services d'accompagnement de la transition écologique et sociétale	95
▸ La simplification du parcours de santé	100

## NOS SERVICES POUR FACILITER VOTRE GESTION

▸ L'externalisation de vos envois	104
▸ La réception de votre courrier	106
▸ Les portails d'envoi de vos courriers	113

Les tarifs indiqués dans ce document sont des tarifs nets ou hors taxes. Ils concernent uniquement les produits sous contrat (Machine à Affranchir, Affranchigo...). Les produits de cette plaquette sont soumis aux CGV de La Poste ou des filiales concernées.

Sauf stipulation spécifique, La Poste n'est liée par aucun engagement de délai. Sa responsabilité est celle définie aux articles L7 et L8 du code des postes et télécommunications électroniques. « Poids jusqu'à » signifie  $\leq$  (inférieur ou égal).



# DES NOUVEAUTÉS POUR RÉPONDRE AU PLUS PRÈS À VOS BESOINS

## LETTRE RECOMMANDÉE LIBERTÉ, L'ENVOI SIMPLIFIÉ DE VOS LETTRES RECOMMANDÉES

La Lettre recommandée Liberté est une solution qui répond à votre besoin de simplification : avec les Lettres recommandées Liberté, plus besoin d'imprimer une liasse papier puisque celle-ci est digitalisée.



Pour cela, préparez vos envois sur PrépaFacile, un outil de préparation simple et gratuit.

La Lettre recommandée liberté c'est aussi davantage de souplesse : des dépôts de 1 à 1000 plis de poids et formats qui peuvent être hétérogènes. Pour une plus grande efficacité, les preuves de dépôt et avis de réception sont désormais restituées par La Poste au format numérique et sont directement accessibles dans PrépaFacile.

Conservez tout l'impact d'une remise en main propre contre signature et des preuves à valeur légale tout en vous simplifiant la vie !

→ Plus d'informations : [lastation.laposte.fr](http://lastation.laposte.fr)

## ACCOMPAGNER LES PROJETS DE VIE AVEC LES SOLUTIONS INH-INSIDE HOME

Parce que 86% des décisions d'achat sont prises au domicile, La Poste Solutions Business propose la première offre globale de solutions marketing appelée INH-INSIDE HOME pour faire vivre de nouvelles expériences aux consommateurs à la maison. Mixer un ciblage ultra précis, un support physique ou digital, des technologies comme la réalité augmentée et le commerce vocal permet de décupler la force des messages des marques.

→ Pour plus d'informations, contactez un conseiller commercial, rendez-vous sur [laposte.fr/inh](http://laposte.fr/inh) ou flashez ce code



© Mika COTELLON

## PAP LETTRE PERFORMANCE

Un nouveau Prêt-à-Poster Lettre Performance 50g pour vos envois importants !

Le Prêt-à-Poster Lettre Performance vous permet d'envoyer documents et petites marchandises jusqu'à 50g\*, dans un délai de 2 jours. Nos enveloppes préaffranchies sont des solutions simples, efficaces et fiables pour vos communications importantes ou sensibles avec vos clients ou dans vos process internes.

(\*) enveloppe Prêt à poster Lettre performance disponible en format C5 papier, avec ou sans fenêtre, pour des envois jusqu'à 50g.

→ Retrouvez cette solution p. 10



## LE COURRIER INDUSTRIEL ESSENTIEL VIENT COMPLÉTER LE COURRIER INDUSTRIEL PREMIUM

Le courrier industriel de gestion continue sa transformation !

Le Courrier Industriel Essentiel est une offre complémentaire à l'offre CI Premium, pour traiter l'ensemble de vos opérations de courriers ordinaires, y compris les opérations de massification physique ou lorsque la donnée 'adresse de destination' n'est que partiellement maîtrisée.

La production est simplifiée, et vous bénéficiez toujours de services natifs et optionnels de pilotage bénéfiques pour vos métiers.

→ Retrouvez cette solution p. 14



## COLISSIMO RETOUR, OPTION ÉTIQUETTE SANS IMPRIMANTE

Avec l'option Étiquette sans imprimante, facilitez les retours colis de vos clients en leur permettant d'éditer l'étiquette de retour Colissimo directement en bureau de Poste.



© La Poste

Le retour est un élément incontournable de votre offre de livraison. Mettre en place un processus simple et efficace est un atout essentiel pour votre politique retour.

56% des e-acheteurs déclarent renoncer à passer commande à cause des politiques de retour appliquées par des sites e-marchands, et 24% ne disposent pas d'imprimante à domicile et jugent le retour de leur colis trop complexe.

Colissimo vous accompagne pour proposer à vos clients une offre de retour simplifiée grâce à l'option Étiquette sans imprimante.

C'est une solution facile et rapide : votre client n'a plus besoin d'imprimante pour retourner facilement son colis. Il édite son étiquette de retour directement en bureau de Poste et optimise ainsi ses déplacements.

➔ **Pour tout renseignement complémentaire, composez le 3634**

## AVEC RÉASSORT DE DRIVES, LOG'ISSIMO FRESH OFFRE UNE RÉPONSE À L'EXPLOSION DE L'E-COMMERCE ALIMENTAIRE

Acteur de la grande distribution alimentaire, vous avez besoin d'un service de réapprovisionnement de vos drives piéton ?

Log'issimo Fresh vous propose une solution de livraison sous température dirigée, sous forme de tournées récurrentes et quotidiennes entre votre entrepôt de préparation de commande en périphérie et les drives piéton dans les centres-villes, jusqu'à 6 jours sur 7 en fonction de vos besoins.

Ce transport alimentaire, garantissant le respect de la chaîne du froid, est réalisé avec des véhicules adaptés, permettant un accès aux zones réglementées des centres urbains.

Cette offre est disponible sur l'ensemble du territoire métropolitain, hors Corse.

➔ **Retrouvez cette solution p. 81**  
**En savoir plus sur la gamme Log'issimo**  
**sur [laposte.fr/log-issimo](http://laposte.fr/log-issimo)**

## LE COURRIER PUBLICITAIRE DE DEMAIN

Une nouvelle génération de la gamme Destineo arrive courant 2023 et fait évoluer le média courrier vers plus de valeur.

Augmentez le ROI de vos campagnes avec :

- Des données de traçabilité intégrées à l'offre, pour améliorer le pilotage de vos campagnes et la synchronisation de vos médias avec un suivi au pli de PIC à PIC ou même de bout-en-bout.
- Des services différenciants, omnicanal et activables au pli, pour augmenter l'efficacité du média via des tableaux de bord de suivi de vos campagnes et l'envoi de notifications à votre client destinataire.
- Une mise en œuvre simplifiée, pour gagner en productivité et réactivité dans une démarche RSE en réduisant la quantité de contenants et les distances de transport.

➔ **Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial**

## L'ADRESSE, UN ENJEU ESSENTIEL POUR VOTRE COMMUNE

Grâce à sa gamme d'Aide à la dénomination et à la numérotation des voies (ADN), La Poste Solutions Business vous accompagne dans la mise en qualité de votre adressage afin de vous permettre d'optimiser vos recettes fiscales, de limiter l'impact carbone des livraisons sur votre commune, d'assurer la sécurité de vos citoyens et de développer l'attractivité de votre commune en facilitant l'installation de la fibre.

ADN Access et ADN Premium, une gamme d'offres complète de La Poste Solutions Business se différenciant grâce à un accompagnement de nos Experts de proximité, s'adaptant à l'ensemble de vos besoins.

Et en complément, pour rendre visible votre projet d'adressage, La Poste Solution Business vous propose son offre Signalétique.

➔ **Retrouvez ces solutions p. 91 et 92**







# VOS ENVOIS AU QUOTIDIEN

EXPÉDIEZ VOS COURRIERS ET PETITES  
MARCHANDISES EN TOUTE SÉRÉNITÉ

Quel que soit le type d'envoi : factures, contrats, relevés, relances...  
Nous vous proposons toute une gamme de solutions simples et  
adaptées pour tous vos envois nationaux et internationaux.

## 1 Vos envois courants

- ▶ À partir de 1 envoi ..... 8
- Les envois en France ..... 8
- Les envois à l'international ..... 9
- Les enveloppes pré-timbrées ..... 9
- ▶ Les envois en volume ..... 10
- ▶ Les envois en ligne ..... 15

## 2 Vos envois importants nécessitant un suivi

- ▶ À partir de 1 envoi ..... 16
- Les envois en France ..... 16
- Les envois à l'international ..... 17
- Les enveloppes pré-timbrées ..... 18
- ▶ Les envois en volume ..... 19

## 3 Vos envois sensibles nécessitant d'être sécurisés

- ▶ À partir de 1 envoi ..... 21
- Les envois recommandés en France ..... 21
- Les envois recommandés à l'international ..... 23
- Les enveloppes pré-timbrées  
recommandées ..... 24
- Les envois avec assurance ..... 25
- ▶ Les envois en volume ..... 26
- Les envois recommandés en France ..... 26
- ▶ Les envois en ligne ..... 28

## 4 Compléments de tarifs

- ..... 29

# VOS ENVOIS COURANTS

## ▶ À PARTIR DE 1 ENVOI

### LES ENVOIS EN FRANCE

#### LETTRE VERTE

| ÉGRENÉE

##### L'offre de distribution standard du courrier.

- La Lettre verte, pour un envoi distribué en 72 h (délai indicatif), plus économique et plus respectueuse de l'environnement. Cette offre participe à la politique ambitieuse de La Poste de réduction des émissions de CO<sub>2</sub>.
- Pour l'envoi de documents et de marchandises dans la limite de 3 cm d'épaisseur.



Délai  
indicatif  
**J+3\***



≤ 2 000 g



Offre disponible pour les envois  
à destination de la France  
métropolitaine, Andorre, Monaco  
et des zones OM1 et OM2

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
20 g	0,97€
50 g	1,62€
100 g	2,36€
250 g	3,95€

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
500 g	5,36€
1 000 g	6,91€
2 000 g	8,53€

\* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination.  
Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en page 29.

#### LETTRE PERFORMANCE

| ÉGRENÉE

##### Solution d'envoi rapide du courrier.

- Pour l'envoi de documents et de marchandises importants, sensibles aux délais, dans la limite de 3 cm d'épaisseur.



Délai  
indicatif  
**J+2\***



≤ 2 000 g



Offre disponible pour les envois  
à destination de la France  
métropolitaine, Andorre, Monaco  
et des zones OM1 et OM2

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
50 g	1,64 €
100 g	2,71 €
250 g	4,30 €
500 g	5,71 €

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
1 000 g	7,54 €
2 000 g	9,39 €

\* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination.  
Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en page 29.

#### ÉCOPLI

| ÉGRENÉE

##### Solution d'envoi économique du courrier.

- Pour l'envoi de documents et de marchandises dans la limite de 3 cm d'épaisseur.



Délai  
indicatif  
**J+4\***



≤ 250 g



Offre disponible pour les envois  
à destination de la France  
métropolitaine, Andorre, Monaco  
et des zones OM1 et OM2

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
20 g	0,95 €
50 g	1,49 €
100 g	1,95 €
250 g	3,58 €

\* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination.  
Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en page 29.



**Transformez n'importe quel courrier standard en courrier suivi.**

- Sticker suivi pour les envois de documents et petites marchandises de moins de 3 cm affranchis en Lettre performance, Lettre verte, Écopli.
- Information de la distribution du courrier dans la boîte aux lettres du destinataire.



Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement



≤ 2 000 g pour la Lettre verte et la Lettre performance  
≤ 250 g pour l'Écopli



Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, de Monaco et de la zone OM1

Quantités	Tarifs nets
Sticker à l'unité	0,50 €
Carnet de 12 stickers	6,00 €
Lot de 120 stickers	60,00 €

Complément tarifaire et définition de la zone OM1 en page 29.

**INFORMATION IMPORTANTE:**

Ces tarifs s'ajoutent à l'affranchissement Lettre performance, Lettre verte, Écopli de la tranche de poids de l'envoi.

Exemple de calcul pour une Lettre verte de 20 g avec sticker suivi : (Prix net) :  
0,97€ + 0,50 € = 1,47 €

**LES ENVOIS À L'INTERNATIONAL****LETTRE INTERNATIONALE**

**Solution d'envoi courant de vos courriers à l'international.**

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires Zone internationale
20 g	1,50 €
50 g	2,60 €
100 g	3,20 €
250 g	7,20 €
500 g	10,30 €
1 000 g	15,00 €
2 000 g	19,60 €

**PAQUET INTERNATIONAL**

**Solution d'envoi courant de vos petites marchandises à l'international.**

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires Zone internationale
50 g	3,25 €
100 g	4,35 €
250 g	7,45 €
500 g	11,35 €
1 000 g	16,75 €
2 000 g	21,15 €



≤ 2 000 g



Offre disponible pour les envois vers le monde entier

Pour vos envois de marchandises hors Union Européenne, pensez à joindre le document des formalités douanières (CN22 ou CN23) à votre envoi.

Réalisez vos formalités douanières sur <https://cn23.laposte.fr>

**LES ENVELOPPES PRÉ-TIMBRÉES****PRÊT-À-POSTER LETTRE VERTE**

**Enveloppes pré-timbrées pour simplifier vos envois courants.**



Délai indicatif  
**J+3\***



< 100 g



Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2



\* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en page 29.

Tarifs unitaires (lot de 100 unités)	20 g NET	50 g NET	100 g NET
Formats	DL (110 x 220 mm) avec ou sans fenêtre	C5 (162 x 229 mm) avec ou sans fenêtre	C4 (229 x 324 mm) sans fenêtre
1 lot	112,50 €	233,00 €	282,00 €
2 à 9 lots	112,50 €	188,00 €	282,00 €
10 à 99 lots	108,50 €	184,00 €	278,00 €
100 à 999 lots	104,50 €	180,00 €	274,00 €
1 000 lots et plus	100,50 €	176,00 €	270,00 €

\* En polyéthylène, matière indéchirable et imperméable.

➔ **Nouveau : commandez vos produits préaffranchis directement en ligne depuis le portail clients**  
La Station : <https://lastation.laposte.fr/catalogue-pret-a-poster>

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur [www.laposte.fr/entreprise](http://www.laposte.fr/entreprise)

## PRÊT-À-POSTER LETTRE PERFORMANCE

Enveloppes pré-timbrees pour vos envois importants de documents et petites marchandises sensibles au délai.



Délai  
indicatif  
**J+2\***



≤ 50 g



Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2

\* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination.  
Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en page 29.



Tarifs unitaires (lot de 100 unités)	50 g NET
Format	C5 (162 x 229 mm) avec ou sans fenêtre
1 à 9 lots	190,00 €
10 à 99 lots	186,00 €
100 à 999 lots	182,00 €
1 000 lots et plus	178,00 €

➔ **Nouveau : commandez vos produits préaffranchis directement en ligne depuis le portail clients**  
La Station : <https://lastation.laposte.fr/catalogue-pret-a-poster>

## LES ENVOIS EN VOLUME

### LETTRE VERTE

| EN NOMBRE

L'offre de distribution standard du courrier.

- La Lettre verte, pour un envoi distribué en 72 h (délai indicatif), plus économique et plus respectueuse de l'environnement. Cette offre participe à la politique ambitieuse de La Poste de réduction des émissions de CO<sub>2</sub>.
- Pour l'envoi de documents dans la limite de 2 cm d'épaisseur.



Délai  
indicatif  
**J+3\***



≤ 250 g



Dès 400 plis (diffusion intra-départementale) ou 1 000 plis (diffusion nationale) par dépôt



Offre  
sous  
contrat



Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2

\* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination.  
Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en page 29.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
35 g	0,73 €
250 g	0,67 € / objet + 10,800 € au kg

### LETTRE PERFORMANCE

| EN NOMBRE

Solution d'envoi rapide du courrier.

- Pour l'envoi de documents dans la limite de 2 cm d'épaisseur.



Délai  
indicatif  
**J+2\***



≤ 250 g



Dès 400 plis (diffusion intra-départementale) ou 1 000 plis (diffusion nationale) par dépôt



Offre  
sous  
contrat



Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2

\* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination.  
Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en page 29.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
50 g	1,38 €
250 g	1,07 € / objet + 10,800 € au kg

### ÉCOPLI

| EN NOMBRE

Solution d'envoi économique du courrier.



Délai  
indicatif  
**J+4\***



≤ 250 g



Dès 400 plis (diffusion intra-départementale) ou 1 000 plis (diffusion nationale) par dépôt



Offre  
sous  
contrat



Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2

\* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination.  
Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en page 29.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
35 g	0,69 €
250 g	0,56 € / objet + 5,890 € au kg



Courrier Industriel Premium  
&  
Courrier Industriel Essentiel



Accédez  
à la nouvelle  
génération  
de courrier.



**LA POSTE**  
SOLUTIONS  
BUSINESS



## COURRIER INDUSTRIEL PREMIUM / G3 PREMIUM

### La nouvelle génération de courrier pour les grands émetteurs de courriers courants.

- Une offre de courrier industriel relationnel plus simple, plus communicante et pilotable.



Délai indicatif  
**J+3\***



≤ 350 g



Offre sous contrat



Dès 1 000 plis par dépôt

\* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en page 29.

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri	
	Département	Toute France
Petite lettre 0-50 g	0,655 €	0,689 €
Petite lettre 51-80 g	1,003 €	1,063 €
Grande lettre 0-50 g	0,830 €	0,881 €
Grande lettre 51-350 g	0,420 € + 11,440 €/kg	0,481 € + 11,440 €/kg



Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2

## COURRIER INDUSTRIEL PREMIUM / G4 PREMIUM

### La nouvelle génération de courrier pour les grands émetteurs de courriers économiques.

- Une offre de courrier industriel relationnel plus simple, plus communicante et pilotable.



Délai indicatif  
**J+4\***



≤ 350 g



Offre sous contrat



Dès 1 000 plis par dépôt

\* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en page 29.

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri	
	Département	Toute France
Petite lettre 0-50 g	0,562 €	0,614 €
Petite lettre 51-80 g	0,701 €	0,785 €
Grande lettre 0-50 g	0,629 €	0,700 €
Grande lettre 51-350 g	0,410 € + 5,690 €/kg	0,494 € + 5,690 €/kg



Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2

## COURRIER INDUSTRIEL PREMIUM / G2 PREMIUM

### La nouvelle génération de courrier pour les grands émetteurs de courriers importants.

- Une offre de courrier industriel relationnel plus simple, plus communicante et pilotable.



Délai indicatif  
**J+2\***



≤ 350 g



Offre sous contrat



Dès 1 000 plis par dépôt

\* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en page 29.

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri	
	Département	Toute France
Petite lettre 0-50 g	1,225 €	1,259 €
Petite lettre 51-80 g	1,473 €	1,533 €
Grande lettre 0-50 g	1,400 €	1,451 €
Grande lettre 51-350 g	0,890 € + 11,440 €/kg	0,951 € + 11,440 €/kg



Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2

## COURRIER INDUSTRIEL PREMIUM / LR CI PREMIUM G3 ET G2

### Solution d'envoi de courriers recommandés sans support de recommandation (liasse).

- Uniquement au taux R1.



**Recommandation :**  
protection juridique  
(preuves légales)



**Remise contre  
signature**



**Délai indicatif  
J+3 ou J+2\***



**Information date de  
distribution et des  
principales étapes  
d'acheminement**



≤ 350 g



**Offre  
sous contrat**



**Dès 1 000 plis par  
dépôt**



**Indemnités  
forfaitaires\*\***



**Offre disponible** pour les envois à destination  
de la France métropolitaine, Monaco,  
et de la zone OM1

\* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en page 29.

\*\* Indemnisation forfaitaire de 16€ en cas de perte ou avarie

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri en LR CIP G3		Niveaux de tri en LR CIP G2	
	Département	Toute France	Département	Toute France
0-50 g	3,980 €	4,032 €	4,480 €	4,532 €
51-350 g	3,853 € + 10,250 €/kg	3,916 € + 10,250 €/kg	4,353 € + 10,250 €/kg	4,416 € + 10,250 €/kg

#### Pour les dépôts inférieurs à 1000 plis :

- En **G3 PREMIUM** : application du tarif Lettre verte égrenée
- En **G4 PREMIUM** : application du tarif Ecopli égrené jusqu'à 250 g, et du tarif Lettre verte égrenée de 251 g à 350 g
- En **G2 PREMIUM** : application du tarif Lettre performance égrenée
- En **LR CI PREMIUM G3 et G2** : application du tarif Lettre Recommandée liberté égrenée J+3/ J+2 (R1)

## SERVICES INTÉGRÉS CI PREMIUM

Services intégrés	
<b>Diagnostic Adresse</b> Notation de la qualité globale de la base adresses du dépôt	<b>Notification</b> Envoi d'un email et/ou d'un sms au destinataire préalable à la réception de son pli (pour les plis avec option Suivi, Signé et LR CI PREMIUM)
<b>Tableaux de bord</b> Suivi et analyse des dépôts	<b>Suivi natif</b> Suivi au pli de l'entrée à la sortie du réseau La Poste
<b>Courrier Augmenté</b> Associer du contenu digital avec 1 page scannable et 3 appels à action	

## SERVICES OPTIONNELS COURRIER INDUSTRIEL PREMIUM

Options de Suivi (tarifs nets unitaires)	
Suivi	0,45 €
Signé	2,10 €

Options LR CI PREMIUM G2 et G3 (tarifs nets unitaires)	
AR numérique	1,15 €
AR papier*	+ 0,20 €

\* L'AR papier est une option de l'AR numérique

Options Services Qualité Adresse* (HT)	
Service Adresse Silver	0,03 € / adresse traitée
Service Adresse Gold	0,03 € / adresse traitée + 0,60 € / nouvelle adresse démenagée communiquée

\* Soumis à signature du contrat Services Qualité Adresse



**Offre disponible** pour les envois à destination  
de la France métropolitaine, Andorre, Monaco  
et des zones OM1 et OM2

(Définition des zones OM1 et OM2 en page 29)

Notification (tarifs nets unitaires) **, pour les plis G2/G3/G4 PREMIUM*	
Notification e-mail	0,004 €
Notification SMS	0,040 €

\*\* Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine et de Monaco.

## COURRIER INDUSTRIEL ESSENTIEL

### Une offre de Courrier industriel complémentaire au Courrier Industriel Premium.

- Pour les dépôts dont la donnée « adresse de destination » est maîtrisée partiellement et/ou comportant des envois au format « Standard Distri ».



Délai indicatif  
**J+3 / J+4 / J+2\***



Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement



Offre sous contrat



Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2

\* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en page 29.  
Offre disponible courant 2023.

→ Tarifs disponibles sur : <https://lastation.laposte.fr/courrier-industriel-essentiel>



### BON À SAVOIR

Retrouvez l'ensemble de la documentation détaillée de l'offre Courrier Industriel Essentiel sur <https://lastation.laposte.fr/courrier-industriel-essentiel>  
Téléchargez les fiches techniques de l'offre Courrier Industriel Essentiel sur <https://www.espacetechniqueetqualite.laposte.fr/>

## G3

### Solution d'envoi pour les grands émetteurs permettant un envoi de courriers courants.

- Offre éligible avec les options «Affranchissement illustré» et «Bordereau sécurisé» (voir page 15).



Délai indicatif  
**J+3\***



≤ 350 g



Offre sous contrat



Dès 1 000 plis par dépôt



Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri		
	Code Postal	Département	Toute France
Mécanisable (0 à 50 g)	0,660 €	0,660 €	0,694 €
Non Mécanisable (0 à 50 g)	0,835 €	0,835 €	0,886 €
Non Mécanisable (51 à 350 g)	0,425 €/objet + 11,440 au kg	0,425 €/objet + 11,440 au kg	0,486 €/objet + 11,440 au kg

\* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en page 29.

## G4 / TEM'POST G4

### Solution d'envoi économique de courrier pour les grands émetteurs.

- Offre éligible avec les options «Affranchissement illustré» et «Bordereau sécurisé» (voir page 15).
- L'offre Tem'Post G4 est soumise à l'obtention du visa EV@.



Délai indicatif  
**J+4\***



≤ 350 g



Offre sous contrat



Dès 1 000 plis par dépôt



Indemnités si EV@



Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri		
	Code Postal	Département	Toute France
Mécanisable (0 à 50 g)	0,567 €	0,567 €	0,619 €
Non Mécanisable (0 à 50 g)	0,634 €	0,634 €	0,705 €
Non Mécanisable (51 à 350 g)	0,415 € + 5,690 € / kg	0,415 € + 5,690 € / kg	0,499 € + 5,690 € / kg

\* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en page 29.



## Solution d'envoi pour les grands émetteurs permettant un envoi de courriers importants.

- Offre éligible avec les options «Affranchissement illustré» et «Bordereau sécurisé» (voir ci-dessous).
- L'offre Tem'Post G2 est soumise à l'obtention du visa EV@.



Délai indicatif  
**J+2\***



≤ 350 g



Offre sous  
contrat



Dès 1 000 plis  
par dépôt



Indemnités  
si EV@



Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2

\* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en page 29.

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri		
	Code Postal	Département	Toute France
Mécanisable (0 à 50 g)	1,230 €	1,230 €	1,264 €
Non Mécanisable (0 à 50 g)	1,405 €	1,405 €	1,456 €
Non Mécanisable (51 à 350 g)	0,895 € + 11,440 € / kg	0,895 € + 11,440 € / kg	0,956 € + 11,440 € / kg

## OPTIONS SUR LES OFFRES «GRAND COMPTE» (TARIFS NETS) :

- **Option affranchissement illustré** : 0,010 € / pli
- **Option bordereau sécurisé** : permet d'obtenir des tarifs encore plus avantageux : remise de 0,002 € / pli
- **Options Services Qualité Adresse\* (tarifs HT)** : Diagnostic Qualité Adresse : 0,010 € / adresse traitée - Service Adresse SILVER : 0,030 € / adresse traitée - Service Adresse GOLD : 0,030 € / adresse traitée et 0,600 € / nouvelle adresse Déménagée communiquée
- **Option Courrier Augmenté intégrée** : 1 page scannable + 3 appels à action

\* Soumis à signature du contrat «Services courrier industriel de gestion»

## ► LES ENVOIS EN LIGNE

## MONTIMBRENLIGNE ENTREPRISES

## Solution d'affranchissement en ligne.



≤ 2 000 g



Offre disponible depuis internet pour des envois de la France vers la France et l'International

- **Achetez et imprimez tous vos timbres depuis votre bureau** et bénéficiez des tarifs dédiés aux entreprises. Ce service en ligne propose une large gamme d'affranchissements pour vos envois en France (**Lettre verte, Lettre Services Plus, Lettre recommandée**) ou vers l'international (**Lettre internationale ou recommandée et Paquet international ou recommandé**).
- **MonTimbreLigne** propose une option de personnalisation permettant d'imprimer vos timbres à votre image. Forfait annuel de 35,00 € HT par visuel (image ou logo). Renouvellement proposé à la date anniversaire de la validation du logo par La Poste.
- Paiement par carte bancaire ou Paypal à la commande.

➔ Pour plus d'informations, rendez-vous sur <https://www.laposte.fr/professionnel/mon-timbre-en-ligne>

## ID TIMBRE

Le timbre au service de votre communication. Véhiculer votre image en personnalisant vos envois.



Délai indicatif

**J+3 ou Plus\***



≤ 1 000 g



Dès 1 planche  
de timbres



Offre disponible pour  
les envois à destination du monde entier

\* J+3 pour la Lettre verte. Délai d'acheminement spécifique suivant la destination.  
Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en page 29.

- Avec iD timbre, vous pouvez créer vos timbres à votre image !
- Dès la lecture de l'enveloppe, vous touchez votre cible, vous valorisez votre marque et augmentez les chances d'ouverture de votre courrier.
- L'offre iD timbre Classic se décline sous forme de planches de 30 timbres. Elle est proposée pour la Lettre verte, la Lettre internationale ou Destineo esprit libre.
- L'offre iD timbre Prestige est disponible en livrets de 4 ou 8 timbres pour les affranchissements en Lettre verte.

➔ Pour plus de détails sur les formats et les tarifs, contactez votre interlocuteur commercial.

## VOS ENVOIS IMPORTANTS NÉCESSITANT UN SUIVI

### ▶ À PARTIR DE 1 ENVOI

#### LES ENVOIS EN FRANCE

##### OPTION DE SUIVI DISPONIBLE POUR LA LETTRE VERTE ET LA LETTRE PERFORMANCE

| ÉGRENÉE

##### Service de suivi pour les envois de documents importants et de petits objets.

- Le suivi de votre envoi se fait grâce à un identifiant apposé sur le pli affranchi en Lettre verte ou en Lettre performance.
- L'option est disponible à la Machine à Affranchir, en port payé ou via une API d'affranchissement.



Information date de  
distribution et des principales  
étapes d'acheminement



≤ 2 000 g



Offre disponible de la France métropolitaine,  
de Monaco et de la zone OM1

Complément tarifaire et définition de la zone OM1 en page 29.

Tarifs nets unitaires		Information importante
Option de Suivi courrier égrené	0,50 €	<p>Ces tarifs s'ajoutent à l'affranchissement Lettre verte ou Lettre performance de la tranche de poids de l'envoi.</p> <p><b>Exemple de calcul pour une Lettre verte de 20 g</b> affranchie à la Machine à Affranchir (Prix net) : 0,97 € + 0,50 € = 1,47 €</p> <p><b>Exemple de calcul pour une Lettre performance de 50 g</b> affranchie à la Machine à Affranchir (Prix net) : 1,64 € + 0,50 € = 2,14 €</p>

# LES ENVOIS À L'INTERNATIONAL

## OPTION DE SUIVI DISPONIBLE POUR LA LETTRE OU LE PAQUET INTERNATIONAL

Service de suivi pour les envois de documents et petites marchandises à l'international.



Sticker de suivi disponible vers le monde entier comportant :

- Un suivi jusqu'à la distribution pour 43 destinations\*
- Un suivi jusqu'à la frontière pour les autres destinations\*



≤ 2 000 g



Offre disponible pour les envois vers le monde entier

Quantités	Tarifs nets unitaires	Information importante
Sticker à l'unité	3,20 €	Ces tarifs s'ajoutent à l'affranchissement Lettre internationale ou Paquet international de la tranche de poids de l'envoi.  <b>Exemple de calcul pour une Lettre Suivie internationale de 50 g</b> affranchie à la Machine à Affranchir (Prix net) : 2,60 € + 2,75 € = 5,35 €  <b>Exemple de calcul pour un Paquet Suivi international de 50 g</b> affranchi à la Machine à Affranchir (Prix net) : 3,25 € + 2,75 € = 6,00 €
Carnet de 5 stickers	14,00 €	
Tarifs MA**	2,75 €	

\*\* L'option Export suivi est disponible sur Machine à Affranchir. Elle nécessite dans ce cas de commander des imprimés bureautiques auprès de fournisseurs agréés.

### DELIVENGO EASY

(AFFRANCHISSEMENT EN LIGNE)

Solution d'expédition de petites marchandises inférieures à 2 kg, avec suivi\*, à l'international.

- Disponible en ligne, sans contrat et sans engagement au départ de la France métropolitaine vers le monde entier.
- Suivi intégré\*.
- Remise en boîte aux lettres.
- Formalités douanières intégrées.
- Dépôt en bureau de Poste (hors APC, points relais) ou établissement courrier.
- Paiement en ligne sécurisé et impression des étiquettes de transport depuis une imprimante de bureau classique.

➔ Disponible sur [www.laposte.fr/delivengoeasy](http://www.laposte.fr/delivengoeasy)



≤ 2 000 g



Offre disponible pour les envois vers le monde entier

# 64%

des sites leader vendent à l'international

(source : Fevad 2022)

Poids jusqu'à	Tarifs HT	
	Union européenne + Royaume-Uni	Reste du monde
< 250 g	7,60 €	12,90 €
< 500 g	8,80 €	15,50 €
< 1 000 g	10,50 €	22,90 €
< 2 000 g	14,90 €	34,90 €

Tarifs appliqués au 1<sup>er</sup> janvier 2023.

Ces tarifs sont susceptibles d'évoluer au cours de l'année. Les tarifs en vigueur sont disponibles sur <https://www.laposte.fr/entreprise-collectivites/plaquettes-tarifaires> ou sur <https://mydelivengo.laposte.fr/easy/>

\* Liste des destinations suivies jusqu'à la distribution <sup>(1)(2)</sup> : Albanie, Allemagne, Autriche, Belgique, Canada, Corée, Danemark, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, Grèce, Hong-Kong, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Japon, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malaisie, Mali, Malte, Maroc, Mexique, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Qatar, Roumanie, Royaume-Uni, Serbie, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République Tchèque, Thaïlande, Togo, Turquie (liste susceptible d'évoluer au long de l'année)

<sup>(1)</sup> La Poste assure l'acheminement des plis jusqu'à la frontière. Au-delà, les plis sont pris en charge et sous la responsabilité de l'opérateur local, duquel dépend le flashage à la distribution.

<sup>(2)</sup> Un minimum de 80% de flashage à la distribution a été relevé sur ces pays en 2021.



# LES ENVELOPPES PRÉ-TIMBRÉES

## PRÊT-À-POSTER LETTRE VERTE SUIVIE

Enveloppe pré-timbrée intégrant un service de suivi pour vos envois de documents importants et de petits objets dans la limite de 3 cm d'épaisseur.



Délai indicatif  
**J+3\***



Information date de distribution  
et des principales étapes  
d'acheminement



≤ 1000 g



Offre disponible de la France métropolitaine,  
de Monaco et de la zone OM1

\* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition de la zone OM1 en page 29.

Tarifs unitaires (lot de 100 unités)	20 g NET	50 g NET	100 g NET	500 g HT	500 g HT	1 000 g HT
Formats	DL (110 x 220 mm) avec ou sans fenêtre	C5 (162 x 229 mm) avec ou sans fenêtre	C4 (229 x 324 mm) sans fenêtre	Pochette souple* (260 x 330 mm) sans fenêtre	Pochette carton (140 x 230 x 30 mm) sans fenêtre	Pochette carton (185 x 290 x 30 mm) sans fenêtre
1 à 9 lots	162,50 €	238,00 €	332,00 €	649,00 €	369,00 €	526,00 €
10 à 99 lots	158,50 €	234,00 €	328,00 €	639,00 €	365,00 €	522,00 €
100 lots à 999 lots	154,50 €	230,00 €	324,00 €	629,00 €	361,00 €	518,00 €
1 000 lots et plus	150,50 €	226,00 €	320,00 €	619,00 €	357,00 €	514,00 €

\*Pochette souple en polyéthylène, matière indéchirable et imperméable.

➔ **Nouveau : commandez vos produits préaffranchis directement en ligne depuis le portail clients**  
La Station : <https://lastation.laposte.fr/catalogue-pret-a-poster>

## PRÊT-À-POSTER LETTRE INTERNATIONALE SUIVIE

Enveloppe pré-timbrée intégrant un service de suivi pour les envois à l'international de documents importants et de petits objets dans la limite de 3 cm d'épaisseur.



Information date de distribution  
et des principales étapes  
d'acheminement



≤ 500 g



Offre disponible pour les envois au départ de la France métropolitaine et à destination du monde entier. Suivi jusqu'à la livraison vers 47 destinations (\* voir page 29)

Tarifs HT* unitaires	XS (poids max 250 g)	S (poids max 500 g)
Formats	Pochette carton C5 (229 x 162 mm)	Pochette carton C4 (210 x 297 mm)
À l'unité	12,90 €	16,65 €

\* TVA à 0%

Important : voir formalités douanières sur le rabat.

Pour tout envoi de marchandise commerciale hors UE, la déclaration en douane est nécessaire.

➔ **Nouveau : commandez vos produits préaffranchis directement en ligne depuis le portail clients**  
La Station : <https://lastation.laposte.fr/catalogue-pret-a-poster>

## ▶ LES ENVOIS EN VOLUME

### LETTRÉ VERTE AVEC OPTION DE SUIVI

| EN NOMBRE

#### Option permettant l'envoi suivi de documents importants.

- Le suivi de votre envoi se fait grâce à un identifiant apposé sur le pli.
- L'option est accessible à la Machine à Affranchir intelligente et en port payé.



Délai  
indicatif  
**J+3\***



Information date de  
distribution et des  
principales étapes  
d'acheminement



≤ 250 g



Offre  
sous  
contrat



Dès 400 plis (diffusion  
intra-départementale)  
ou 1 000 plis (diffusion  
nationale) par dépôt



Offre disponible pour les envois à  
destination de la France métropolitaine,  
de Monaco et de la zone OM1

\* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition de la zone OM1 en page 29.

Poids jusqu'à	Tarifs net unitaires Lettre verte option suivi
35 g	1,180 €
250 g	1,120 € + 10,800 €

### LETTRÉ PERFORMANCE AVEC OPTION DE SUIVI

| EN NOMBRE

#### Option permettant l'envoi suivi de documents importants.

- Le suivi de votre envoi se fait grâce à un identifiant apposé sur le pli.
- L'option est accessible à la Machine à Affranchir intelligente et en port payé.



Délai  
indicatif  
**J+2**



Information date de  
distribution et des  
principales étapes  
d'acheminement



≤ 250 g



Offre  
sous  
contrat



Dès 400 plis (diffusion  
intra-départementale)  
ou 1 000 plis (diffusion  
nationale) par dépôt



Offre disponible pour les envois à  
destination de la France métropolitaine,  
de Monaco et de la zone OM1

\* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition de la zone OM1 en page 29.

Poids jusqu'à	Tarifs net unitaires Lettre performance option suivi
50 g	1,830 €
250 g	1,520 € + 10,800 €

# 85%

des sites anticipent une augmentation  
de la part de leurs ventes à l'international  
sur les deux prochaines années

(Source : Baromètre  
Fevad/LSA/Opinionway, 2022)

**Solution réservée à l'envoi de documents importants nécessitant un suivi pour les grands émetteurs.**

- Le suivi de votre envoi se fait grâce à un identifiant apposé sur le pli.
- L'offre est éligible aux options affranchissement illustré et bordereau sécurisé (voir page 15).



Délai  
indicatif  
**J+2\***



Information date de distribution  
et des principales étapes  
d'acheminement



≤ 350 g



Offre sous  
contrat



Dès 1 000 plis  
par dépôt



Offre disponible pour les envois à  
destination de la France métropolitaine,  
de Monaco et de la zone OM1

\* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition de la zone OM1 en page 29.

Tarifs HT unitaires	Niveaux de tri		
Tranches de poids	Code Postal	Département	Toute France
de 0 à 35 g	1,680 €	1,680 €	1,714 €
de 36 à 350 g	1,345 €/objet + 11,440 € au kg	1,345 €/objet + 11,440 € au kg	1,406 €/objet + 11,440 € au kg

**Solution réservée à l'envoi de documents courants nécessitant un suivi pour les grands émetteurs.**

- Le suivi de votre envoi se fait grâce à un identifiant apposé sur le pli.
- L'offre est accessible uniquement en affranchissement courrier industriel.
- L'offre est éligible aux options affranchissement illustré et bordereau sécurisé (voir page 15).



Délai  
indicatif  
**J+3\***



Information date de  
distribution et des  
principales étapes  
d'acheminement



≤ 350 g



Offre sous  
contrat



Dès 1 000 plis  
par dépôt



Offre disponible pour les envois à  
destination de la France métropolitaine,  
de Monaco et de la zone OM1

\* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition de la zone OM1 en page 29.

Tarifs HT unitaires	Niveaux de tri		
Tranches de poids	Code Postal	Département	Toute France
de 0 à 35 g	1,110 €	1,110 €	1,144 €
de 36 à 350 g	0,875 €/objet + 11,440 € au kg	0,875 €/objet + 11,440 € au kg	0,936 €/objet + 11,440 € au kg

**Solution pour les grands émetteurs permettant l'envoi de documents sensibles devant être remis en main propre.**

- Envoi suivi et remis contre signature. Le suivi se fait grâce à un identifiant apposé sur le pli.
- L'offre est accessible uniquement en affranchissement courrier industriel.
- L'offre est éligible aux options affranchissement illustré et bordereau sécurisé (voir page 15).



Délai  
indicatif  
**J+3\***



Remise  
contre  
signature



Information date de distribution  
et des principales étapes  
d'acheminement



≤ 350 g



Offre sous  
contrat



Dès 1 000  
plis par  
dépôt



Offre disponible pour les envois à  
destination de la France métropolitaine,  
de Monaco et de la zone OM1

\* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition de la zone OM1 en page 29.

Tarifs HT unitaires	Niveaux de tri		
Tranches de poids	Code Postal	Département	Toute France
de 0 à 35 g	2,960 €	2,960 €	2,994 €
de 36 à 350 g	2,725 €/objet + 11,440 € au kg	2,725 €/objet + 11,440 € au kg	2,786 €/objet + 11,440 € au kg



# VOS ENVOIS SENSIBLES NÉCESSITANT D'ÊTRE SÉCURISÉS

## ▶ À PARTIR DE 1 ENVOI

### LES ENVOIS RECOMMANDÉS EN FRANCE

#### LETTRÉ RECOMMANDÉE

| ÉGRENÉE

Solution permettant de protéger juridiquement l'envoi de documents sensibles.



**Recommandation :**  
protection juridique  
(preuves légales de dépôt  
et de distribution)



**Délai  
indicatif  
J+3\***



**Remise  
contre  
signature**



**Information date de  
distribution et des  
principales étapes  
d'acheminement**



**≤ 2.000 g**



**Indemnités  
forfaitaires\*\***



**Offre disponible** pour les  
envois à destination de  
la France métropolitaine,  
Andorre, Monaco et des zones  
OM1 et OM2

\* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en page 29.

\*\* En cas de perte ou d'avarie.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires		
	R1	R2	R3
20 g	4,41 €	5,22 €	6,41 €
50 g	4,90 €	5,72 €	6,88 €
100 g	5,59 €	6,36 €	7,50 €
250 g	6,80 €	7,59 €	8,75 €
500 g	7,94 €	8,71 €	9,89 €
1 000 g	9,23 €	10,00 €	11,17 €
2 000 g	10,84 €	11,61 €	12,79 €
<b>Avis de réception</b>		1,25 €	

Taux	Indemnités forfaitaires
R1	16,00 €
R2	153,00 €
R3	458,00 €



**BON  
À SAVOIR**

En option, possibilité de faire  
un **envoi en contre-remboursement**  
limité à **800 €**.

**Voir tarifs page 25.**

Pour les tarifs de la **Lettre recomman-  
dée multidestinataires**, contactez  
votre interlocuteur commercial.

#### LETTRÉ RECOMMANDÉE PREMIUM

| ÉGRENÉE

Solution d'envoi de courriers recommandés sans support de recommandation (liasse).

- La Lettre recommandée premium offre les mêmes garanties que la Lettre recommandée.
- Offre accessible uniquement à la Machine à Affranchir intelligente ou en port payé.
- Uniquement au taux R1.



**Recommandation :**  
protection juridique  
(preuves légales de  
dépôt et de distribution)



**Délai  
indicatif  
J+3\***



**Remise  
contre  
signature**



**Information date de  
distribution et des  
principales étapes  
d'acheminement**



**≤ 2 000 g**



**Offre  
sous  
contrat**



**Indemnités  
forfaitaires\*\***



**Offre disponible** pour les  
envois à destination de  
la France métropolitaine,  
Andorre, Monaco  
et de la zone OM1  
(hors Mayotte)

\* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition de la zone OM1 en page 29.

\*\* En cas de perte ou d'avarie.

Taux	Tarifs nets unitaires	Indemnités forfaitaires
R1	+ 0,20 €*	16,00 €
<b>Avis de réception</b>	1,25 €	-

\* Ce tarif s'ajoute à celui de la Lettre recommandée égrenée, voir ci-dessus.

#### Exemple de calcul pour une Lettre recommandée premium de 20 g avec AR (prix nets) :

Prix d'un pli : 4,41 € (tarif LR égrenée 20 g) + 0,20 € (option LR premium) + 1,25 € (AR) = 5,86 €

Pour les envois dont la valeur excède 458 €, pensez à l'expédition en valeur déclarée (dans la limite de 5 000 €), voir page 25.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur [www.laposte.fr/entreprise](http://www.laposte.fr/entreprise)

21

ENVOIS  
AU QUOTIDIEN

CAMPAGNES  
DE COMMUNICATION

ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE  
PROXIMITÉ

GESTION DES ENVOIS  
FACILITÉE

### Solution d'envoi de Lettres recommandées, préparées sans support de recommandation (liasse) et avec preuves numériques permettant de protéger juridiquement l'envoi de documents sensibles.

- Accessible via PREPAFACILE
- Compatible Machine à affranchir, Port Payé et Affranchissement en ligne
- Disponible au taux R1
- Preuve de dépôt Numérique et, en option, Avis de réception numérique.
- Mise à disposition des preuves dans PREPAFACILE pendant 1 an.
- Pour les envois nécessitant un acheminement en délai rapide, possibilité de faire un envoi en J+2.



**Recommandation :**  
protection juridique  
(preuves légales de dépôt  
et de distribution)



**Délai indicatif**  
**J+2 ou J+3\***



**Remise**  
**contre**  
**signature**



**Information date de**  
**distribution et des**  
**principales étapes**  
**d'acheminement**



≤ 2 000 g



**Indemnités**  
**forfaitaires\*\***



**Offre disponible**  
pour les envois à destination  
de la France, de Monaco et de  
la zone OM1 (hors Mayotte)

\* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition de la zone OM1 en page 29.

\*\* En cas de perte ou d'avarie.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires	
	J+3	J+2
20 g	4,41 €	4,91 €
50 g	4,90 €	5,40 €
100 g	5,59 €	6,09 €
250 g	6,80 €	7,30 €
500 g	7,94 €	8,44 €
1 000 g	9,23 €	9,73 €
2 000 g	10,84 €	11,34 €
<b>Avis de réception numérique</b>	1,15 €	
<b>Avis de réception numérique + papier</b>	1,35 €	

Taux	Indemnités forfaitaires
R1	16,00 €



#### BON À SAVOIR

Pour préparer vos Lettres recommandées Liberté, La Poste met à votre disposition une solution de préparation gratuite : PREPAFACILE.

Retrouvez tous vos preuves juridiques dans PREPAFACILE pendant 1 an.

Voir page 118

## LETTRE RECOMMANDÉE 2 À 4 KG

## | ÉGRENÉE

### Solution permettant de protéger juridiquement l'envoi de documents sensibles réservée aux envois de plus de 2 kg, préparés avec un support de recommandation (liasse).

- Identique à la Lettre recommandée égrenée mais dédiée aux poids de 2 à 4 kg.
- Offre hors Service Universel Postal, soumise à TVA.
- Uniquement au taux R1.
- Machine à affranchir et Affranchigo uniquement.



**Recommandation :**  
protection juridique  
(preuves légales de dépôt  
et de distribution)



**Délai indicatif**  
**J+3\***



**Remise**  
**contre**  
**signature**



**Information date de**  
**distribution et des**  
**principales étapes**  
**d'acheminement**



> 2 000 g  
à  
≤ 4000 g



**Indemnités**  
**forfaitaires\*\***



**Offre disponible** pour les  
envois à destination de  
la France métropolitaine,  
Andorre, Monaco et des zones  
OM1 et OM2

\* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en page 29.

\*\* En cas de perte ou d'avarie.

Poids jusqu'à	Tarifs unitaires
	R1
2000 g - 4000 g	11,44 € HT
<b>Avis de réception</b>	1,25 € Net

# LES ENVOIS RECOMMANDÉS À L'INTERNATIONAL

## RECOMMANDATION INTERNATIONALE - OPTION DISPONIBLE POUR LA LETTRE OU LE PAQUET INTERNATIONAL

Solution permettant de protéger juridiquement l'envoi de vos documents sensibles à l'international.



**Recommandation :**  
la preuve juridique de dépôt et  
l'assurance de l'export



Remise contre  
signature



Information date de distribution  
et des principales étapes  
d'acheminement\*



≤ 2 000 g



Indemnités  
forfaitaires\*\*

Taux	Tarifs nets unitaires	Indemnités	Information importante
R1	4,70 €	45,00 €	Ces tarifs s'ajoutent à l'affranchissement Lettre internationale ou Paquet international de la tranche de poids de l'envoi.
R2	5,70 €	150,00 €	Exemple de calcul pour une Lettre recommandée internationale R1 de 50 g avec Avis de Réception à destination de l'international (prix net) : 2,60 € + 4,70 € + 1,40 € = 8,70 €
Avis de Réception	1,40 €		

\* **Liste des destinations suivies jusqu'à la distribution** <sup>(1)(2)</sup> : Albanie, Allemagne, Autriche, Belgique, Canada, Corée, Danemark, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, Grèce, Hong-Kong, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Japon, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malaisie, Mali, Malte, Maroc, Mexique, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Qatar, Roumanie, Royaume-Uni, Serbie, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République Tchèque, Thaïlande, Togo, Turquie (liste susceptible d'évoluer au long de l'année).

<sup>(1)</sup> La Poste assure l'acheminement des plis jusqu'à la frontière. Au-delà, les plis sont pris en charge et sous la responsabilité de l'opérateur local, duquel dépend le flashage à la distribution.

<sup>(2)</sup> Un minimum de 80% de flashage à la distribution a été relevé sur ces pays en 2021

\*\* En cas de perte ou d'avarie

### IMPORTANT :

Pour les envois de marchandises hors Union Européenne (offre paquet international), réalisez vos formalités douanières sur <https://cn23.laposte.fr>

Pour les envois dont la valeur excède 458 €, pensez à l'expédition en valeur déclarée et valeur déclarée internationale (dans la limite de 5 000 €), voir page 25.

# LES ENVELOPPES PRÉ-TIMBRÉES RECOMMANDÉES

## PRÊT-À-POSTER LETTRE RECOMMANDÉE

**Solution pour faciliter l'envoi de documents sensibles en Lettre recommandée depuis votre smartphone.**

- Niveau de recommandation R1 avec Accusé de Réception.



**Recommandation :**  
protection juridique  
(preuves légales de dépôt et  
de distribution)



**Délai  
indicatif  
J+3\***



**Remise  
contre  
signature**



**Information date de  
distribution et des  
principales étapes  
d'acheminement**



≤ 50 g



**Indemnités  
forfaitaires\*\***



**Offre disponible** pour les  
envois à destination de la  
France métropolitaine  
et de la zone OM1

\* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition de la zone OM1 en page 29.

\*\* En cas de perte ou d'avarie.

Quantités		Tarifs nets unitaires 20 g	Tarifs nets unitaires 50 g
Unité	1 unité	5,89 €	7,03 €
Lot de 5	1 lot	29,21 €	34,90 €
	2 à 9 lots	28,97 €	34,60 €
	10 à 19 lots	28,69 €	34,35 €
	20 à 199 lots	28,45 €	34,10 €
	200 à 1 999 lots	28,21 €	33,80 €
	> à 2 000 lots	27,93 €	33,50 €

➔ **Nouveau : commandez vos produits préaffranchis directement en ligne depuis le portail clients La Station : <https://lastation.laposte.fr/catalogue-pret-a-poster>**

## PRÊT-À-RECOMMANDER SUIVI

**Produit tout-en-un pré-affranchi en Lettre recommandée, servant de support pour écrire un message et, une fois replié, d'enveloppe.**

- Recommandé au taux R1 avec avis de réception.



**Recommandation :**  
protection juridique  
(preuves légales de dépôt  
et de distribution)



**Délai  
indicatif  
J+3\***



**Remise  
contre  
signature**



**Information date de  
distribution et des  
principales étapes  
d'acheminement**



≤ 20 g



**Indemnités  
forfaitaires\*\***



**Offre disponible** pour les  
envois à destination de la  
France métropolitaine et de  
la zone OM1

\* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition de la zone OM1 en page 29.

\*\* En cas de perte ou d'avarie.

Quantités	Tarifs HT unitaires
1	7,17 € HT
2 et +	6,83 € HT



## LES ENVOIS AVEC ASSURANCE

### VALEUR DÉCLARÉE

#### Solution d'acheminement sécurisé pour vos envois de valeur.

- L'assurance Ad-Valorem est limitée à 5 000 €.
- Ce tarif est valable à l'intérieur de la France métropolitaine, vers Andorre et Monaco\*.



Assurance



Remise contre signature



Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement



≤ 5000 g



Offre disponible pour les envois vers la France, d'Andorre et de Monaco

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires**
250 g	18,45 €
500 g	20,15 €
1 000 g	21,45 €
2 000 g	23,10 €
3 000 g	24,60 €
5 000 g	26,30 €

Options	Tarifs nets unitaires
Contre-remboursement Optique	4,80 €
Contre-remboursement Non optique	9,60 €
Avis de réception	1,25 €

\* Pour les autres destinations se renseigner auprès de votre interlocuteur commercial.

\*\*Assurance intégrée jusqu'à 600 € de valeur assurée. Au-dessus de 600 € de valeur assurée, complément d'assurance de 0,50 € par tranche de 100 € de valeur assurée.

### VALEUR DÉCLARÉE INTERNATIONALE

#### Service d'acheminement sécurisé pour vos envois de valeur à l'international.

- Solution de transport sécurisé pour vos envois de valeur.
- Remboursement de la valeur déclarée lors du dépôt en cas de perte, spoliation, avarie, dans la limite du montant maximum de 5 000 €.
- L'option avis de réception s'élève à 1,40 €.



Assurance



Remise contre signature



Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement



≤ 2 000 g



Offre disponible vers le monde entier

Poids	Tarifs nets unitaires
	Zone internationale
0-100 g	22,80 €
101-250 g	26,45 €
251-500 g	28,85 €
501-1000 g	33,70 €
1 001-2 000 g	40,75 €

Assurance intégrée jusqu'à 500 € de valeur assurée. Au-dessus de 500 € de valeur assurée, complément d'assurance de 0,42 € par tranche de 100 € de valeur assurée.

## ► LES ENVOIS EN VOLUME

### LES ENVOIS RECOMMANDÉS EN FRANCE



**Recommandation :**  
protection juridique (preuves  
légales de dépôt et de distribution)



**Remise  
contre  
signature.**



**Délai  
indicatif  
J+3\***



**Information date de distribution  
et des principales étapes  
d'acheminement**



**Offre  
sous contrat**



**Indemnités  
forfaitaires\*\***

\* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en page 29.

\*\* En cas de perte ou d'avarie.

#### LETTRÉ RECOMMANDÉE

| EN NOMBRE

**Solution permettant de protéger juridiquement l'envoi de documents sensibles.**

- Uniquement au taux R1.



≤ 250 g



Dès 400 plis (diffusion intra-départementale) ou  
1 000 plis (diffusion nationale) par dépôt



**Offre disponible** pour les envois à destination  
de la France métropolitaine, Andorre, Monaco  
et des zones OM1 et OM2

Définition des zones OM1 et OM2 en page 29.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
35 g	4,08 €
250 g	4,200 €/objet + 10,360 € au kg
Avis de réception	1,25 €

#### LETTRÉ RECOMMANDÉE PREMIUM

| EN NOMBRE

**Solution d'envoi de courriers recommandés sans support de recommandation (liasse).**

- Uniquement au taux R1.



≤ 250 g



Dès 400 plis (diffusion intra-départementale) ou  
1 000 plis (diffusion nationale) par dépôt



**Offre disponible** pour les envois à destination  
de la France métropolitaine, Andorre, Monaco  
et de la zone OM1 (hors Mayotte)

Définition de la zone OM1 en page 29.

Taux	Tarifs nets unitaires	Indemnités forfaitaires
R1	+ 0,20 €*	16,00 €
Avis de Réception	1,25 €	-

\*Ce tarif s'ajoute à celui de la Lettre recommandée en nombre, voir ci-dessus.

**Exemple de calcul pour 1 000 Lettres recommandées premium en nombre de 35 g avec AR (prix nets) :**

Prix d'un pli : 4,28 € (tarif LR en nombre 35 g) + 0,20 € (option LR premium) + 1,25 € (AR) = 5,53 €

Prix des 1 000 plis : 5,53 € x 1 000 = 5 530 €

Solution permettant de protéger juridiquement l'envoi de documents sensibles.

- Uniquement au taux R1.



≤ 350 g



Dès 1 000 plis par dépôt



Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri		
	Code Postal	Département	Toute France
de 0 à 35 g	3,990 €	3,990 €	4,042 €
de 36 à 350 g	3,863€/objet + 10,250 € au kg	3,863€/objet + 10,250 € au kg	3,926 €/objet + 10,250 € au kg
Avis de réception	1,25 €		



**BON  
À SAVOIR**

Découvrez la Lettre Recommandée  
Courrier Industriel Premium  
préparée sans liasse et  
avec des preuves numériques  
page 13

## LETTRE RECOMMANDÉE PREMIUM G3

| GRAND COMPTE

Solution d'envoi de courriers recommandés préparés sans support de recommandation (liasse).



Recommandation :  
protection juridique (preuves légales  
de dépôt et de distribution)



Remise contre  
signature.



Délai indicatif  
**J+3\***



Information date de distribution  
et des principales étapes  
d'acheminement



Offre  
sous contrat



≤ 350 g



Dès 1 000 plis  
par dépôt



Indemnités  
forfaitaires\*\*



Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et de la zone OM1 (hors Mayotte)

\* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en page 29.

\*\* En cas de perte ou d'avarie.

Taux	Tarifs nets unitaires	Indemnités forfaitaires
R1	+ 0,20 €*	16,00 €
Avis de réception	1,25 €	-

\* Ce tarif s'ajoute à celui de la Lettre recommandée G3 grand compte, voir ci-dessus.

Exemple de calcul pour 1 000 Lettres recommandées premium G3 grand compte de 20 g avec AR trié par code postal (prix nets).

- Prix d'un pli : 3,990 € (Tarif Lettre recommandée G3 trié par code postal) + 0,20 € (option LR premium) + 1,25 € (AR) = 5,440 €
- Prix des 1 000 plis : 5,440 € x 1 000 = 5 440 €.

## ► LES ENVOIS EN LIGNE

### LETTRRE RECOMMANDÉE EN LIGNE

#### Solution d'envoi de courriers recommandés déposés en ligne, imprimés et distribués par la Poste.

- Preuve de dépôt numérique immédiate.
- Archivage électronique de l'envoi pendant un an et des preuves pendant 10 ans.
- Avis de Réception en option.
- Indemnités uniquement au taux R1.



**Recommandation :**  
protection juridique  
(preuves légales de  
dépôt et de distribution)



**Remise  
contre  
signature.**



**Information date de  
distribution et des  
principales étapes  
d'acheminement**



**Indemnités  
forfaitaires\***



**Offre sous  
contrat\*\***



**Jusqu'à 30  
feuilles ou  
60 pages**



**Offre disponible** pour les envois  
à destination de la France  
métropolitaine, Andorre, Monaco et  
des zones OM1 et OM2

## 1. OFFRE ENTREPRISE

- Accessible depuis l'Espace Client Maileva : [www.maileva.com](http://www.maileva.com)

Tarifs abonnement annuel HT	Tarifs HT***					
	Noir et blanc			Couleur		
	1 <sup>ère</sup> page + enveloppe DL	1 <sup>ère</sup> page + enveloppe C4	Page suivante	1 <sup>ère</sup> page + enveloppe DL	1 <sup>ère</sup> page + enveloppe C4	Page suivante
190 €	1,08 €	1,25 €	0,15 €	1,35 €	1,65 €	0,45 €
330 €	0,97 €	1,12 €	0,12 €	1,22 €	1,55 €	0,40 €

\* En cas de perte ou d'avarie.

\*\* Offre sous contrat et paiement en fin de mois.  
Dégressivité sur les tarifs éditiques au-delà de 500  
pages par mois - Contactez votre interlocuteur  
commercial.

\*\*\* A ce tarif, il convient d'ajouter le tarif  
d'affranchissement de la Lettre recommandée  
égrenée au taux R1 et éventuellement de l'Avis de  
Réception (voir page 21).

#### Option gestion électronique des Avis de Réception

- Réception, numérisation, mise à disposition pendant 3 ans sur l'Espace Client Maileva de l'image de l'Avis de Réception, et conservation pendant 10 ans des originaux papier (AR et recommandés non réclamés).
- Tarifs à partir de 0,22 € par Avis de Réception ou recommandé non distribué, en fonction de votre abonnement Maileva.

#### Options Archivage

Choix d'une autre durée d'archivage électronique				
Tarifs HT	6 ans		10 ans	
	1 <sup>ère</sup> page	Page suivante	1 <sup>ère</sup> page	Page suivante
Archivage LREL	0,08 €	0,04 €	0,12 €	0,06 €
Consultation en ligne	0,10 €	0,05 €	0,16 €	0,08 €

## 2. OFFRE PROS

- Accessible sur : [www.laposte.fr/professionnel/envoi-courrier-en-ligne](http://www.laposte.fr/professionnel/envoi-courrier-en-ligne)
- Paiement à la commande en ligne par carte bancaire ou Paypal.
- À partir de 5,49 € HT (Affranchissement inclus).

### GAMME RECOMMANDÉS ÉLECTRONIQUES

#### Solution d'envois de courriers recommandés électroniques.

- Nous proposons des solutions d'envois de courriers recommandés, dont la Lettre Recommandée Electronique Qualifiée AR24 (100% électronique)\*.

Tarif HT
3,49 € **

\* Produit d'une filiale du Groupe La Poste

\*\* Dégressivité tarifaire selon l'abonnement Maileva et le volume mensuel.

→ **Contactez votre interlocuteur commercial pour en savoir plus.**



### BON À SAVOIR

**L'API Lettre Recommandée** permet  
aux entreprises et aux professionnels  
d'intégrer un parcours d'envoi de Lettres  
Recommandées directement dans leurs  
applications métier.

→ **Demandez votre habilitation à l'API  
découverte pour en savoir plus :**  
[https://lastation.laposte.fr/  
api-lettre\\_recommandee](https://lastation.laposte.fr/api-lettre_recommandee)



# COMPLÉMENTS DE TARIFS

## COMPLÉMENT D'AFFRANCHISSEMENT AÉRIEN

Un complément de tarif est applicable aux envois de la gamme courrier relationnel à destination de l'Outre-mer par avion :

- Pour les envois égrenés, y compris pour les Prêts-à-Poster, le complément de tarif est applicable par tranche de 10 g sur le poids total dès lors que le poids unitaire du pli dépasse 100 g.
- Pour les envois en nombre et industriel, le complément de tarif est applicable par tranche de 10 g sur le poids total dès lors que le poids unitaire du pli dépasse 20 g.

**Zone Outre-mer 1 :**  
Guadeloupe, Guyane, Martinique, La Réunion, Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Martin, Saint-Barthélemy.

**Zone Outre-mer 2 :**  
Nouvelle-Calédonie, Polynésie Française, Wallis-et-Futuna, Terres Australes et Antarctiques Françaises.

Produits égrenés à partir de 100 g	Zone Outre-mer 1	Zone Outre-mer 2
Envoi en J+2	Tarif Métropole + 0,05 € par tranche de 10 g	Tarif Métropole + 0,11 € par tranche de 10 g
Envoi J+3 et J+4	Tarif Métropole + 0,02 € par tranche de 10 g	Tarif Métropole + 0,05 € par tranche de 10 g

Produits en nombre et industriel à partir de 20 g	Zone Outre-mer 1	Zone Outre-mer 2
Envoi en J+2	Tarif Métropole + 0,05 € par tranche de 10 g	Tarif Métropole + 0,11 € par tranche de 10 g
Envoi J+3 et J+4	Tarif Métropole + 0,02 € par tranche de 10 g	Tarif Métropole + 0,05 € par tranche de 10 g

### \* Exemples de calcul (prix nets) :

Lettre Performance de 130 g avec complément d'affranchissement aérien zone Outre-mer 1 :  $4,30 \text{ €} + (13 \times 0,05 \text{ €}) = 4,95 \text{ €}$

Lettre Performance en nombre de 30 g avec complément d'affranchissement aérien zone Outre-mer 2 :  $1,38 \text{ €} + (3 \times 0,11 \text{ €}) = 1,71 \text{ €}$

Lettre verte de 130 g avec complément d'affranchissement aérien zone Outre-mer 1 :  $3,95 \text{ €} + (13 \times 0,02 \text{ €}) = 4,21 \text{ €}$

Lettre verte en nombre de 30 g avec complément d'affranchissement aérien zone Outre-mer 2 :  $0,73 \text{ €} + (3 \times 0,05 \text{ €}) = 0,88 \text{ €}$

### Pour éditer une étiquette de complément d'affranchissement aérien, il existe trois solutions :

- sur les machines à affranchir
- sur les automates en bureau de Poste
- au guichet de votre bureau de Poste

## IMPORTANT

Pour les envois vers l'OM1 et l'OM2 : délai d'acheminement spécifique selon les destinations et complément d'affranchissement aérien applicable.

**Outre-mer 1 :**  
Guadeloupe, Guyane, Martinique, La Réunion, Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Martin, Saint-Barthélemy.

**Outre-mer 2 :**  
Nouvelle-Calédonie, Polynésie Française, Wallis et Futuna, Terres Australes et Antarctiques Françaises

## INSUFFISANCE D'AFFRANCHISSEMENT

Les envois insuffisamment ou non affranchis peuvent donner lieu à la perception auprès du destinataire et, en cas de refus de ce dernier, auprès de l'expéditeur, d'un montant égal à l'insuffisance d'affranchissement auquel s'ajoute un montant fixe de traitement dont le montant s'élève à 3,00 €.

Produit	Tarif net unitaire
Insuffisance d'affranchissement	3,00 €



# VOS CAMPAGNES DE COMMUNICATION

## DÉVELOPPEZ EFFICACEMENT VOTRE ACTIVITÉ

Publicité multicanale, location de fichiers, outils de mesure d'efficacité... Nous vous accompagnons de A à Z afin de vous permettre de créer la préférence auprès de vos clients et prospects.

### 1 Vos envois de courriers publicitaires adressés

- ▶ Le mailing adressé ..... 32
  - Les envois en France ..... 32
  - Les envois à l'international ..... 36
- ▶ Le mailing adressé avec échantillons ..... 37
- ▶ Le catalogue ..... 38
  - Les envois en France ..... 38
  - Les envois à l'international ..... 40
  - Options et avantages ..... 41
  - Annexe technique ..... 41
- ▶ Le courrier publicitaire clé en main ..... 42

### 2 Vos envois de courriers publicitaires non adressés

- ..... 42

### 3 La location et le traitement de vos fichiers d'adresses

- ▶ La location de fichiers ..... 43
- ▶ La fiabilisation de bases de données ..... 44

### 4 Les solutions complémentaires web et mobile

- ▶ Le courrier connecté ..... 45
- ▶ La commande par la voix ..... 45
- ▶ Les campagnes digitales ..... 47
- ▶ La création de campagnes multicanales ..... 49
- ▶ La collecte de data grâce au jeu ..... 49

### 5 Les études et outils de mesure d'efficacité

- ▶ Les pre tests ..... 50
- ▶ Les post tests ..... 51
- ▶ La remise des plis de communication ..... 52
- ▶ L'analyse socio-géographique ..... 52

### 6 Compléments de tarifs

- ..... 53

# VOS ENVOIS DE COURRIERS PUBLICITAIRES ADRESSÉS

## ► LE MAILING ADRESSÉ

Plus efficace et plus omnicanal, la nouvelle génération du média courrier arrive courant 2023, consultez la page 5 pour plus d'informations.

### Conditions générales d'accès aux tarifs Destineo.

- Les offres Destineo sont accessibles pour tous les envois de courriers publicitaires adressés respectant :
  - les règles de présentation des plis
  - les seuils d'accès
  - les règles sur le contenu du message envoyé
- Pour plus de détails, se référer aux conditions spécifiques de vente et aux brochures correspondantes.
- Les tarifs sont notamment fonction du format des plis déposés :
  - Format Mécanisable : traitement en machine des plis d'un poids unitaire inférieur ou égal à 35 g.
  - Format Standard Distri : traitement des plis jusqu'à 350 g avec un large choix de présentation et de format.
  - Format Libre : traitement des plis tous formats jusqu'à 350 g.
  - Format Catalogue : traitement des plis à partir de 351 g et jusqu'à 3 000 g.

## LES ENVOIS EN FRANCE

### DÉCOUVERTE

Solution d'envoi permettant de découvrir le média Courrier.



Délai indicatif  
**J+7**



≤ 100 g



À partir de  
**100 plis** par campagne



**Offre sous contrat** valable pour les 1<sup>res</sup> campagnes en courrier adressé pendant neuf mois à partir du premier dépôt et sous réserve du respect des conditions d'éligibilité



**Offre disponible** pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-mer), d'Andorre et de Monaco

Tranches de poids	Tarifs HT unitaires
≤ 35 g	0,37 €
36-50 g	0,45 €
51-100 g	0,66 €

### DESTINEO ESPRIT LIBRE

Solution d'envoi de mailings adressés.



Délai indicatif  
**J+7**



≤ 350 g



Différents seuils d'accès en bas de page



**Offre sous contrat**



**Offre disponible** pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-mer), d'Andorre et de Monaco

Tarifs nets unitaires Tranche de poids	Format Mécanisable	
	Seuil 1	Seuil 2
≤ 35 g	0,45 €	0,42 €

Tarifs nets unitaires Tranche de poids	Format Standard Distri	
	Seuil 1	Seuil 2
≤ 35 g	0,50 €	0,49 €
36-50 g	0,57 €	0,56 €
51-75 g	0,70 €	0,69 €
76-100 g	0,82 €	0,80 €
101-150 g	0,95 €	0,92 €
151-200 g	1,20 €	1,03 €
201-250 g	1,45 €	1,12 €
251-300 g	1,55 €	1,29 €
301-350 g	1,58 €	1,42 €

Tarifs nets unitaires Tranche de poids	Format Libre	
	Seuil 1	Seuil 2
≤ 50 g	0,94 €	0,67 €
51-100 g	1,07 €	0,84 €
101-250 g	1,53 €	1,32 €
251-350 g	1,67 €	1,59 €



## ENVELOPPES PRÉ-AFFRANCHIES

Accédez simplement à Destineo esprit libre en utilisant des enveloppes pré-affranchies.

Enveloppes pré-affranchies	Tarifs nets unitaires	
	Seuil 1	Seuil 2
Format DL Standard Distri ≤ 35 g (115 x 225 mm)	0,58 €	0,57 €
Format C5 Standard Distri ≤ 50 g (162 x 229 mm)	0,69 €	0,68 €

## ID TIMBRE

(Disponible en France métropolitaine)

Augmentez l'impact de vos courriers publicitaires en apposant un timbre personnalisé.

Quantités (Planches de 30 timbres)	Tarifs HT de personnalisation*
de 1 à 99 planches	www.laposte.fr
100 à 199 planches	9,45 €
200 à 299 planches	9,02 €
300 à 499 planches	8,59 €
500 à 999 planches	8,15 €
1 000 à 2 999 planches	7,56 €
3 000 à 4 999 planches	7,13 €
à partir de 5 000 planches	sur devis

\* Tarif pour la personnalisation d'une planche de 30 timbres.  
Le tarif de l'affranchissement est en sus : tarif Destineo esprit libre au format Standard Distri 50 g Seuil 1 ou Seuil 2. Cette offre est également accessible à partir d'une planche de 30 timbres et jusqu'à 99 planches sur <https://www.laposte.fr/professionnel/identimbre>.

## ANNEXE TECHNIQUE

Seuils d'accès par expédition en nombre de plis	Diffusion locale** à partir de	Diffusion nationale à partir de
Seuil 1	100	400
Seuil 2	800	2 000

\*\* Diffusion sur le département de dépôt et les départements limitrophes.

## DESTINEO INTÉGRAL DISTRIBUTION CLASSIQUE

**Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires au tarif le plus avantageux.**

- Pour les niveaux de préparation, voir annexe technique page 41.
- Voir les options et avantages en page 41.



Délai indicatif  
**J+7**



≤ 350 g



À partir de  
**1 000 plis** par  
campagne



Offre sous  
contrat



Indemnités si  
EV@



Offre disponible pour les envois  
à destination de la France (y compris  
l'Outre-mer), d'Andorre et de Monaco

Tarifs HT unitaires	Kubs				BAK / Ké7		
Formats/Poids	Niveaux de préparation				Niveaux de préparation		
	1	2	3	4	1	2	3
Mécanisable ≤ 35 g	0,320 €	0,322 €	0,350 €	-	0,356 €	0,356 €	0,362 €
Standard Distri ≤ 35 g	0,339 €	0,349 €	0,365 €	0,417 €	0,398 €	0,415 €	0,447 €
Standard Distri 36-350 g	0,287 € + 1,490 € / kg	0,297 € + 1,490 € / kg	0,317 € + 1,490 € / kg	0,339 € + 2,350 € / kg	0,312 € + 2,720 € / kg	0,335 € + 2,720 € / kg	0,389 € + 2,720 € / kg

## DESTINEO UTILITÉ PUBLIQUE

### Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires au tarif le plus avantageux.

- Offre soumise à condition, réservée aux associations et fondations reconnues d'Utilité Publique.
- Pour les niveaux de préparation, voir annexe technique page 41.
- Voir les options et avantages en page 41.



Délai indicatif  
**J+7**



≤ 350 g



À partir de **1000 plis**  
par campagne



Offre sous contrat



Offre disponible pour les envois  
à destination de la France (y compris  
l'Outre-mer), d'Andorre et de Monaco

Tarifs nets unitaires	Kubs			
Formats/Poids	Niveaux de préparation			
	1	2	3	4
Mécanisable ≤ 35 g	0,316 €	0,318 €	0,345 €	-
Standard Distri ≤ 35 g	0,333 €	0,344 €	0,360 €	0,411 €
Standard Distri 36-350 g	0,283 € + 1,470 € / kg	0,294 € + 1,470 € / kg	0,313 € + 1,470 € / kg	0,334 € + 2,320 € / kg



**BON  
À SAVOIR**

Retrouvez l'ensemble de la documentation technique liée aux offres industrielles, en nombre et en égrené, sur un seul site :  
[www.espacetechniqueetqualite.laposte.fr](http://www.espacetechniqueetqualite.laposte.fr)

Vous pouvez télécharger les spécifications et vous abonner à des thématiques pour être informé systématiquement des nouvelles publications.

## DESTINEO SIMPLY

### Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires au tarif le plus avantageux.

- Pour les niveaux de préparation, voir annexe technique page 41.
- Voir les options et avantages en page 41.



Délai indicatif  
**J+7**



≤ 350 g



À partir de **1000 plis**  
par campagne



Offre sous contrat



Offre disponible pour les envois  
à destination de la France (y compris  
l'Outre-mer), d'Andorre et de Monaco

Tarifs nets unitaires	Kubs			
Formats/Poids	Niveaux de préparation			
	1	2	3	4
Mécanisable ≤ 35 g	0,340 €	0,344 €	0,370 €	-
Standard Distri ≤ 35 g	0,359 €	0,368 €	0,384 €	0,439 €
Standard Distri 36-350 g	0,307 € + 1,530 € / kg	0,316 € + 1,530 € / kg	0,337 € + 1,530 € / kg	0,359 € + 2,410 € / kg

# 23%

des lecteurs d'un courrier publicitaire adressé par  
une marque de Vente à Distance se sont rendus ou  
ont eu l'intention de se rendre sur son site internet

(Source : Balmétrie 2022)

## DESTINEO PLURIEL

### Solution simplifiée d'envoi de courriers publicitaires par l'intermédiaire d'un prestataire.

- Pour les niveaux de préparation, voir annexe technique page 41.
- Voir les options et avantages en page 41.



Délai indicatif  
**J+7**



≤ 350 g



À partir de  
**1000 plis** par campagne



Offre sous contrat



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-mer), d'Andorre et de Monaco

Tarifs nets unitaires	Kubs
Formats	Hubs Liasses PIC
Mécanisable ≤ 35 g	0,330 €
Standard Distri ≤ 35 g	0,366 €
Standard Distri 36-350 g	0,318 € + 1,490 € / kg

## DESTINEO INTÉGRAL DISTRIBUTION PRÉCISION

### Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires pour une distribution précise sur un créneau de 2 jours.

- Distribution entre le 6<sup>e</sup> et le 7<sup>e</sup> jour après le dépôt. Précision non garantie sur les dépôts en Toute France.
- Pour les niveaux de préparation, voir annexe technique page 41.
- Voir les options et avantages en page 41.



Délai indicatif  
**J+6/7**



≤ 350 g



À partir de **1000 plis** par campagne



Offre sous contrat



Indemnités si EV@



Offre disponible en France métropolitaine

Tarifs HT unitaires	Kubs			
Formats/Poids	Niveaux de préparation			
	1	2	3	4
Mécanisable ≤ 35 g	0,346 €	0,348 €	0,350 €	-
Standard Distri ≤ 35 g	0,361 €	0,372 €	0,388 €	0,417 €
Standard Distri 36-350 g	0,308 € + 1,490 € / kg	0,319 € + 1,490 € / kg	0,345 € + 1,490 € / kg	0,338 € + 2,350 € / kg

## DESTINEO INTÉGRAL DISTRIBUTION RAPIDE

### Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires pour une distribution rapide.

- Pour les niveaux de préparation, voir annexe technique page 41.
- Voir les options et avantages en page 41.



Délai indicatif  
**J+4**



≤ 350 g



À partir de **1000 plis** par campagne



Offre sous contrat



Indemnités si EV@



Offre disponible en France métropolitaine

Tarifs HT unitaires	Kubs			
Formats/Poids	Niveaux de préparation			
	1	2	3	4
Mécanisable ≤ 35 g	0,389 €	0,392 €	0,419 €	-
Standard Distri ≤ 35 g	0,409 €	0,420 €	0,437 €	0,456 €
Standard Distri 36-350 g	0,240 € + 4,740 € / kg	0,252 € + 4,740 € / kg	0,276 € + 4,740 € / kg	0,292 € + 4,740 € / kg

# LES ENVOIS À L'INTERNATIONAL

## DESTINEO MONDE PRIMO

### Solution d'envoi de mailings adressés à l'international.

- Des tarifs avantageux et simples d'accès (par tranche de poids et par zone).
- Deux possibilités : soit vous trie et affranchissez vous-même vos plis, soit La Poste l'effectue à votre place.
- Affranchissement en port payé France Destineo international.

  
Délai indicatif  
**J+8 à +12\***

  
**≤ 2 000 g\*\***

  
À partir de  
**200 plis** par dépôt

  
**Offre sous contrat**

  
**Offre disponible** pour les envois vers le monde entier

\*Délais moyens indicatifs : J+8 vers l'Union européenne et la Suisse, J+12 vers le reste du monde.

\*\* Pour vos envois supérieurs à 250 g, cf. page 40.

Le client trie/affranchit les plis :	
Tarifs nets unitaires au pli	Zone internationale
0-20 g	0,94 €
21-40 g	1,04 €
41-60 g	1,20 €
61-80 g	1,37 €
81-100 g	1,53 €
101-150 g	1,81 €
151-250 g	2,52 €

La Poste trie/affranchit les plis :	
Tarifs nets unitaires au pli	Zone internationale
0-20 g	0,97 €
21-40 g	1,09 €
41-60 g	1,37 €
61-80 g	1,53 €
81-100 g	1,65 €
101-150 g	1,97 €
151-250 g	2,62 €

## DESTINEO MONDE VOLUME

### Solution d'envoi de mailings adressés à l'international, avec des tarifs attractifs pour de gros volumes.

- Des tarifs au kilo/pli, au plus juste du dépôt.
- Affranchissement en port payé France Destineo international.

  
Délai indicatif  
**J+8 à +12\***

  
**≤ 2 000 g\*\***

  
À partir de **1 000 plis** par dépôt

  
**Offre sous contrat**

  
**Offre disponible** pour les envois vers le monde entier

Tarifs nets unitaires au pli et au kilo	Zone internationale	
	Pli	Kilo
0-250 g Lettre	0,66 €	6,79 €

\*Délais moyens indicatifs : J+8 vers l'Union européenne et la Suisse, J+12 vers le reste du monde.

\*\* Pour vos envois supérieurs à 250 g, cf. page 40.

## DESTINEO INTERNATIONAL PRINT

### Solution clé en main de fabrication et routage de mailings adressés à l'international.

- Prise en charge totale ou partielle par La Poste d'une campagne courrier publicitaire ou courrier d'affaires : de la gestion d'un fichier de contacts, jusqu'à la fabrication et l'envoi, gestion des retours...
- Utilisation d'un port-payé local avec une adresse de retour dans le pays de destination.
- Tarification sur cotation.

  
À partir de **5 000 plis** par dépôt, par mois

  
**Offre sous contrat**

  
**Offre disponible** vers les principales destinations européennes

## ► LE MAILING ADRESSÉ AVEC ÉCHANTILLONS

### CAP MAILING ÉMOTIONS

Cap mailing émotions est une solution d'échantillonnage par courrier vous permettant de faire découvrir vos produits et services de manière personnalisée et efficace au sein des foyers.

- Facile à mettre en œuvre, cette solution s'adapte à vos besoins BtoC ou BtoB en vous accompagnant de la création de votre box à l'expédition de vos échantillons, en passant par la création de bassins d'audience optin (sites on demand).
- **Services associés**
  - Création de sites d'échantillonnages on demand
  - Service de collecte et d'analyse d'avis consommateurs

Pour plus d'informations sur l'offre Cap mailing émotions, contactez votre interlocuteur commercial.



Offre sous contrat



Offre disponible pour les envois  
à destination de la France et de Monaco

### DESTINEO KDO ET KDO PLUS

Conditions générales d'accès aux tarifs Destineo KDO et Destineo KDO+.

- Les offres Destineo KDO et Destineo KDO+ sont accessibles pour tous les envois de courriers publicitaires adressés contenant un (ou des) échantillon(s) ou objet(s) publicitaire(s) gratuit(s) respectant :
  - les règles de présentation des envois
  - les seuils d'accès
  - les règles sur le contenu du message envoyé.
- Les tarifs sont notamment fonction du format des envois déposés :
  - **Format S** : traitement en machine des envois d'un poids unitaire inférieur ou égal à 35 g et d'une épaisseur inférieure ou égale à 5 mm.
  - **Format M** : traitement des envois d'un poids unitaire inférieur ou égal à 350 g et d'une épaisseur de 6 à 20 mm inclus.
  - **Format L** : traitement des envois d'un poids unitaire inférieur ou égal à 750 g et d'une épaisseur de 21 à 30 mm inclus.
  - **Format XL** : traitement des envois d'un poids unitaire inférieur ou égal à 3 000 g et d'une épaisseur de 31 à 200 mm inclus.

Pour plus de détails, se référer aux conditions spécifiques de vente et aux brochures correspondantes.

### DESTINEO KDO

Solution d'envoi d'échantillons ou d'objets publicitaires gratuits.

- Voir les options et avantages page 41.
- Complément d'affranchissement Outre-mer 1 et Outre-mer 2 : page 52.



Délai indicatif  
**J+7**



≤ 3 000 g



À partir de 100 plis  
par campagne



Offre sous contrat



Offre disponible en France  
métropolitaine et Outre-mer

Tarifs HT unitaires	Format			
Poids	S ≤ 5 mm	6 mm ≤ M ≤ 20 mm	21 mm ≤ L ≤ 30 mm	31 mm ≤ XL ≤ 200 mm
0-35 g	0,44 €	0,49 €	0,80 €	1,02 €
36-150 g	-	0,92 €	1,36 €	1,59 €
151-350 g	-	1,48 €	1,60 €	1,92 €
351-750 g	-	-	2,13 €	2,46 €
751-1 500 g	-	-	-	4,03 €
1 501-3 000 g	-	-	-	5,01 €



## Solution industrielle d'envoi d'échantillons ou d'objets publicitaires gratuits.

- Différents niveaux de préparation (voir annexe page 41)
- Ligne 0 + DDD : cf options et avantages page 41
- Complément d'affranchissement Outre-mer 1 et Outre-mer 2 : page 52



Délai indicatif  
**J+7**



≤ 3 000 g



À partir de 1 000 envois  
par campagne



Offre sous contrat



Offre disponible  
en France métropolitaine  
et Outre-mer

Tarifs HT unitaires		Kubs			
		Niveaux de préparation			
Format	Tranches de poids	1	2	3	4
S ≤ 5 mm	0-35 g	0,328 €	0,330 €	0,358 €	-
M 6-20 mm	0-35 g	0,347 €	0,357 €	0,374 €	0,427 €
	36-350 g	0,294 € + 1,530 € / kg	0,304 € + 1,530 € / kg	0,325 € + 1,530 € / kg	0,347 € + 2,410 € / kg
L 21-30 mm	0-35 g	0,400 €	0,410 €	0,427 €	0,480 €
	36-350 g	0,347 € + 1,530 € / kg	0,357 € + 1,530 € / kg	0,378 € + 1,530 € / kg	0,400 € + 2,410 € / kg
	351-750 g	0,277 € + 1,770 € / kg	0,299 € + 1,770 € / kg	0,502 € + 1,770 € / kg	0,846 € + 1,770 € / kg
XL 31-200 mm	0-35 g	0,559 €	0,569 €	0,586 €	0,639 €
	36-350 g	0,612 € + 1,530 € / kg	0,622 € + 1,530 € / kg	0,643 € + 1,530 € / kg	0,665 € + 2,410 € / kg
	351-750 g	0,690 € + 1,770 € / kg	0,712 € + 1,770 € / kg	0,916 € + 1,770 € / kg	1,259 € + 1,770 € / kg
	751-3 000g	1,778 € + 0,880 € / kg	1,827 € + 0,880 € / kg	2,143 € + 0,880 € / kg	2,912 € + 0,880 € / kg

## LE CATALOGUE

### LES ENVOIS EN FRANCE

#### SO CATALOGUE

## Solution d'envoi par paliers de pages, riche en services, pour tout catalogue paginé de communication commerciale. A partir de 12 pages.

- Une offre et deux modalités d'affranchissement.
- Des services inclus à forte valeur ajoutée :
  - **Les encarts** : un espace de communication additionnel, sans limite de qualité ou de quantité
  - **Les échantillons/cadeaux publicitaires** ≤ 2 cm
  - **Un service de réalité augmentée (vidéo)** : 1 page flashable (1 vidéo 2D + 2 call to action)
  - **Un post-test Catalogue** réalisé par un institut indépendant (B2C, par téléphone ou web, accès à partir de 10 000 contacts).



Délai indicatif  
**J+4**



≤ 3 000 g



Dépôts industriels  
≥ 1000 plis  
Dépôts non industriels  
≥ 100 plis



Offre sous  
contrat



Indemnités  
si EV@



Offre disponible pour les envois  
à destination de la France  
métropolitaine

Tarifs HT unitaires		
Paliers de pages	≥ 1 000 plis*	≥ 100 plis**
12-24 p	0,464 €	0,690 €
26-48 p	0,519 €	0,880 €
50-96 p	0,564 €	0,960 €
98-144 p	0,757 €	1,260 €

Tarifs HT unitaires		
Paliers de pages	≥ 1 000 plis*	≥ 100 plis**
146-252 p	0,987 €	1,640 €
254-360 p	1,492 €	2,240 €
> 360 p	1,815 €	2,740 €
par 40 pages supp.	0,041 €	0,041 €

\*Tarif trié (au moins 80% sur niveaux de préparation 1 et 2), complément tarifaire de + 15% pour les plis non triés restants.

\*\* Solution d'affranchissement en Port Payé > 100 plis.

## DESTINEO ESPRIT LIBRE CATALOGUE

### Solution d'envoi de mailings adressés.



Délai indicatif  
**J+7**



351 à 3 000 g



Différents seuils d'accès  
(voir ci-dessous).



Offre sous  
contrat



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-mer), d'Andorre et de Monaco

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Format Catalogue	
	Seuil 1	Seuil 2
351-500 g	1,71 €	1,67 €
501-750 g	2,08 €	2,06 €
751-1 000 g	2,88 €	2,85 €
1 001-1 500 g	3,31 €	3,27 €
1 501-2 000 g	3,65 €	3,61 €
2 001-3 000 g	4,32 €	4,25 €

### ANNEXE TECHNIQUE

Seuils d'accès par expédition en nombre de plis	Diffusion locale* à partir de	Diffusion nationale à partir de
Seuil 1	100	400
Seuil 2	800	2000

\* Diffusion sur le département de dépôt et les départements limitrophes.

## DESTINEO INTÉGRAL CATALOGUE

### Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires au tarif le plus avantageux.

- Différents niveaux de préparation (voir annexe page 41)



Délai indicatif  
**J+7**



351 à 3 000 g



À partir de 1 000 plis  
par campagne



Offre sous  
contrat



Indemnités  
si EV@



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-mer), d'Andorre et de Monaco

Tarifs HT unitaires	Kubs			
	Niveaux de préparation			
	1	2	3	4
Catalogue 351-750 g	0,260 € + 1,730 €/kg	0,282 € + 1,730 €/kg	0,480 € + 1,730 €/kg	0,816 € + 1,730 €/kg
Catalogue 751-3 000 g	0,960 € + 0,860 €/kg	1,009 € + 0,860 €/kg	1,317 € + 0,860 €/kg	2,068 € + 0,860 €/kg

## DESTINEO UTILITÉ PUBLIQUE CATALOGUE

### Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires au tarif le plus avantageux.

- Offre soumise à condition, réservée aux associations et fondations reconnues d'Utilité Publique.
- Différents niveaux de préparation (voir annexe page 41).



Délai indicatif  
**J+7**



351 à 3 000 g



Offre sous contrat



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-mer), d'Andorre et de Monaco

Tarifs nets unitaires	Kubs			
	Niveaux de préparation			
	1	2	3	4
Catalogue 351-750 g	0,256 € + 1,710 €/kg	0,277 € + 1,710 €/kg	0,469 € + 1,710 €/kg	0,804 € + 1,710 €/kg
Catalogue 751-3 000 g	0,944 € + 0,850 €/kg	0,992 € + 0,850 €/kg	1,295 € + 0,850 €/kg	2,037 € + 0,850 €/kg

## DESTINEO SIMPLY CATALOGUE

### Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires au tarif le plus avantageux.

- Différents niveaux de préparation (voir annexe page 41).



Délai indicatif  
**J+7**



351 à 3 000 g



Offre sous contrat



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-mer), d'Andorre et de Monaco

Tarifs nets unitaires	Kubs			
Formats/Poids	Niveaux de préparation			
	1	2	3	4
Catalogue 351-750 g	0,272 € + 1,770 €/kg	0,294 € + 1,770 €/kg	0,500 € + 1,770 €/kg	0,850 € + 1,770 €/kg
Catalogue 751-3 000 g	0,998 € + 0,880 €/kg	1,047 € + 0,880 €/kg	1,369 € + 0,880 €/kg	2,152 € + 0,880 €/kg

## LES ENVOIS À L'INTERNATIONAL

### DESTINEO MONDE PRIMO CATALOGUE

#### Solution d'envoi de mailings adressés à l'international.

- Des tarifs avantageux et simples d'accès (par tranche de poids et par zone).
- Deux possibilités : soit vous trie et affranchissez vous-même vos plis, soit La Poste l'effectue à votre place.
- Affranchissement en port payé France Destineo international.



Délai indicatif  
**J+8 à +12\***



≤ 2 000 g\*\*



À partir de 200 plis  
par dépôt



Offre sous contrat



Offre disponible  
dans le monde entier au départ  
de la France métropolitaine

\*Délais moyens indicatifs : J+8 vers l'Union européenne et la Suisse, J+12 vers le reste du monde.

\*\* Pour vos envois inférieurs à 250 g, cf page 36.

Le client trie/affranchit les plis :	
Tarifs nets unitaires au pli	Zone internationale
251-500 g	3,84 €
501-1 000 g	6,73 €
1 001-1 500 g	9,58 €
1 501-2 000 g	12,60 €

La Poste trie/affranchit les plis :	
Tarifs nets unitaires au pli	Zone internationale
251-500 g	4,05 €
501-1 000 g	7,12 €
1 001-1 500 g	9,86 €
1 501-2 000 g	12,91 €

### DESTINEO MONDE VOLUME CATALOGUE

#### Solution d'envoi de mailings adressés à l'international, avec des tarifs attractifs pour de gros volumes.

- Des tarifs au kilo/pli, au plus juste du dépôt.
- Affranchissement en port payé France Destineo international.



Délai indicatif  
**J+8 à +12\***



≤ 2 000 g\*\*



À partir de 1000 plis  
par campagne



Offre sous contrat



Offre disponible  
sur le monde entier  
au départ de la France

\*Délais moyens indicatifs : J+8 vers l'Union européenne et la Suisse, J+12 vers le reste du monde.

\*\* Pour vos envois inférieurs à 250 g, cf page 36.

Tarifs nets unitaires au pli et au kilo	Zone internationale	
	Pli	Kilo
251-2 000 g Catalogue	0,87 €	6,03 €

Les produits de communication commerciale et les tarifs contenus dans ce guide ne sont pas exhaustifs. Pour connaître les solutions qui répondent le mieux à votre besoin, veuillez-vous rapprocher de votre interlocuteur commercial.

## OPTIONS ET AVANTAGES

Accédez à des options pour valoriser vos courriers publicitaires et à des avantages grâce à l'apposition de compléments d'informations.

Options et avantages disponibles sur les offres Destineo intégral distribution classique, distribution rapide et distribution précision, Destineo simply, Destineo utilité publique, Destineo KDO et KDO+

### OPTIONS ET AVANTAGES

Affranchissement illustré (hors Destineo simply et format Catalogue)	Personnaliser la marque d'affranchissement à vos couleurs pour 0,01 €/pli*
Ligne 0 + DDD (hors dépôt en BAK / Ké7)	Remise de 1% sur le montant de vos affranchissements

\* Le tarif de l'affranchissement illustré est assujéti à TVA au taux en vigueur s'il est associé à une offre assujettie à TVA.

## ANNEXE TECHNIQUE

		BAK / Ké7	Kubs	
		Destineo intégral classique	Destineo intégral classique, rapide et précision, Destineo KDO+ et Destineo utilité publique	Destineo simply
Niveaux de préparation	Format Mécanisable et Format S			
	(Format S uniquement disponible sur Destineo KDO+)			
	Niveau 1	Code Postal	Plan de tri (PTR)	Département
	Niveau 2	Département	HUB Liasses PTR	HUB Liasses Département
	Niveau 3	Toute France	Toute France	Toute France
	Format Standard Distri et Catalogue et Formats M, L et XL			
	(Formats M, L et XL uniquement disponibles sur Destineo KDO+)			
	Niveau 1	Code Postal	PIC Liasses PDC	Département Liasses Code Postal
	Niveau 2	Département	HUB Liasses PDC	HUB Liasses Code Postal
	Niveau 3	Toute France	HUB Liasses PIC	HUB Liasses Département
	Niveau 4	–	Toute France (Liasses PIC)	Toute France

## ▶ LE COURRIER PUBLICITAIRE CLÉ EN MAIN

### CAP MAILING SERVICE

#### Votre campagne courrier clé en main.

Cap mailing service est une solution de courrier publicitaire clé en main facile et rapide à mettre en œuvre, qui intègre toutes les étapes de réalisation d'une campagne de mailing de manière éco-responsable.

De la création de votre courrier publicitaire à sa distribution en boîtes aux lettres, les experts de La Poste vous accompagnent et s'occupent de tout pour vous permettre de rester concentrés sur votre business.



Offre sous  
contrat



À partir de  
**1 000 plis** par  
campagne



Offre disponible pour les envois  
à destination de la France  
(y compris l'Outre-mer)  
et de Monaco

#### Prestation clé en main

À partir de **1000 plis**, création ou adaptation créative (en option), impression routage, distribution en boîtes aux lettres.

Des formats adaptés à vos besoins de communication sur 2 gammes papier et 7 formats :

- 3 formats tout-en-un
- 2 formats cartes avec ou sans enveloppe
- 1 format courrier simple
- 1 format courrier simple avec brochure

Pour plus d'informations sur l'offre Cap mailing service, contactez votre interlocuteur commercial.

## VOS ENVOIS DE COURRIERS PUBLICITAIRES NON ADRESSÉS

### L'IMPRIMÉ PUBLICITAIRE

#### Média du pouvoir d'achat qui permet de consommer malin et en proximité.

##### Les 5 bonnes raisons d'y adhérer :

- Média qui favorise la **proximité** : outil de communication privilégié par les acteurs locaux pour se faire connaître.
- Média **activateur de trafic en magasin et sur le web** : 43% des sondés, en moyenne, se rendent en magasin ou disent en avoir l'intention pour se renseigner sur des offres et/ou acheter un produit, après lecture d'un imprimé.
- Média **responsable** : s'oriente vers l'écoconception (sans vernis, sans colles, encres biodégradables...), le papier est recyclé jusqu'à 7 fois.
- Média **puissant du quotidien** : 99% des Français disposent d'une boîte aux lettres et 81% la relèvent tous les jours.
- Média **plaisir et non intrusif** : 9 lecteurs sur 10 prennent plaisir à lire un imprimé publicitaire.

(Source : Balmétrie 2020)

Grâce aux différentes options de ciblage proposées, vous pouvez vous adresser aux quartiers et foyers qui concentrent les publics les plus réceptifs à vos offres :

- Ciblage Habitat
- Ciblage socio-démographique et comportemental selon 84 critères
- Ciblage comportemental avec scoring
- Ciblage à la Commune
- Ciblage Communication Publique : offres dédiées aux collectivités territoriales dont le contenu permet d'accéder aux boîtes aux lettres Stop Pub

Afin de s'adapter au mieux aux activités de chacun, une flexibilité vous est proposée sur le temps de distribution (3, 5 ou 10 jours).

Pour toute information tarifaire, contactez votre interlocuteur commercial ou rendez-vous sur [laposte.fr](https://www.laposte.fr)

### PROMOFOLIO

#### Faites la une des boîtes aux lettres avec un support de qualité et conservé par les consommateurs.

Le Promofolio est une solution de courrier non-adressé clef en main comprenant la création, l'impression, le ciblage et la distribution. Son positionnement au sein de la boîte aux lettres lui assure une visibilité maximale ainsi que son exclusivité.

Le support de communication de 4 pages au grammage de qualité (115g/m<sup>2</sup>) et respectueuse de l'environnement (PEFC), valorisera votre communication et suscitera un fort intérêt chez le lecteur grâce à un contenu charté, clair et ludique.



Offre sous contrat



Offre disponible en France  
métropolitaine

- Une **visibilité maximale** en boîte aux lettres : 100% de prise en main des foyers distribués.
- Des **taux de conservation** et de mémorisation élevés grâce à l'espace jeu.
- Une **mise en œuvre facilitée**, solution tout en un incluant : la création, l'impression, le ciblage et la distribution.
- Une **exclusivité sur la zone de distribution** : un seul Promofolio par poignée d'imprimés publicitaires.

N'hésitez pas à contacter votre conseiller commercial pour en savoir plus.



# LA LOCATION ET LE TRAITEMENT DE VOS FICHIERS D'ADRESSES

## ▶ LA LOCATION DE FICHIERS

### FICHER ROBINSON

**Fichier de location des adresses postales des particuliers inscrits sur la Liste Robinson (liste d'opposition au courrier publicitaire adressé), appartenant à la FEVAD\* - Gestion technique et commerciale opérée par La Poste.**

- Fichier repoussoir permettant d'exclure de vos envois de marketing direct les adresses postales des personnes qui souhaitent recevoir moins de courrier publicitaire adressé dans leur boîte aux lettres.
- Abonnement annuel comprenant 4 livraisons de fichiers actualisés par an (1 envoi par trimestre).



Offre sous  
contrat



Offre disponible  
en France métropolitaine,  
Corse et Outre-mer

\* Fédération du E-commerce et de la Vente A Distance

\*\* Déduplication de son propre fichier d'adresses

\*\*\* Déduplication pour comptes de tiers et/ou filiales

Forfait	Tarif (en euros HT / an)
Forfait usage en propre**	1 200,00 €
Forfait usage multiple***	
de 1 à 50 utilisations / an	1 800,00 €
de 51 à 250 utilisations / an	2 700,00 €
plus de 250 utilisations / an	4 000,00 €

### FICHER ESTOCADÉ

**Avant une campagne de communication, Estocade permet de détecter dans une base de données clients, l'ensemble des destinataires qui ont déménagé, signalés par La Poste (contrat de réexpédition de courrier échu) et qui ne se sont pas opposés à la diffusion de leur ancienne adresse, conformément au RGPD.**

- Fichier repoussoir permettant d'exclure de vos envois les personnes qui ont déménagé (contrat réexpédition échu).
- Abonnement annuel comprenant la livraison du fichier stock initial et la mise à jour mensuelle.



Offre sous  
contrat



Offre disponible  
en France métropolitaine,  
Corse et Outre-mer

Forfait	Tarif (en euros HT / an)
Stock initial 36 mois	9 618,00 €
Abonnement annuel	3 206,00 €
Redevance annuelle d'utilisation pour le compte d'un tiers	1 155,00 €

### NOUVEAUX VOISINS

**Fichier de location d'adresses postales des nouveaux emménagés.**

- Possibilité d'abonnement à des tarifs avantageux.
- Possibilité d'avoir ces prestations clé en main.
- Mise à disposition du fichier tous les mois ou toutes les semaines.
- Pour bénéficier des critères de ciblage, contactez votre interlocuteur commercial.



Offre  
sous  
contrat



Offre disponible en  
France (y compris  
l'Outre-mer)

**N'hésitez pas à contacter votre conseiller commercial pour en savoir plus.**

Fichier de location d'adresses postales qualifiées de critères géographiques, socio-démographiques et comportementaux des particuliers.



Base	Prestations HT	
Attitude conso	Type de ciblage	Au mille
	Géographique	85,00 €
	Géographique + catégorie de population	185,00 €
	Géographique + catégorie d'achat	258,00 €
	Prestation optionnelle	Au mille
	Usage multiple (12 mois)	515,00 €

Minimum de facturation : 70 € HT. Remise dégressive selon volume.

## ► LA FIABILISATION DE BASES DE DONNÉES

### DIAGNOSTIC FICHIER CLIENT BTOC ET BTOB

**Prendre les bonnes décisions pour évaluer la performance de votre fichier client.**

BtoC : moins de 100 000 adresses

BtoB : moins de 50 000 adresses

Le diagnostic est un rapport d'analyse complet réalisé à partir des adresses postales du fichier client, mentionnant : le niveau de qualité du fichier au global, la proportion d'adresses incorrectes (PND), la marge d'amélioration par les traitements de fiabilisation.

Cette analyse vous permet de mettre en place une démarche de maintenance régulière sur les traitements des adresses postales de vos clients.



Pour plus de détails, contactez votre interlocuteur commercial.

### OPTIMIS 1, 2 ET 3 BTOC ET OPTIMIS BTOB

**S'assurer de la fiabilité de sa base de contacts**

Optimis BtoC : moins de 100 000 adresses

Optimis BtoB : moins de 50 000 adresses

Chaque année votre base clients évolue : changement de coordonnées, déménagements, ...

Optimis vous permet de tenir à jour votre base et d'éviter de conserver des contacts erronés. Avec ces traitements, vous conservez la qualité et maintenez la performance de votre base de données rendant vos campagnes toujours efficaces et rentables.

Les 3 versions d'Optimis BtoC vous permettent de réaliser des corrections graduées selon vos besoins. Optimis BtoB inclut des corrections et enrichissements de votre base. Les tarifs se calculent selon le nombre d'adresses et les types de traitements.

Pour plus de détails, contactez votre interlocuteur commercial.



## ► LE COURRIER CONNECTÉ

### COURRIER AUGMENTÉ

L'association du Print et du Digital pour vos courriers.

✓ Vous souhaitez offrir une dimension supplémentaire à vos supports courriers en les associant au digital ? C'est possible !

Grâce à l'insertion d'un QR code ou d'une simple URL fournis par La Poste, votre support papier s'enrichit d'une réalité dite augmentée. Différentes actions, services et contenus sont alors visualisables par le client emporté dans une expérience utilisateur inédite (vidéos, animations 3D, boutons d'actions vers votre site web... et bien plus encore !)  
Proposez donc une expérience immersive au domicile de vos clients, là où se décident l'essentiel des projets !

• **Deux formules vous attendent** afin de créer l'animation que vous souhaitez : standard et sur-mesure.

• **Le + :** Bénéficiez d'un suivi de votre campagne afin d'en mesurer les impacts grâce à un rapport remis à chaque fin de campagne.



Offre sous contrat

N'hésitez pas à contacter votre conseiller commercial pour en savoir plus.

Interagir sur des produits avec des expériences  
en Réalité Augmentée mène à

# 94%

de taux de conversion plus élevé.

(source : 2021 Global de taux de conversion plus élevé  
Deloitte Digital Study commissioned by Snap Inc. )

## ► LA COMMANDE PAR LA VOIX

### MON CATALOGUE VOCAL

L'association du catalogue et de la voix.

✓ Vous souhaitez proposer une expérience unique de Voice Commerce directement intégrée à votre catalogue ? C'est possible !

Sur la base de votre catalogue papier, proposez à vos clients de réserver ou de commander vos produits et/ou services par la voix. Offrez-leur la possibilité d'accéder à l'application vocale via leur interface préférée (PC & smartphone, Google Assistant, Amazon Alexa).

• Cette offre permet d'identifier aisément les produits par un code et simplifie le parcours de commande pour une expérience client facilitée et originale.

• **Le + :** Une véritable solution clés en main facile à mettre en œuvre avec un accompagnement et un conseil personnalisé.



Offre sous contrat

N'hésitez pas à contacter votre conseiller commercial pour en savoir plus.

# 28%

des internautes français utilisent recherches  
et commandes vocales.

20 millions de Français utilisent des assistants vocaux  
et 3,2 millions les enceintes connectées.

# INH – INSIDE HOME



Flashez  
ce code pour  
découvrir  
les films

## INSPIREZ 86 % DES PROJETS D'ACHAT D'ÉMILIE ET FRED.

Parce que 86 %<sup>(1)</sup> des projets d'achat se décident au domicile, La Poste Solutions Business crée INH – Inside Home, la première offre globale de solutions marketing au domicile mixant ciblage, catalogue vocal, échantillon, influence, mailing augmenté et courrier commenté par le facteur. Vous aussi, inspirez vos consommateurs avec des mix inédits.

En savoir plus au 36 34<sup>(2)</sup> ou sur [laposte.fr/inh](https://laposte.fr/inh)



Rejoignez nos  
communautés



(1) Source : étude Iligo, juin 2021. (2) Service gratuit + prix appel.

La Poste – SA au capital de 5 620 325 816 € – 356 000 000 RCS Paris. Siège social : 9, rue du Colonel Pierre Avia, 75015 Paris.  
Crédit photo : Mika Cotellon – 10/2022 – HAVAS PARIS



## ► LES CAMPAGNES DIGITALES

### SMS'N GO FIDÉLISATION

**Solution d'envoi de SMS, prise en charge par une cellule dédiée, pour enrichir votre relation client.**

Quantités	Tarif HT au mille
< 5 000 SMS	70,00 €
5 000 à 9 999 SMS	60,00 €
10 000 à 24 999 SMS	50,00 €
25 000 à 99 999 SMS	45,00 €
A partir de 100 000 SMS	sur devis

- La campagne est gérée intégralement, de la prise en charge de votre fichier clients jusqu'à la restitution du bilan de campagne.

**Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial.**

Minimum de facturation : 70 € HT



**Offre disponible**  
pour les envois à destination  
de la France (y compris  
l'Outre-mer) et de Monaco

### SMS'N GO PROSPECTION

**Solution d'envoi de SMS de prospection (données de location + routage).**

- La campagne est gérée intégralement, de la location des N° de mobiles jusqu'à la restitution du bilan de campagne.

**Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial.**

Minimum de facturation : 70 € HT - Remise dégressive selon volume.



**Offre disponible**  
pour les envois à destination  
de la France (y compris  
l'Outre-mer) et de Monaco

### GEOMAIL

**Location et routage d'adresses e-mails de particuliers géolocalisés pour vos actions de prospection.**

Prestation de base	Tarif HT au mille
Location d'adresses / ciblage/routage / repasse/bilan	150,00 €

Minimum de facturation : 70 € HT. Remise dégressive selon volume.



**Offre disponible**  
pour les envois à destination  
de la France (y compris  
l'Outre-mer) et de Monaco

**Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial.**

### EASYPERF - GOOGLE ADS

**Solution de gestion de campagne Google Ads pour assurer la présence du client en première page des résultats de recherche Google.**

Un expert certifié Google s'occupe de gérer la campagne sur Google pour rentabiliser au mieux les investissements du client. Il crée les annonces par mots-clés et horaires de diffusion. Son expertise est essentielle pour que Google fasse remonter ses annonces en première page sur les espaces temps définis.

- Abonnement avec durée minimum d'engagement de 3 mois et budget minimum de 150 € HT/mois. Le prix dépend du secteur d'activité et de la zone géographique que le client souhaite couvrir avec sa campagne.

**Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial.**

### EASYPERF - FACEBOOK ADS

**Solution de gestion de campagne Facebook Ads pour communiquer auprès de cibles captives sur Facebook ou Instagram.**

Bénéficiez du meilleur accompagnement pour optimiser le succès de vos campagnes digitales sur Facebook® & Instagram®! Nos experts du marketing digital sont à votre disposition pour vous apporter leurs conseils et mettre en œuvre vos campagnes digitales quel qu'en soit l'objectif: notoriété, trafic en magasin, promotion, engagement ou encore lancement de produit/service.

- Minimum de facturation : 400 € HT/ campagne. Le prix dépend des critères de ciblage retenus et de la durée de la campagne souhaitée (durée comprise entre 7 et 90 jours).

**En option :** création de la page Facebook (150 € HT), création sur-mesure de la publicité Facebook (100 € HT), création d'une landing page dédiée à la campagne (300 € HT).

**Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial.**



## EASYPERF - SITE WEB

### Solution clé en main de création de site web de type vitrine.

Un expert s'occupe de paramétrer le site internet à vos couleurs. Choisissez entre 5 gabarits disponibles, tous sont optimisés pour le SEO (référencement naturel). Après validation de votre site, appelez votre expert pour toute demande de modification.

**2 types de sites sont disponibles :** Perfopage (1 page) et Perfosite (2 à 10 pages).

- **Perfopage :** 190 € HT de frais set-up et 19,90 € HT/mois.
- **Perfosite :** 290 € HT de frais set-up et 59 € HT/mois.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial.

## EASYPERF - WAZE

### Solution de gestion de campagnes Waze

Répondez aux besoins de notoriété et de drive to store de vos clients grâce à Easyperf Waze® Pins ! Les conducteurs à proximité sont alors informés de la présence du magasin et peuvent facilement obtenir l'itinéraire à suivre. L'affichage Waze® permet non seulement une meilleure mémorisation mais aussi une meilleure interaction, avec 4 actions possibles : se rendre au point de vente, l'appeler, sauvegarder la fiche info et enregistrer le lieu dans ses favoris Waze®.

- Le prix du Pin's varie en fonction du trafic autour de l'adresse postale de l'établissement.

- **Abonnement :** Le minimum de facturation est de 100 € HT/mois et le client est engagé de manière illimitée et pour un minimum de 3 mois.
- **Packs 300 € & Pack 600 € :** Les packs sont des campagnes de 300 € HT et de 600 € HT, à dépenser sous 3 mois.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial.

## MA VISIBILITÉ WEB - PRÉSENCE ET REVIEW MANAGEMENT

### Solution de gestion de la visibilité d'un établissement sur les annuaires en ligne et applications.

Renseignez une seule fois les données d'un établissement (adresse, horaires, numéro de téléphone, photos, site web...) pour une multidiffusion sur une cinquantaine d'annuaires (Google, La Poste, Waze, CityMapper...). Ma visibilité web permet de garder de façon simplifiée des données à jour en ligne (horaires d'été, de vacances, photos, site web) et être correctement visible auprès de ceux qui effectuent une recherche locale sur votre catégorie d'activité.

#### Option Review Management :

Pour quelques euros de plus par mois - et via la même interface que pour la gestion de visibilité d'un établissement (Presence Management), gérez et répondez aux avis qui sont laissés sur votre établissement.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial.

## GEODISPLAY

### Renforcer l'efficacité des campagnes d'imprimés publicitaires avec une diffusion sur applications mobiles auprès d'une audience appétente.

L'offre GEODISPLAY vise à combiner l'offre de distribution d'Imprimés Publicitaires et d'espaces publicitaires géolocalisés pour générer plus de visites en point de vente ou plus de vues sur son site internet et développer ainsi sa notoriété.

Cette diffusion en display est réalisée en surimpression grâce à 3 formats de bannières mobile engageants, sur la même zone géographique que la campagne d'imprimés publicitaires.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial.



Offre  
sous contrat



Offre disponible en France métropolitaine,  
Corse et Outre-mer

## ► LA CRÉATION DE CAMPAGNES MULTICANALES

### ROSETTA DES CLIENTS DANS MON MAGASIN

#### Une plateforme multicanale simple et efficace de gestion de communications locales.

Créez et gérez en toute autonomie des campagnes de communication, de fidélisation ou de prospection, via le canal de votre choix SMS, Email, Courrier adressé ou non adressé.



Offre  
sous contrat



Offre disponible en France métropolitaine  
et en Corse

- Une plateforme en ligne disponible 7J/7 et 24H/24, et un service client dédié par téléphone ou par tchat
- Des offres avec et sans abonnement s'adaptant à vos besoins de communication
- 4 canaux de communication pour diversifier votre communication
- Gain de temps dans la réalisation des campagnes : programmation, template, banque d'images, des suggestions de temps forts...

N'hésitez pas à contacter votre conseiller commercial pour en savoir plus.

Prestation	Tarifs
Abonnement Découverte	19€ HT / mois
Abonnement Standard	39€ HT / mois
Abonnement Premium	59€ HT / mois
Formule à la carte	Sans engagement – paiement à la commande

Facturation des consommations additionnelles et remise en fonction de l'abonnement

## ► LA COLLECTE DE DATA GRÂCE AU JEU

### ROSETTA POWERED BY DOLMEN

#### Améliorer sa connaissance client en collectant de la donnée pour communiquer plus efficacement.

Rosetta Powered by Dolmen est une solution de marketing relationnel permettant de mettre en place des opérations d'animation en point de vente et/ou online pour générer du trafic et fidéliser la clientèle tout en collectant des données de connaissance client.



Offre  
sous contrat



Offre disponible en France métropolitaine  
et en Corse uniquement online

A travers les données collectées et qualifiées, créez ensuite vos campagnes de communication de fidélisation multicanales de façon ciblée et personnalisée : SMS, Email et Courrier Adressé.

- Créez ou enrichissez votre base de contacts, conforme au RGPD
- Fidélisez votre clientèle et augmentez votre trafic en tirant profit de la gamification
- Mettez rapidement et facilement en œuvre des campagnes de marketing relationnel en toute autonomie.

N'hésitez pas à contacter votre conseiller commercial pour en savoir plus.

# 77%

Des Français possèdent un smartphone en 2021

(INSEE 2022)

# LES ÉTUDES ET OUTILS DE MESURE D'EFFICACITÉ

## ► LES PRE TESTS

### PRE TEST\*

**Outil d'étude d'impact du contenu créatif des futures campagnes de courrier publicitaire.**

Analyse opérationnelle et stratégique : enseignements saillants, présentation très visuelle des conclusions argumentées et des recommandations pour action.



Offre sous contrat



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-mer), d'Andorre et de Monaco

Descriptifs de l'outil Pre Test	Tarifs forfaitaires HT
Pre test CANAL WEB sur 1 création et 1 cible BtoC - sans ciblage (100% du panel)	3 344 €
Pre test PREMIUM sur 1 création et 1 ou 2 déclinaisons créatives 2 groupes 5-6 personnes BtoC 2 h (Paris uniquement)	8 100 €
Pre test PREMIUM sur 1 création et 1 ou 2 déclinaisons créatives 2 groupes 5-6 personnes BtoC 2 h (Paris + Tours ou Lille)	8 200 €
Pre test PREMIUM sur 1 création et 1 ou 2 déclinaisons créatives 2 groupes 5-6 personnes BtoC 2 h (Paris + 1 ville hors Tours et Lille)	8 400 €
Pre test PREMIUM sur 1 création et 1 ou 2 déclinaisons créatives 2 groupes 5-6 personnes BtoC 2 h (2 villes hors Paris, Tours et Lille)	8 700 €

Pour toute autre configuration non décrite ci-dessus, contactez votre interlocuteur commercial pour une demande de devis sur-mesure.

\*Produit d'une filiale du groupe La Poste

### POST TEST\*

Outil de mesure d'efficacité du courrier publicitaire.



Offre sous contrat



Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine

Descriptifs de l'outil Post test Courrier Adressé	Tarifs forfaitaires HT
Post test light CANAL WEB sur 1 création et 1 cible BtoC interview de 3 min - 200 interviews + 10 000 contacts	1 915 €
Post test standard CANAL WEB sur 1 création et 1 cible BtoC interview 5 min - 200/300 interviews + 15 000 contacts	3 053 €
Post test expert CANAL WEB Focus créa sur 1 création et 1 cible BtoC interview 10 min - 300 interviews + 15 000 contacts	4 347 €
Post test expert CANAL TELEPHONE Focus Benchmark sur 1 création et 1 cible BtoC interview 10 min - 300 répondants - + 6 000 contacts	6 450 €

Descriptifs de l'outil Post test Imprimé Publicitaire	Tarifs forfaitaires HT
Post test IP standard CANAL WEB sur 1 création et 1 cible BtoC - interview 6 min - 80/100 mémos - + 3 millions de contacts	4 573 €
Post test IP expert CANAL WEB sur 1 création et 1 cible BtoC - interview 9 min - 80/100 mémos - + 3 millions de contacts	6 031 €
Post test standard CANAL TELEPHONE sur 1 création et 1 cible BtoC - interview 6 min - 80/100 mémos - + 20 000 contacts	6 681 €
Post test IP expert CANAL TELEPHONE sur 1 création et 1 cible BtoC - interview 9 min - 140/200 mémos - + 20 000 contacts	9 467 €
Post test IP PROMOFOLIO Canal TELEPHONE sur 1 création et 1 cible BtoC - interview 7 min - 80/100 mémos - + 20 000 contacts	7 294 €

Pour toute autre configuration non décrite ci-dessus, contactez votre interlocuteur commercial pour une demande de devis sur-mesure.

\*Produit d'une filiale du groupe La Poste

## ► LA REMISE DES PLIS DE COMMUNICATION

### PROXI CONTACT REMISE DESTINEO

La remise d'un pli ou d'un support de communication en main propre accompagnée d'un message personnalisé.



1 passage  
facteurs



Disponible à partir de  
10 000 plis pour Remise Destineo



Offre  
sous contrat

#### ✓ Vous souhaitez que votre pli soit remis en main propre avec un message personnalisé délivré par le facteur ?

- Le service Proxi Contact Remise vous permet de renforcer votre marque et l'efficacité de vos communications en vous démarquant des autres annonceurs.
- A l'occasion de la remise en main propre de votre courrier de prospection ou de fidélisation, le facteur délivre un message oral personnalisé au domicile de vos clients ou prospects.
- Un service qui vous assure une remise de votre communication en main propre à la personne nommément désignée sur le pli.
- Une prestation avec un seul passage du facteur.
- Un reporting agrégé des prestations réalisées.

Nombre de plis déposés en un seul dépôt	Tarif unitaire (HT) de prestation*
10 000 - 99 999	1,55 €
100 000 - 149 999	1,25 €
150 000 - 299 999	0,95 €
≥ 300 000	0,75 €

\* Tarif unitaire de prestation par pli déposé, pour l'ensemble des plis du dépôt.

**OFFRE DISPONIBLE avec les offres Destineo Intégral Classique, Catalogue, Simply, Utilité Publique, KDO+ (uniquement pour les formats S et M).**

## ► L'ANALYSE SOCIO-GÉOGRAPHIQUE

### CARTO

Un outil géomarketing simple pour analyser et comprendre votre zone de chalandise et identifier les quartiers à plus forts potentiels pour construire des campagnes plus performantes, des messages plus percutants et un budget maîtrisé.



Offre sous contrat



Offre disponible pour les envois  
à destination de la France  
métropolitaine et Corse

Cartographies	Prestations	Tarifs HT
Carto 3C	Identification du profil des foyers résidant sur la zone de chalandise : carte, cible, consommation	480,00 €*
Carto 4C	Analyse intégrant 4 axes : carte, cible, consommation, concurrence	810,00 €*
Carto Client	Exploitation des données client : carte, cible, client, consommation	830,00 €*
Carto 5C	Analyse intégrant l'ensemble des 5 axes : carte, cible, client, consommation, concurrence	1 140,00 €*

\* Montant de la première année d'abonnement incluant la mise à disposition des éléments en version papier, électronique, ainsi qu'un accès web nominatif pendant un an renouvelable à un portail de consultation, d'analyse et de comptage.

Pour toute autre information, contactez votre interlocuteur commercial.

# COMPLÉMENTS DE TARIFS

## COMPLÉMENT D'AFFRANCHISSEMENT AÉRIEN

La gamme d'envoi de courriers publicitaires adressés par avion à destination de l'Outre-mer est soumise à un complément de tarif applicable par tranche de 10 g sur le poids total de l'objet dès le 1<sup>er</sup> gramme.

Le complément de tarif est assujéti à TVA au taux en vigueur, s'il est associé à une offre assujéti à TVA.

**Zone Outre-mer 1 :** Guadeloupe, Guyane, Martinique, La Réunion, Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Martin, Saint-Barthélemy.

**Zone Outre-mer 2 :** Nouvelle-Calédonie, Polynésie Française, Wallis-et-Futuna, Terres Australes et Antarctiques Françaises.

Produits à partir de 1 g	Zone Outre-mer 1	Zone Outre-mer 2
Gamme des solutions Destineo	Tarif Métropole + 0,02 € par tranche de 10 g	Tarif Métropole + 0,05 € par tranche de 10 g

### Exemples de calcul :

Pour une campagne de 500 plis de courrier publicitaire adressé Standard Distri 55 g en Destineo esprit libre.  
Tarif au pli à destination de La Réunion : 0,70 € + (6 x 0,02) = 0,82 € (Tarif d'affranchissement Seuil 1).

## INSUFFISANCE D'AFFRANCHISSEMENT

Les envois insuffisamment ou non affranchis peuvent donner lieu à la perception auprès du destinataire et, en cas de refus de ce dernier, auprès de l'expéditeur, d'un montant égal à l'insuffisance d'affranchissement auquel s'ajoute un montant fixe de traitement dont le montant s'élève à 3,00 €.

Produit	Tarif net unitaire
Insuffisance d'affranchissement	3,00 €





# colissimo

## Livrer en vélos-cargos, c'est délivrer les centres-villes.

**Objectif : rendre les villes plus fluides et plus respirables, grâce à des livraisons plus respectueuses de l'environnement.** Colissimo poursuit le déploiement de la livraison en mode doux dans les 22 métropoles françaises. Nous assurons des livraisons en vélos-cargos, dans les cœurs de villes de Bordeaux, Lyon, Montpellier, Paris, Rennes, Strasbourg et Toulouse. À horizon 2025, nous livrerons vos colis en mode doux ou en véhicules à faibles émissions, dans près de 50 zones urbaines. Idéal pour concilier la croissance durable du e-commerce, le plaisir des e-acheteurs et aider les e-commerçants à réduire l'impact environnemental de leur activité.

**Colissimo, le choix d'une livraison plus responsable et réussie.**



ECOLOGIC

La Poste et WWF France, ensemble  
vers une livraison zéro carbone.

**LA POSTE**  
SOLUTIONS  
BUSINESS

EcoLogic est un marquage qui identifie la démarche de réduction des émissions de CO<sub>2</sub> et de compensation carbone par Le Groupe La Poste. Retrouvez tous nos engagements sur [laposte.fr/neutralitecarbone](https://laposte.fr/neutralitecarbone).

La Poste – SA au capital de 5 620 325 816 € – 356 000 000 RCS Paris – Siège social : 9, rue du Colonel-Pierre-Avia  
75015 Paris – Crédit photo : Getty Images – 10/2022 – HAVAS PARIS

# VOS ENVOIS ET LIVRAISON DE COLIS

## COLISSIMO, LE CHOIX D'UNE LIVRAISON PLUS RESPONSABLE ET RÉUSSIE

Vos clients sont exigeants : ça tombe bien, nous aussi !  
Pour eux comme pour vous, nous avons développé une large gamme d'offres et de services qui s'adaptent aux besoins de chacun, et aux vôtres en particulier.



### 1 En France

- ▶ Contrat « Privilège » et Contrat « Facilité » - Colissimo On Demand — 56
- ▶ Contrat "Privilège" - Colissimo Domicile — 57
- ▶ Contrat "Facilité" - Colissimo Domicile et Colissimo Point Retrait — 60
- ▶ Machines à Affranchir Intelligentes (M.a.i.) — 62

### 2 Vers l'Outre-mer

- ▶ Contrat "Privilège" - Colissimo Domicile, Colissimo Retour — 63
- ▶ Contrat "Facilité" - Colissimo Domicile — 64

### 3 Vers l'International

- ▶ Contrat "Privilège" - Colissimo Domicile — 66
- ▶ Contrat "Facilité" - Colissimo Domicile — 70

### 4 Compléments de tarifs — 75

## ► CONTRAT « PRIVILEGE » ET « FACILITE »

### COLISSIMO ON DEMAND

Gagnez du temps dans la préparation et l'expédition de vos commandes sans vous déplacer.

Faites une demande de collecte, La Poste s'occupe du reste.



Demande de collecte  
en ligne avant

**13h**



Collecte effectuée  
le jour même <sup>(1)</sup>



Suivi en ligne de  
vos expéditions



Jusqu'à 15 colis <sup>(2)</sup> collectés  
par passage

(1) Sous réserve d'éligibilité de votre adresse postale de collecte

(2) Nombre de colis Maximum par collecte

### CONTRAT « PRIVILEGE<sup>(3)</sup> »

Nombre de colis	Prix de la collecte
1	3,15 €
2	4,20 €
3	5,25 €
4	6,30 €
5	7,35 €
6	8,40 €
7	9,45 €
8	10,50 €
9	11,55 €
10	12,60 €
11	13,65 €
12	14,70 €
13	15,75 €
14	16,80 €
15	17,85 €

**Chaque année, des millions de colis  
sont confiés à Colissimo**

### CONTRAT « FACILITE<sup>(4)</sup> »

Nombre de colis	Prix de la collecte
1	3,15 €
2	4,20 €
3	5,25 €
4	6,30 €
5	7,35 €
6	8,40 €
7	9,45 €
8	10,50 €
9	11,55 €
10	12,60 €
11	13,65 €
12	14,70 €
13	15,75 €
14	16,80 €
15	17,85 €

**76 % des e-acheteurs ont déclaré comme  
important qu'une livraison soit effectuée dans les  
temps. Un des facteurs clé dans l'optimisation et le  
respect des délais : la collecte.**

(Source : Etude 2020 : habitudes e-commerce et attentes des  
consommateurs français - Parcellab)

Contre-Remboursement	Optique	Non optique
Tarifs HT	4,80 €	9,60 €
Produit éligible	Uniquement disponible sur l'offre Colissimo Domicile avec signature.	

**Colissimo On Demand :  
Choisir la flexibilité pour gagner du temps  
au moment où votre activité en a besoin.**

#### Conditions d'admission :

- L'offre Colissimo On Demand est soumise à éligibilité et valable uniquement pour la collecte de vos Colissimo.
- Les collectes sont effectuées en France métropolitaine (y compris la Corse).
- Un service disponible pour les clients sous contrat Privilège ou Facilité.

#### Conditions tarifaires :

- Les tarifs associés au Service de collecte et leur facturation sont décomposés comme suit :  
Prix fixe par collecte, au titre du déplacement de La Poste (2€10 HT) + 1€05 HT par colis collecté.

(3) Contrat soumis à engagement

(4) Contrat sans engagement.

Renseignez vous auprès de votre conseiller commercial ou sur notre site : [www.colissimo.entreprise.laposte.fr](http://www.colissimo.entreprise.laposte.fr)

## ► CONTRAT "PRIVILÈGE"

### COLISSIMO DOMICILE

La livraison de vos colis partout en France.

• Voir options ci-dessous.



Délai indicatif  
**J+2**



Service de suivi  
en ligne



Remise sans<sup>(1)</sup>  
ou avec  
signature



Assurance



Offre sous  
contrat avec  
engagement



Offre disponible pour les envois en  
France métropolitaine (y compris la  
Corse), à Monaco et Andorre

(1) Livraison en boîte aux lettres, si les dimensions du colis le permettent.

Modalités de livraison	Sans signature	Avec signature
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT	
0,25 kg	6,26 €	7,26 €
0,50 kg	7,04 €	8,04 €
0,75 kg	7,87 €	8,87 €
1,00 kg	8,54 €	9,54 €
2,00 kg	9,58 €	10,58 €
3,00 kg	10,51 €	11,51 €
4,00 kg	11,46 €	12,46 €
5,00 kg	12,38 €	13,38 €
6,00 kg	12,96 €	13,96 €
7,00 kg	13,86 €	14,86 €
8,00 kg	14,77 €	15,77 €
9,00 kg	15,70 €	16,70 €
10,00 kg	16,61 €	17,61 €
11,00 kg	17,19 €	18,19 €
12,00 kg	18,08 €	19,08 €
13,00 kg	18,97 €	19,97 €
14,00 kg	19,89 €	20,89 €

Modalités de livraison	Sans signature	Avec signature
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT	
15,00 kg	20,78 €	21,78 €
16,00 kg	21,67 €	22,67 €
17,00 kg	22,56 €	23,56 €
18,00 kg	23,46 €	24,46 €
19,00 kg	24,37 €	25,37 €
20,00 kg	25,25 €	26,25 €
21,00 kg	25,90 €	26,90 €
22,00 kg	26,78 €	27,78 €
23,00 kg	27,68 €	28,68 €
24,00 kg	28,57 €	29,57 €
25,00 kg	29,44 €	30,44 €
26,00 kg	30,34 €	31,34 €
27,00 kg	31,22 €	32,22 €
28,00 kg	32,11 €	33,11 €
29,00 kg	33,02 €	34,02 €
30,00 kg	33,88 €	34,88 €

### OPTIONS

	150,00 €	300,00 €	500,00 €	1 000,00 €	2 000,00 €	5 000,00 €
6 niveaux d'assurance optionnelle						
Tarifs HT	0,90 €	1,80 €	3,00 €	6,00 €	12,00 €	30,00 €
Produit éligible	Uniquement disponible sur l'offre Colissimo Domicile avec signature					

FTD / DDP Andorre	5,10 € HT par colis	Pour les colis expédiés depuis Andorre vers la France métropolitaine.
-------------------	---------------------	---

	Optique	Non optique
Contre-remboursement		
Tarifs HT	4,80 €	9,60 €
Produit éligible	Uniquement disponible sur l'offre Colissimo Domicile avec signature	

## COLISSIMO POINT RETRAIT

### La livraison de vos colis avec le choix des points de retrait partout en France.

- Le choix parmi 9 500 points à La Poste, 15 000 relais Pickup et 500 consignes Pickup.
- Tarifs et livraison au-delà de 20 kg uniquement applicables pour certains bureaux de Poste.
- Voir options ci-dessous.



Délai indicatif  
**J+2**



Service de suivi  
en ligne



Offre sous  
contrat avec  
engagement



Modes de livraison :  
À La Poste, en relais Pickup,  
en consigne Pickup



Offre disponible pour les envois en  
France métropolitaine (y compris  
la Corse), à Monaco et Andorre

Modes de livraison	A La Poste, en relais Pickup, en consigne Pickup
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT
0,25 kg	4,76 €
0,50 kg	5,54 €
0,75 kg	6,37 €
1,00 kg	7,04 €
2,00 kg	8,08 €
3,00 kg	9,01 €
4,00 kg	9,96 €
5,00 kg	10,88 €
6,00 kg	11,46 €
7,00 kg	12,36 €
8,00 kg	13,27 €

Modes de livraison	A La Poste, en relais Pickup, en consigne Pickup
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT
9,00 kg	14,20 €
10,00 kg	15,11 €
11,00 kg	15,69 €
12,00 kg	16,58 €
13,00 kg	17,47 €
14,00 kg	18,39 €
15,00 kg	19,28 €
16,00 kg	20,17 €
17,00 kg	21,06 €
18,00 kg	21,96 €
19,00 kg	22,87 €

Modes de livraison	A La Poste, en relais Pickup, en consigne Pickup
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT
20,00 kg	23,75 €
21,00 kg	24,40 €
22,00 kg	25,28 €
23,00 kg	26,18 €
24,00 kg	27,07 €
25,00 kg	27,94 €
26,00 kg	28,84 €
27,00 kg	29,72 €
28,00 kg	30,61 €
29,00 kg	31,52 €
30,00 kg	32,38 €

### OPTIONS

 4 niveaux d'assurance optionnelle	150,00 €	300,00 €	500,00 €	1 000,00 €
Tarifs HT	0,90 €	1,80 €	3,00 €	6,00 €

FTD / DDP Andorre	5,10 € HT par colis	Pour les colis expédiés depuis Andorre vers la France métropolitaine.
-------------------	---------------------	---



**BON  
À SAVOIR**

#### Colissimo :

Le plus grand réseau de points de retrait de France avec **25 000 points de retrait (9 500 points La Poste, plus de 15 000 relais commerçants et 500 consignes Pickup)**.

## COLISSIMO RETOUR

### Le retour simplifié des colis selon trois modalités possibles, partout en France.

- Le choix de déposer son colis retour dans sa boîte aux lettres personnelle<sup>(1)</sup>, à La Poste ou dans un relais Pickup.
- Simple, souple et efficace, cette solution s'adapte à toutes les problématiques de retour de colis.
- Tarifs et dépôt au-delà de 20 kg uniquement applicables pour certains bureaux de Poste.
- Voir options ci-dessous.

(1) Si les dimensions du colis le permettent.



Délai  
indicatif  
**J+2**



Service de  
suivi en ligne



Offre sous  
contrat avec  
engagement



Modes de dépôt :  
en boîte aux lettres,  
à La Poste, en relais Pickup



Service offert <sup>(2)</sup>  
édition d'étiquette  
retour en bureau  
de Poste



Offre disponible pour les  
envois en France métropolitaine  
(y compris la Corse), à Monaco  
et Andorre

(2) L'édition de l'étiquette de retour en bureau de Poste est un service offert. Cependant, La Poste Colissimo se réserve le droit de facturer ce service en respectant un délai de prévenance d'un mois, conformément aux conditions contractuelles.

Modes de dépôt	En boîte aux lettres, à La Poste, en Relais Pickup
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT
0,25 kg	6,26 €
0,50 kg	7,04 €
0,75 kg	7,87 €
1,00 kg	8,54 €
2,00 kg	9,58 €
3,00 kg	10,51 €
4,00 kg	11,46 €
5,00 kg	12,38 €
6,00 kg	12,96 €
7,00 kg	13,86 €
8,00 kg	14,77 €

Modes de dépôt	En boîte aux lettres, à La Poste, en Relais Pickup
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT
9,00 kg	15,70 €
10,00 kg	16,61 €
11,00 kg	17,19 €
12,00 kg	18,08 €
13,00 kg	18,97 €
14,00 kg	19,89 €
15,00 kg	20,78 €
16,00 kg	21,67 €
17,00 kg	22,56 €
18,00 kg	23,46 €
19,00 kg	24,37 €

Modes de dépôt	En boîte aux lettres, à La Poste, en Relais Pickup
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT
20,00 kg	25,25 €
21,00 kg	25,90 €
22,00 kg	26,78 €
23,00 kg	27,68 €
24,00 kg	28,57 €
25,00 kg	29,44 €
26,00 kg	30,34 €
27,00 kg	31,22 €
28,00 kg	32,11 €
29,00 kg	33,02 €
30,00 kg	33,88 €

### OPTIONS

6 niveaux d'assurance optionnelle	150,00 €	300,00 €	500,00 €	1 000,00 €	2 000,00 €	5 000,00 €
Tarifs HT	0,90 €	1,80 €	3,00 €	6,00 €	12,00 €	30,00 €

**La facilité de retourner un produit est un élément déclencheur de commande.**

**Le service d'impression d'étiquettes retour en bureau de Poste est un service utile : près d'un quart des Français n'ont pas d'imprimante à domicile.**



COLISSIMO DOMICILE ET COLISSIMO POINT RETRAIT

La livraison de vos colis partout en France.

• Voir options ci-dessous.

						
Délai indicatif <b>J+2</b>	Domicile en France métropolitaine (y compris la Corse), à Monaco et Andorre	Point Retrait en bureaux de Poste, en relais ou consigne Pickup (15 000 points retrait en France)	Service de suivi en ligne	Remise sans <sup>(1)</sup> ou avec signature	Assurance (disponible pour la remise avec signature et Point Retrait)	Contre remboursement (disponible pour la remise avec signature)

(1) Livraison sans signature en boîte aux lettres, si les dimensions du colis le permettent

Modalités de livraison	Sans signature	Avec signature	Point Retrait <sup>(2)</sup> à La Poste, en relais Pickup, en consigne Pickup
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT		
0,25 kg	6,26 €	7,26 €	4,76 €
0,50 kg	7,04 €	8,04 €	5,54 €
0,75 kg	7,87 €	8,87 €	6,37 €
1,00 kg	8,54 €	9,54 €	7,04 €
2,00 kg	9,58 €	10,58 €	8,08 €
3,00 kg	10,51 €	11,51 €	9,01 €
4,00 kg	11,46 €	12,46 €	9,96 €
5,00 kg	12,38 €	13,38 €	10,88 €
6,00 kg	12,96 €	13,96 €	11,46 €
7,00 kg	13,86 €	14,86 €	12,36 €
8,00 kg	14,77 €	15,77 €	13,27 €
9,00 kg	15,70 €	16,70 €	14,20 €
10,00 kg	16,61 €	17,61 €	15,11 €
11,00 kg	17,19 €	18,19 €	15,69 €
12,00 kg	18,08 €	19,08 €	16,58 €
13,00 kg	18,97 €	19,97 €	17,47 €
14,00 kg	19,89 €	20,89 €	18,39 €

Modalités de livraison	Sans signature	Avec signature	Point Retrait <sup>(2)</sup> à La Poste, en relais Pickup, en consigne Pickup
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT		
15,00 kg	20,78 €	21,78 €	19,28 €
16,00 kg	21,67 €	22,67 €	20,17 €
17,00 kg	22,56 €	23,56 €	21,06 €
18,00 kg	23,46 €	24,46 €	21,96 €
19,00 kg	24,37 €	25,37 €	22,87 €
20,00 kg	25,25 €	26,25 €	23,75 €
21,00 kg	25,90 €	26,90 €	24,40 €
22,00 kg	26,78 €	27,78 €	25,28 €
23,00 kg	27,68 €	28,68 €	26,18 €
24,00 kg	28,57 €	29,57 €	27,07 €
25,00 kg	29,44 €	30,44 €	27,94 €
26,00 kg	30,34 €	31,34 €	28,84 €
27,00 kg	31,22 €	32,22 €	29,72 €
28,00 kg	32,11 €	33,11 €	30,61 €
29,00 kg	33,02 €	34,02 €	31,52 €
30,00 kg	33,88 €	34,88 €	32,38 €

(2) Tarifs et livraison au-delà de 20 kg uniquement applicables pour certains bureaux de Poste

OPTIONS						
	150,00 €	300,00 €	500,00 €	1 000,00 €	2 000,00 €	5 000,00 €
6 niveaux d'assurance optionnelle						
Tarifs HT	0,90 €	1,80 €	3,00 €	6,00 €	12,00 €	30,00 €
Produits éligibles	Disponible sur l'offre Colissimo Point Retrait				Disponible sur l'offre Colissimo Domicile avec signature	

FTD / DDP Andorre	5,10 € HT par colis	Pour les colis expédiés depuis Andorre vers la France métropolitaine.
-------------------	---------------------	---

	Optique	Non optique
Contre-remboursement		
Tarifs HT	4,80 €	9,60 €
Produit éligible	Uniquement disponible sur l'offre Colissimo Domicile avec signature	

## Le retour simplifié des colis selon trois modalités possibles partout en France.

- La facilité de retourner un produit est un élément déclencheur de commande. Le service d'impression d'étiquettes retour en bureau de Poste est un service utile : près d'un quart des Français n'ont pas d'imprimante à domicile.
- Le choix de déposer son colis retour : dans sa boîte aux lettres personnelle<sup>(1)</sup> à La Poste, ou dans un relais Pickup.
- Simple, souple et efficace, cette solution s'adapte à toutes les problématiques de retour de colis.
- Tarifs et dépôt au-delà de 20 kg uniquement applicables pour les bureaux de Poste.
- Voir options ci-dessous.

(1) Si les dimensions du colis le permettent.



Délai  
indicatif  
**J+2**



Service de  
suivi en ligne



Offre sous  
contrat **sans  
engagement**



Modes de dépôt :  
en boîte aux lettres,  
à La Poste, en relais Pickup



Service offert <sup>(2)</sup>  
édition d'étiquette  
retour en bureau  
de Poste



Offre disponible pour les  
envois en France métropolitaine  
(y compris la Corse), à Monaco  
et Andorre

(2) L'édition de l'étiquette de retour en bureau de Poste est un service offert. Cependant, La Poste Colissimo se réserve le droit de facturer ce service en respectant un délai de prévenance d'un mois, conformément aux conditions contractuelles.

Modes de dépôt	En boîte aux lettres, à La Poste, en relais Pickup	Modes de dépôt	En boîte aux lettres, à La Poste, en relais Pickup	Modes de dépôt	En boîte aux lettres, à La Poste, en relais Pickup
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT	Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT	Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT
0,25 kg	6,26 €	9,00 kg	15,70 €	20,00 kg	25,25 €
0,50 kg	7,04 €	10,00 kg	16,61 €	21,00 kg	25,90 €
0,75 kg	7,87 €	11,00 kg	17,19 €	22,00 kg	26,78 €
1,00 kg	8,54 €	12,00 kg	18,08 €	23,00 kg	27,68 €
2,00 kg	9,58 €	13,00 kg	18,97 €	24,00 kg	28,57 €
3,00 kg	10,51 €	14,00 kg	19,89 €	25,00 kg	29,44 €
4,00 kg	11,46 €	15,00 kg	20,78 €	26,00 kg	30,34 €
5,00 kg	12,38 €	16,00 kg	21,67 €	27,00 kg	31,22 €
6,00 kg	12,96 €	17,00 kg	22,56 €	28,00 kg	32,11 €
7,00 kg	13,86 €	18,00 kg	23,46 €	29,00 kg	33,02 €
8,00 kg	14,77 €	19,00 kg	24,37 €	30,00 kg	33,88 €

## OPTIONS


	150,00 €	300,00 €	500,00 €	1 000,00 €	2 000,00 €	5 000,00 €
6 niveaux d'assurance optionnelle						
Tarifs HT	0,90 €	1,80 €	3,00 €	6,00 €	12,00 €	30,00 €

MACHINES À AFFRANCHIR INTELLIGENTES (M.A.I.)


COLISSIMO DOMICILE

La livraison de vos colis partout en France.


• Voir options ci-dessous.




Délai indicatif  
**J+2**




Service de suivi




Remise sans<sup>(1)</sup>  
ou avec  
signature



Assurance




Offre sous  
contrat **sans**  
**engagement**



**Offre disponible** pour les envois en  
France métropolitaine (y compris la  
Corse), à Monaco et Andorre

(1) Livraison sans signature en boîte aux lettres, si les dimensions du colis le permettent.

Modalités de livraison	Sans signature	Avec signature
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT	
2,00 kg	9,71 €	10,90 €
4,00 kg	13,37 €	14,55 €
6,00 kg	17,02 €	18,21 €
8,00 kg	20,67 €	21,86 €
10,00 kg	24,33 €	25,52 €
15,00 kg	27,98 €	29,17 €
20,00 kg	31,64 €	32,82 €
25,00 kg	35,29 €	36,48 €
30,00 kg	38,94 €	40,13 €

OPTIONS			
 3 niveaux d'assurance optionnelle	Jusqu'à 500,00 €	Jusqu'à 1000,00 €	Jusqu'à 1500,00 €
Tarifs HT	3,13 €	6,26 €	9,39 €
Produit éligible	Uniquement disponible sur l'offre Colissimo Domicile avec signature		
Supplément	3,13 € HT par colis non mécanisable <sup>(2)</sup>		

(2) Tout colis ne répondant pas à une seule des caractéristiques du colis standard défini dans nos conditions générales de vente nécessite un traitement spécifique.

 Contre-remboursement	Non optique
Tarifs HT	9,60 €

## ► CONTRAT "PRIVILÈGE"

### COLISSIMO DOMICILE, COLISSIMO RETOUR

**Avec Colissimo Domicile,**  
expédiez facilement tous vos colis vers l'Outre-mer.

• Voir options ci-dessous.

**Avec Colissimo Retour,**  
simplifiez les retours de vos clients d'Outre-mer.

• Voir options ci-dessous.



Délai indicatif  
**J+5 et J+7<sup>(1)</sup>**



Service de suivi  
en ligne



Remise sans<sup>(2)</sup>  
ou avec  
signature



Assurance



Offre sous  
contrat avec  
engagement



Offre disponible pour les envois  
vers les zones OM1 et OM2<sup>(3)</sup>  
(voir ci-dessous)

Modalités de livraison	Colissimo Domicile - sans signature Colissimo Retour***		Colissimo Domicile - avec signature	
	Zone OM1	Zone OM2	Zone OM1	Zone OM2
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT			
0,50 kg	10,17 €	12,08 €	13,88 €	20,36 €
1,00 kg	15,42 €	18,76 €	17,79 €	25,19 €
2,00 kg	21,01 €	33,35 €	23,99 €	39,19 €
3,00 kg	26,62 €	47,91 €	30,19 €	55,18 €
4,00 kg	32,22 €	59,78 €	35,08 €	66,66 €
5,00 kg	36,17 €	73,72 €	40,70 €	80,56 €
6,00 kg	43,44 €	91,68 €	48,78 €	98,77 €
7,00 kg	49,01 €	106,25 €	54,98 €	111,16 €
8,00 kg	53,37 €	117,64 €	58,50 €	122,24 €
9,00 kg	58,69 €	129,51 €	64,43 €	136,13 €
10,00 kg	65,06 €	143,45 €	70,36 €	150,01 €
15,00 kg	91,16 €	219,21 €	99,99 €	225,92 €
20,00 kg	117,31 €	278,75 €	124,67 €	285,17 €
25,00 kg	146,75 €	344,45 €	152,18 €	350,81 €
30,00 kg	177,33 €	412,87 €	180,92 €	419,23 €

(1) A partir de J+5 pour la zone OM1 (hors Mayotte et Saint-Pierre-et-Miquelon), et de J+7 pour la zone OM2, Mayotte et Saint-Pierre-et-Miquelon vers les principaux centres économiques.

(2) Livraison sans signature en boîte aux lettres, si les dimensions du colis le permettent.

(3) L'offre Colissimo Retour est disponible uniquement sur la zone OM1.

#### Les zones tarifaires :

##### Zone OM1 :

Guadeloupe (y compris Saint-Barthélemy et Saint-Martin), Martinique, La Réunion, Guyane, Mayotte et Saint-Pierre-et-Miquelon.

##### Zone OM2 :

Nouvelle-Calédonie et ses dépendances, Polynésie Française, Îles Wallis et Futuna, Terres Australes et Antarctiques Françaises.

### OPTIONS

Options	Options					
	150,00 €	300,00 €	500,00 €	1 000,00 €	2 000,00 €	5 000,00 €
6 niveaux d'assurance optionnelle						
Tarifs HT	0,90 €	1,80 €	3,00 €	6,00 €	12,00 €	30,00 €
Produits éligibles	Uniquement disponible sur les offres : • Colissimo Domicile avec signature • Colissimo Retour					

Option FTD / DDP <sup>(4)</sup>	5,10 € HT par colis
Supplément Outre-mer <sup>(5)</sup>	5,00 € HT par colis
Supplément qualité d'annonce douane <sup>(6)</sup>	15,00 € HT par colis

(4) Uniquement disponible sur les offres Colissimo Domicile avec signature, Colissimo Domicile sans signature à destination de la zone OM1 (hors Saint-Pierre-et-Miquelon).

(5) En raison de la baisse du trafic aérien et de l'augmentation des coûts de transport, nous appliquerons un supplément pour tout colis à destination de l'Outre-mer. Ce supplément n'est pas applicable sur l'offre retour.

(6) Applicable sur tous les colis expédiés vers la Guadeloupe, la Martinique, la Guyane, La Réunion et Mayotte en cas de non-conformité de la déclaration en douane. Ce supplément n'est pas applicable sur l'offre retour.

# ► CONTRAT "FACILITÉ"

## COLISSIMO DOMICILE

### La livraison de vos colis partout vers l'Outre-mer.

• Voir options ci-dessous.



Délai indicatif  
**J+5 et J+7<sup>(1)</sup>**



Service de suivi  
en ligne



Remise sans<sup>(2)</sup>  
ou avec signature



Assurance



Offre sous contrat  
sans engagement



Offre disponible pour les envois  
vers les zones OM1 et OM2<sup>(3)</sup>

Modalités de livraison	Colissimo Domicile sans signature et Colissimo Retour <sup>(3)</sup>		Colissimo Domicile avec signature	
	Zone OM1	Zone OM2	Zone OM1	Zone OM2
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT			
0,50 kg	10,17 €	12,08 €	13,88 €	20,36 €
1,00 kg	15,42 €	18,76 €	17,79 €	25,19 €
2,00 kg	21,01 €	33,35 €	23,99 €	39,19 €
3,00 kg	26,62 €	47,91 €	30,19 €	55,18 €
4,00 kg	32,22 €	59,78 €	35,08 €	66,66 €
5,00 kg	36,17 €	73,72 €	40,70 €	80,56 €
6,00 kg	43,44 €	91,68 €	48,78 €	98,77 €
7,00 kg	49,01 €	106,25 €	54,98 €	111,16 €
8,00 kg	53,37 €	117,64 €	58,50 €	122,24 €
9,00 kg	58,69 €	129,51 €	64,43 €	136,13 €
10,00 kg	65,06 €	143,45 €	70,36 €	150,01 €
15,00 kg	91,16 €	219,21 €	99,99 €	225,92 €
20,00 kg	117,31 €	278,75 €	124,67 €	285,17 €
25,00 kg	146,75 €	344,45 €	152,18 €	350,81 €
30,00 kg	177,33 €	412,87 €	180,92 €	419,23 €

(1) A partir de J+5 pour la zone OM1 (hors Mayotte et Saint-Pierre-et-Miquelon), et de J+7 pour la zone OM2, Mayotte et Saint-Pierre-et-Miquelon vers les principaux centres économiques.

(2) Livraison sans signature en boîte aux lettres, si les dimensions du colis le permettent.

(3) L'offre Colissimo Retour est disponible uniquement sur la zone OM1.

#### Les zones tarifaires :

##### Zone OM1 :

Guadeloupe (y compris Saint-Barthélemy et Saint-Martin), Martinique, La Réunion, Guyane, Mayotte et Saint-Pierre-et-Miquelon.

##### Zone OM2 :

Nouvelle-Calédonie et ses dépendances, Polynésie Française, Îles Wallis et Futuna, Terres Australes et Antarctiques Françaises.

## OPTIONS

						
6 niveaux d'assurance optionnelle	150,00 €	300,00 €	500,00 €	1 000,00 €	2 000,00 €	5 000,00 €
Tarifs HT	0,90 €	1,80 €	3,00 €	6,00 €	12,00 €	30,00 €
Produits éligibles	Uniquement disponible sur les offres : • Colissimo Domicile avec signature • Colissimo Retour					

Option FTD / DDP <sup>(4)</sup>	5,10 € HT par colis
Supplément Outre-mer <sup>(5)</sup>	5,00 € HT par colis
Supplément qualité d'annonce douane <sup>(6)</sup>	15,00 € HT par colis

(4) Prix HT par colis uniquement disponible sur les offres Colissimo Domicile avec signature. Colissimo Domicile sans signature à destination de la zone OM1 (hors Saint-Pierre-et-Miquelon).

(5) En raison de la baisse du trafic aérien et de l'augmentation des coûts de transport, nous appliquerons un supplément pour tout colis à destination de l'Outre-mer. Ce supplément n'est pas applicable sur l'offre retour.

(6) Applicable sur tous les colis expédiés vers la Guadeloupe, la Martinique, la Guyane, La Réunion et Mayotte en cas de non-conformité de la déclaration en douane. Ce supplément n'est pas applicable sur l'offre retour.

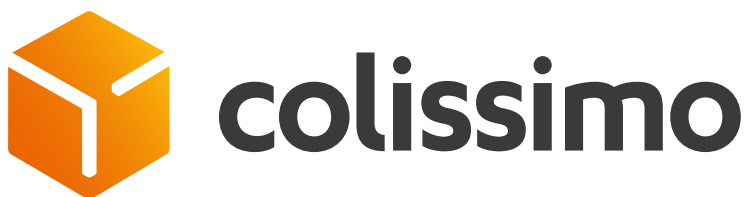
#### Suivi des colis sur Outil de Suivi Colis depuis la Colissimo Box :

<https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr> <sup>(7)</sup>

- Du dépôt à la livraison pour les envois vers la Guadeloupe (y compris Saint-Barthélemy et Saint-Martin), la Martinique, La Réunion, la Guyane, Mayotte, la Nouvelle-Calédonie et la Polynésie Française.
- Jusqu'au point de sortie de la France métropolitaine pour les envois vers les destinations de la zone OM2 (hors Nouvelle-Calédonie et Polynésie Française) et Saint-Pierre-et-Miquelon.

(7) Consultation gratuite hors coûts de connexion et de communication selon l'opérateur choisi.





# L'environnement est la seule chose que l'on n'expédie pas

**Colissimo assure la neutralité carbone\* de toutes ses livraisons depuis 2012.**

Engagé dans une politique environnementale ambitieuse, Colissimo agit continuellement pour réduire ses émissions de CO<sub>2</sub> (flotte de véhicules électriques, optimisation des chargements, investissement dans l'outil industriel, utilisation d'électricité 100 % issue d'énergies renouvelables) et compense ses émissions résiduelles via le financement de projets bénéfiques pour l'environnement et l'économie, en France et dans le monde. La trajectoire carbone du Groupe La Poste à 2025 est compatible avec les engagements de l'Accord de Paris.

**Colissimo, le choix d'une livraison plus responsable et réussie.**

La Poste - SA au capital de 6 620 325 816 € - 356 000 000 RCS Paris - Siège social : 9, rue du Colonel-Pierre-Avia  
75016 Paris - Crédit photo : Getty Images - 10/2022 - HAVASPARIS

**ECOLOGIC**

Priorité neutralité carbone  
[laposte.fr/neutralitecarbone](https://laposte.fr/neutralitecarbone)

  
**LA POSTE**  
SOLUTIONS  
BUSINESS

Ecologic est un marquage qui identifie la démarche de réduction des émissions de CO<sub>2</sub> et de compensation carbone par Le Groupe La Poste. Retrouvez tous nos engagements sur [laposte.fr/neutralitecarbone](https://laposte.fr/neutralitecarbone).

\* La Poste assure la compensation de l'ensemble de ses émissions de CO<sub>2</sub> pour toutes ses offres



# VERS L'INTERNATIONAL

## ► CONTRAT "PRIVILÈGE"

### COLISSIMO DOMICILE

Expédiez facilement tous vos colis vers le monde entier.

- Engagement de délais vers 40 destinations.

La Poste s'engage sur un délai de livraison, calculé en fonction du code postal du lieu de dépôt et de celui de livraison, accessible sur : <https://www.colissimo.fr/entreprise/calculateur-de-delaix/>



Délai indicatif  
À partir de  
**J+3<sup>(1)</sup> et J+5**



Service de suivi  
en ligne



Remise  
sans<sup>(2)</sup> ou avec  
signature



Offre sous contrat  
avec engagement



Assurance



Offre disponible vers  
plus de 220 destinations

Modalités de livraison	Colissimo Domicile sans signature (2)		Colissimo Domicile avec signature						
	Zone 1	Zone 3	Zone 1			Zone 2(3)			
	Belgique	Suisse	Allemagne	Belgique	Autres pays	Royaume-Uni	Italie	Espagne	Autres pays
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT								
0,50 kg	8,37 €	11,08 €	9,06 €	8,88 €	9,01 €	10,40 €	10,25 €	10,20 €	10,35 €
1,00 kg	10,33 €	13,90 €	11,05 €	10,83 €	11,00 €	13,23 €	13,03 €	12,97 €	13,16 €
2,00 kg	11,09 €	15,60 €	11,83 €	11,60 €	11,77 €	14,79 €	14,57 €	14,50 €	14,72 €
3,00 kg	11,94 €	17,05 €	12,69 €	12,44 €	12,63 €	15,76 €	15,53 €	15,45 €	15,68 €
4,00 kg	12,78 €	18,83 €	13,55 €	13,29 €	13,49 €	16,62 €	16,38 €	16,29 €	16,54 €
5,00 kg	13,55 €	20,62 €	14,34 €	14,06 €	14,27 €	17,53 €	17,27 €	17,18 €	17,44 €
6,00 kg	14,34 €	27,32 €	15,14 €	14,84 €	15,06 €	18,38 €	18,10 €	18,01 €	18,28 €
7,00 kg	15,11 €	28,90 €	15,93 €	15,61 €	15,85 €	19,35 €	19,07 €	18,97 €	19,26 €
8,00 kg	15,89 €	30,39 €	16,73 €	16,40 €	16,64 €	20,19 €	19,89 €	19,79 €	20,09 €
9,00 kg	16,67 €	31,87 €	17,53 €	17,18 €	17,44 €	21,05 €	20,73 €	20,63 €	20,94 €
10,00 kg	17,46 €	33,33 €	18,32 €	17,96 €	18,23 €	21,91 €	21,58 €	21,47 €	21,80 €
15,00 kg	21,91 €	41,70 €	22,86 €	22,41 €	22,75 €	26,64 €	26,24 €	26,11 €	26,50 €
20,00 kg	26,37 €	49,95 €	27,41 €	26,87 €	27,28 €	31,24 €	30,77 €	30,62 €	31,08 €
25,00 kg	30,83 €	58,24 €	31,97 €	31,34 €	31,81 €	35,83 €	35,30 €	35,12 €	35,65 €
30,00 kg	35,29 €	60,59 €	36,52 €	35,80 €	36,34 €	40,45 €	39,85 €	39,65 €	40,25 €

### Les zones tarifaires :

#### Zone 1

Allemagne, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas.

#### Zone 2

Autriche, Espagne (hors territoires spécifiques), Italie, Portugal (hors territoires spécifiques), République d'Irlande, Royaume-Uni.

#### Zone 3

Danemark, Estonie, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Pologne, République tchèque, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse.

Liste susceptible d'évoluer en 2023.

### OPTIONS

	150,00 €	300,00 €	500,00 €	1 000,00 €	2 000,00 €	5 000,00 €
6 niveaux d'assurance optionnelle						
Tarifs HT	0,90 €	1,80 €	3,00 €	6,00 €	12,00 €	30,00 €
Produit éligible	Uniquement disponible sur l'offre Colissimo Domicile avec signature					

**Destinations avec engagement de délai :**

Allemagne, Australie, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Chine, Chypre, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne<sup>(a)</sup>, Estonie, États-Unis, Finlande, Grèce, Hong Kong, Hongrie, Islande, Italie, Japon, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal<sup>(a)</sup>, République d'Irlande, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Thaïlande, Vietnam.

(a) Y compris les territoires spécifiques (Baléares, Îles Canaries, Ceuta, Melilla, Îles Madère et Açores).

Colissimo Domicile avec signature						
Zone 3		Zone 4	Zone 5			Zone 6
Suisse	Autres pays	Tous pays	États-Unis (4)	Chine (5)	Autres pays	Tous pays
Tarifs unitaires HT						
11,59 €	11,53 €	13,51 €	25,93 €	26,19 €	26,59 €	30,49 €
14,41 €	14,33 €	16,53 €	28,67 €	28,97 €	29,40 €	35,87 €
16,11 €	16,03 €	18,19 €	39,32 €	39,72 €	40,32 €	49,26 €
17,56 €	17,47 €	19,95 €	49,95 €	50,46 €	51,22 €	62,91 €
19,33 €	19,24 €	22,32 €	57,24 €	57,83 €	58,70 €	76,30 €
21,13 €	21,02 €	26,98 €	61,10 €	61,72 €	62,66 €	87,72 €
27,82 €	27,68 €	30,52 €	78,11 €	78,91 €	80,10 €	100,78 €
29,41 €	29,26 €	34,78 €	90,43 €	91,35 €	92,73 €	113,95 €
30,89 €	30,74 €	39,94 €	100,19 €	101,21 €	102,74 €	127,02 €
32,37 €	32,21 €	42,93 €	104,41 €	105,47 €	107,07 €	140,38 €
33,83 €	33,66 €	46,59 €	109,61 €	110,73 €	112,40 €	153,45 €
42,21 €	42,00 €	63,02 €	160,50 €	162,14 €	164,58 €	212,62 €
50,45 €	50,20 €	73,93 €	175,78 €	177,57 €	180,25 €	273,08 €
58,74 €	58,45 €	87,57 €	225,63 €	227,93 €	231,37 €	332,24 €
61,10 €	60,79 €	101,60 €	260,02 €	262,67 €	266,64 €	391,41 €

(1) J+3 pour l'Europe continentale et J+5 pour le reste du monde vers les principaux centres économiques.

(2) Livraison sans signature en boîte aux lettres si les dimensions du colis le permettent, disponible sur la Belgique et la Suisse. Disponible sur la Suisse pour toute marchandise d'une valeur inférieure à 65CHF. (liste susceptible d'évoluer courant 2023).

(3) Sur la Grande-Bretagne (Angleterre, Écosse, Pays de Galles) et l'Irlande du Nord, un supplément tarifaire de 4,90 € HT par colis est appliqué.

(4) Pour faire suite à un nouveau processus de traitement et de contrôle des marchandises mis en place par le gouvernement américain, un supplément de 5,00 € HT est appliqué par colis sur cette destination.

(5) La forte augmentation des coûts de transport aérien nous contraint à mettre en place un supplément tarifaire sur la Chine d'un montant de 15,00 € HT par colis. Ce supplément est susceptible de varier à la hausse comme à la baisse en fonction de l'évolution de la situation. Retrouvez le tarif en vigueur sur le lien <https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/offres-et-tarifs/offre-international/supplement-chine> de la Colissimo Box.

**Zone 4**

Bulgarie, Chypre, Croatie, Finlande, Grèce, Islande, Maghreb, Malte, Norvège, Turquie, territoires spécifiques de l'Espagne (Baléares, Ceuta, Îles Canaries, Melilla) et du Portugal (Îles Madère et Açores), autres pays d'Europe de l'Est, Roumanie.

**Zone 5**

Australie, Canada, Chine, Corée du Sud, États-Unis, Hong Kong, Inde, Israël, Japon, Russie, Singapour, Taïwan, Thaïlande, Vietnam.

**Zone 6**

Afrique (hors Maghreb), Amériques (hors États-Unis et Canada), Moyen-Orient, autres pays d'Asie, Océanie (hors Australie).

Liste susceptible d'évoluer en 2023.

**OPTIONS**

Option FTD / DDP	18,00 € HT par colis	Uniquement disponible sur l'offre Colissimo Domicile avec signature. Tarif évolutif par pays en fonction de l'engagement de volume dans la limite de 18,00 € HT par colis. Consultez les destinations éligibles sur <a href="http://www.laposte.fr/colissimo-entreprise">www.laposte.fr/colissimo-entreprise</a> ou contactez votre interlocuteur commercial.
Option Partenaire Postal (Allemagne, Italie, Autriche, Luxembourg)	2,00 € HT par colis	Uniquement disponible sur l'offre Colissimo Domicile avec signature.

## La livraison de vos colis avec le choix des points de retrait en Europe.

- Le choix parmi plus de 33 000 points de retrait (relais/consignes Pickup et bureaux de Poste).
- Le poids maximum autorisé est de 20 kg.
- Engagement de délais vers 20 destinations.

La Poste s'engage sur un délai de livraison, calculé en fonction du code postal du lieu de dépôt et de celui de livraison, accessible sur <https://www.colissimo.fr/entreprise/calculateur-de-delaix/>

**Destinations avec engagement de délai :** Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Hongrie, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République d'Irlande, République tchèque, Royaume-Uni<sup>(1)</sup>, Slovaquie, Suède.

(1) Si reprise de la modalité de livraison en 2023.



Délai indicatif  
**J+3**



Service de suivi  
en ligne



Remise contre  
signature



Offre sous contrat  
avec engagement



Offre disponible  
vers 20 destinations  
en Europe



Assurance

Modes de livraison	Colissimo Point Retrait - en bureau de poste, en relais ou en consigne								
	Zone 1			Zone 2				Zone 3	Zone 4
	Allemagne	Belgique	Autres pays	Royaume Uni*	Italie**	Espagne	Autres pays	Tous pays	Tous pays
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT								
0,50 kg	8,05 €	7,87 €	8,00 €	9,39 €	9,24 €	9,19 €	9,33 €	10,52 €	12,50 €
1,00 kg	10,04 €	9,82 €	9,98 €	12,22 €	12,02 €	11,96 €	12,15 €	13,32 €	15,51 €
2,00 kg	10,82 €	10,59 €	10,76 €	13,78 €	13,56 €	13,49 €	13,70 €	15,01 €	17,18 €
3,00 kg	11,68 €	11,43 €	11,61 €	14,75 €	14,52 €	14,44 €	14,67 €	16,45 €	18,94 €
4,00 kg	12,54 €	12,28 €	12,47 €	15,61 €	15,37 €	15,28 €	15,52 €	18,22 €	21,30 €
5,00 kg	13,33 €	13,05 €	13,26 €	16,52 €	16,26 €	16,17 €	16,42 €	20,01 €	25,97 €
6,00 kg	14,13 €	13,83 €	14,05 €	17,37 €	17,09 €	17,00 €	17,27 €	26,67 €	29,51 €
7,00 kg	14,92 €	14,60 €	14,83 €	18,34 €	18,06 €	17,96 €	18,24 €	28,25 €	33,76 €
8,00 kg	15,72 €	15,39 €	15,63 €	19,18 €	18,88 €	18,78 €	19,08 €	29,72 €	38,93 €
9,00 kg	16,52 €	16,17 €	16,42 €	20,04 €	19,72 €	19,62 €	19,93 €	31,20 €	41,91 €
10,00 kg	17,31 €	16,95 €	17,22 €	20,90 €	20,57 €	20,46 €	20,78 €	32,65 €	45,58 €
15,00 kg	21,85 €	21,40 €	21,73 €	25,63 €	25,23 €	25,10 €	25,49 €	40,98 €	62,00 €
20,00 kg	26,40 €	25,86 €	26,26 €	30,23 €	29,76 €	29,61 €	30,07 €	49,19 €	72,92 €

\* Si reprise de la modalité de livraison en 2022

## Les zones tarifaires :

## Zone 1

Allemagne, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas.

## Zone 2

Autriche, Espagne (hors territoires spécifiques), Italie, Portugal (hors territoires spécifiques), République d'Irlande, Royaume-Uni<sup>(1)</sup>.

## Zone 3

Danemark, Estonie, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Pologne, République tchèque, Slovaquie, Suède.

## Zone 4

Finlande<sup>(2)</sup>.

<sup>(1)</sup> Si reprise de la modalité de livraison en 2023

<sup>(2)</sup> Courant 2023

Liste susceptible d'évoluer en 2023.

## OPTIONS

	150,00 €	300,00 €	500,00 €	1 000,00 €
4 niveaux d'assurance optionnelle				
Tarifs HT	0,90 €	1,80 €	3,00 €	6,00 €

## COLISSIMO RETOUR

Avec Colissimo Retour, simplifiez les retours de vos clients internationaux.

- Poids maximum autorisé pouvant varier selon le pays dans lequel le colis est déposé (de 20 à 30kg).
- Plus de 73 000 points de dépôt.



Délai indicatif  
**J+3 et J+7<sup>(1)</sup>**



Service de  
suivi en  
ligne



Remise contre  
signature



Offre sous  
contrat avec  
engagement



Assurance



Offre disponible depuis **25 pays** pour les retours vers la France et depuis la France vers les pays de l'Union Européenne<sup>(2)</sup>

(1) J+3 depuis les principaux centres économiques européens et J+7 depuis le reste du monde.

Modalités de dépôt	Colissimo Retour (depuis l'International vers la France & depuis la France vers les pays de l'Union Européenne <sup>**</sup> )										
	Zone 1			Zone 2				Zone 3		Zone 4	Zone 5
	Allemagne	Belgique	Tous pays	Royaume-Uni	Italie	Espagne	Tous pays	Suisse	Tous pays	Tous pays	Tous pays <sup>***</sup>
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT										
0,50 kg	9,06 €	8,88 €	9,01 €	10,40 €	10,25 €	10,20 €	10,35 €	11,59 €	11,53 €	13,51 €	26,59 €
1,00 kg	11,05 €	10,83 €	11,00 €	13,23 €	13,03 €	12,97 €	13,16 €	14,41 €	14,33 €	16,53 €	29,40 €
2,00 kg	11,83 €	11,60 €	11,77 €	14,79 €	14,57 €	14,50 €	14,72 €	16,11 €	16,03 €	18,19 €	40,32 €
3,00 kg	12,69 €	12,44 €	12,63 €	15,76 €	15,53 €	15,45 €	15,68 €	17,56 €	17,47 €	19,95 €	51,22 €
4,00 kg	13,55 €	13,29 €	13,49 €	16,62 €	16,38 €	16,29 €	16,54 €	19,33 €	19,24 €	22,32 €	58,70 €
5,00 kg	14,34 €	14,06 €	14,27 €	17,53 €	17,27 €	17,18 €	17,44 €	21,13 €	21,02 €	26,98 €	62,66 €
6,00 kg	15,14 €	14,84 €	15,06 €	18,38 €	18,10 €	18,01 €	18,28 €	27,82 €	27,68 €	30,52 €	80,10 €
7,00 kg	15,93 €	15,61 €	15,85 €	19,35 €	19,07 €	18,97 €	19,26 €	29,41 €	29,26 €	34,78 €	92,73 €
8,00 kg	16,73 €	16,40 €	16,64 €	20,19 €	19,89 €	19,79 €	20,09 €	30,89 €	30,74 €	39,94 €	102,74 €
9,00 kg	17,53 €	17,18 €	17,44 €	21,05 €	20,73 €	20,63 €	20,94 €	32,37 €	32,21 €	42,93 €	107,07 €
10,00 kg	18,32 €	17,96 €	18,23 €	21,91 €	21,58 €	21,47 €	21,80 €	33,83 €	33,66 €	46,59 €	112,40 €
15,00 kg	22,86 €	22,41 €	22,75 €	26,64 €	26,24 €	26,11 €	26,50 €	42,21 €	42,00 €	63,02 €	164,58 €
20,00 kg	27,41 €	26,87 €	27,28 €	31,24 €	30,77 €	30,62 €	31,08 €	50,45 €	50,20 €	73,93 €	180,25 €
25,00 kg	31,97 €	31,34 €	31,81 €	35,83 €	35,30 €	35,12 €	35,65 €	58,74 €	58,45 €	87,57 €	231,37 €
30,00 kg	36,52 €	35,80 €	36,34 €	40,45 €	39,85 €	39,65 €	40,25 €	61,10 €	60,79 €	101,60 €	266,64 €

<sup>\*\*</sup>Pour connaître les modalités de l'offre Colissimo Retour International depuis la France vers l'Union Européenne, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur [www.laposte.fr/entreprise](http://www.laposte.fr/entreprise).

<sup>\*\*\*</sup> Tarifs s'appliquant sur les pays éligibles à l'offre Colissimo Retour International depuis l'International vers la France (hors Etats-Unis et Chine).

### Les zones tarifaires :

Pour les retours depuis l'International vers la France.

#### Zone 1

Allemagne, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas.

#### Zone 2

Autriche, Espagne (hors territoires spécifiques), Italie, Portugal (hors territoires spécifiques), République d'Irlande, Royaume-Uni.

#### Zone 3

Estonie, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Pologne, République tchèque, Slovaquie, Slovénie, Suisse.

#### Zone 4

Croatie, Finlande, Grèce, Malte, Roumanie.

#### Zone 5

Australie.

Liste susceptible d'évoluer en 2023.

### OPTIONS

 6 niveaux d'assurance optionnelle	150,00 €	300,00 €	500,00 €	1 000,00 €	2 000,00 €	5 000,00 €
Tarifs HT	0,90 €	1,80 €	3,00 €	6,00 €	12,00 €	30,00 €

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur [www.laposte.fr/entreprise](http://www.laposte.fr/entreprise)

# ► CONTRAT "FACILITÉ"

## COLISSIMO DOMICILE

Expédiez facilement tous vos colis vers le monde entier.

- Engagement de délais vers 40 destinations.

La Poste s'engage sur un délai de livraison, calculé en fonction du code postal du lieu de dépôt et de celui de livraison, accessible sur :

<https://www.colissimo.fr/entreprise/calculateur-de-delaix/>



Délai indicatif  
À partir de  
**J+3<sup>(1)</sup> et J+5**



Service de suivi  
en ligne



Remise  
sans<sup>(2)</sup> ou avec  
signature



Offre sous contrat  
sans engagement



Assurance



Offre disponible vers  
plus de 220 destinations

Modalités de livraison	Colissimo Domicile sans signature(2)		Colissimo Domicile avec signature						
	Zone 1	Zone 3	Zone 1			Zone 2			
	Belgique	Suisse	Allemagne	Belgique	Autres pays	Royaume-Uni(3)	Italie	Espagne	Autres pays
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT								
0,50 kg	8,37 €	11,08 €	9,06 €	8,88 €	9,01 €	10,40 €	10,25 €	10,20 €	10,35 €
1,00 kg	10,33 €	13,90 €	11,05 €	10,83 €	11,00 €	13,23 €	13,03 €	12,97 €	13,16 €
2,00 kg	11,09 €	15,60 €	11,83 €	11,60 €	11,77 €	14,79 €	14,57 €	14,50 €	14,72 €
3,00 kg	11,94 €	17,05 €	12,69 €	12,44 €	12,63 €	15,76 €	15,53 €	15,45 €	15,68 €
4,00 kg	12,78 €	18,83 €	13,55 €	13,29 €	13,49 €	16,62 €	16,38 €	16,29 €	16,54 €
5,00 kg	13,55 €	20,62 €	14,34 €	14,06 €	14,27 €	17,53 €	17,27 €	17,18 €	17,44 €
6,00 kg	14,34 €	27,32 €	15,14 €	14,84 €	15,06 €	18,38 €	18,10 €	18,01 €	18,28 €
7,00 kg	15,11 €	28,90 €	15,93 €	15,61 €	15,85 €	19,35 €	19,07 €	18,97 €	19,26 €
8,00 kg	15,89 €	30,39 €	16,73 €	16,40 €	16,64 €	20,19 €	19,89 €	19,79 €	20,09 €
9,00 kg	16,67 €	31,87 €	17,53 €	17,18 €	17,44 €	21,05 €	20,73 €	20,63 €	20,94 €
10,00 kg	17,46 €	33,33 €	18,32 €	17,96 €	18,23 €	21,91 €	21,58 €	21,47 €	21,80 €
15,00 kg	21,91 €	41,70 €	22,86 €	22,41 €	22,75 €	26,64 €	26,24 €	26,11 €	26,50 €
20,00 kg	26,37 €	49,95 €	27,41 €	26,87 €	27,28 €	31,24 €	30,77 €	30,62 €	31,08 €
25,00 kg	30,83 €	58,24 €	31,97 €	31,34 €	31,81 €	35,83 €	35,30 €	35,12 €	35,65 €
30,00 kg	35,29 €	60,59 €	36,52 €	35,80 €	36,34 €	40,45 €	39,85 €	39,65 €	40,25 €

### Les zones tarifaires :

#### Zone 1

Allemagne, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas.

#### Zone 2

Autriche, Espagne (hors territoires spécifiques), Italie, Portugal (hors territoires spécifiques), République d'Irlande, Royaume-Uni.

#### Zone 3

Danemark, Estonie, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Pologne, République tchèque, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse.

Liste susceptible d'évoluer en 2023.

### OPTIONS

 6 niveaux d'assurance optionnelle	150,00 €	300,00 €	500,00 €	1 000,00 €	2 000,00 €	5 000,00 €
Tarifs HT	0,90 €	1,80 €	3,00 €	6,00 €	12,00 €	30,00 €
Produit éligible	Uniquement disponible sur l'offre Colissimo Domicile avec signature					

### Destinations avec engagement de délai :

Allemagne, Australie, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Chine, Chypre, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne<sup>(a)</sup>, Estonie, États-Unis, Finlande, Grèce, Hong Kong, Hongrie, Islande, Italie, Japon, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal<sup>(a)</sup>, République d'Irlande, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Thaïlande, Vietnam.

(a) Y compris les territoires spécifiques (Baléares, Îles Canaries, Ceuta, Melilla, Îles Madère et Açores)

Colissimo Domicile avec signature						
Zone 3		Zone 4	Zone 5			Zone 6
Suisse	Autres pays	Tous pays	États-Unis(4)	Chine(5)	Autres pays	Tous pays
Tarifs unitaires HT						
11,59 €	11,53 €	13,51 €	25,93 €	26,19 €	26,59 €	30,49 €
14,41 €	14,33 €	16,53 €	28,67 €	28,97 €	29,40 €	35,87 €
16,11 €	16,03 €	18,19 €	39,32 €	39,72 €	40,32 €	49,26 €
17,56 €	17,47 €	19,95 €	49,95 €	50,46 €	51,22 €	62,91 €
19,33 €	19,24 €	22,32 €	57,24 €	57,83 €	58,70 €	76,30 €
21,13 €	21,02 €	26,98 €	61,10 €	61,72 €	62,66 €	87,72 €
27,82 €	27,68 €	30,52 €	78,11 €	78,91 €	80,10 €	100,78 €
29,41 €	29,26 €	34,78 €	90,43 €	91,35 €	92,73 €	113,95 €
30,89 €	30,74 €	39,94 €	100,19 €	101,21 €	102,74 €	127,02 €
32,37 €	32,21 €	42,93 €	104,41 €	105,47 €	107,07 €	140,38 €
33,83 €	33,66 €	46,59 €	109,61 €	110,73 €	112,40 €	153,45 €
42,21 €	42,00 €	63,02 €	160,50 €	162,14 €	164,58 €	212,62 €
50,45 €	50,20 €	73,93 €	175,78 €	177,57 €	180,25 €	273,08 €
58,74 €	58,45 €	87,57 €	225,63 €	227,93 €	231,37 €	332,24 €
61,10 €	60,79 €	101,60 €	260,02 €	262,67 €	266,64 €	391,40 €

(1) J+3 pour l'Europe continentale et J+5 pour le reste du monde vers les principaux centres économiques.

(2) Livraison sans signature en boîte aux lettres si les dimensions du colis le permettent, disponible sur la Belgique et la Suisse. Disponible sur la Suisse pour toute marchandise d'une valeur inférieure à 65 CHF. (liste susceptible d'évoluer courant 2023).

(3) Sur la Grande-Bretagne (Angleterre, Écosse, Pays de Galles) et l'Irlande du Nord, un supplément tarifaire de 4,90 € HT par colis sera appliqué.

(4) Pour faire suite à un nouveau process de traitement et de contrôle des marchandises mis en place par le gouvernement américain, un supplément de 5,00 € HT est appliqué par colis sur cette destination.

(5) La forte augmentation des coûts de transport aérien nous contraint à mettre en place un supplément tarifaire sur la Chine d'un montant de 15,00 € HT par colis. Ce supplément est susceptible de varier à la hausse comme à la baisse en fonction de l'évolution de la situation. Retrouvez le tarif en vigueur sur le lien <https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/offres-et-tarifs/offre-international/supplement-chine> de la Colissimo Box.

#### Zone 4

Bulgarie, Chypre, Croatie, Finlande, Grèce, Islande, Maghreb, Malte, Norvège, Turquie, territoires spécifiques de l'Espagne (Baléares, Ceuta, Îles Canaries, Melilla) et du Portugal (Îles Madère et Açores), autres pays d'Europe de l'Est, Roumanie.

#### Zone 5

Australie, Canada, Chine, Corée du Sud, États-Unis, Hong Kong, Inde, Israël, Japon, Russie, Singapour, Taïwan, Thaïlande, Vietnam.

#### Zone 6

Afrique (hors Maghreb), Amériques (hors États-Unis et Canada), Moyen-Orient, autres pays d'Asie, Océanie (hors Australie).

Liste susceptible d'évoluer en 2023.

### OPTIONS

Option FTD / DDP	18,00 € HT par colis	Uniquement disponible sur l'offre Colissimo Domicile avec signature. Tarif évolutif par pays en fonction de l'engagement de volume dans la limite de 18,00 € HT par colis. Consultez les destinations éligibles sur <a href="http://www.laposte.fr/colissimo-entreprise">www.laposte.fr/colissimo-entreprise</a> ou contactez votre interlocuteur commercial.
Option Partenaire Postal (Allemagne, Italie, Autriche, Luxembourg)	2,00 € HT par colis	Uniquement disponible sur l'offre Colissimo Domicile avec signature.



## COLISSIMO POINT RETRAIT

### La livraison de vos colis avec le choix des points de retrait en Europe.

- Le choix parmi plus de 33 000 points de retrait (relais/consignes Pickup et bureaux de Poste).
  - Le poids maximum autorisé est de 20 kg.
  - Engagement de délais vers 20 destinations.
- La Poste s'engage sur un délai de livraison, calculé en fonction du code postal du lieu de dépôt et de celui de livraison, accessible sur <https://www.colissimo.fr/entreprise/calculateur-de-delaix/>

**Destinations avec engagement de délai :** Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Hongrie, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République d'Irlande, République tchèque, Royaume-Uni<sup>(1)</sup>, Slovaquie, Suède.

(1) Si reprise de la modalité de livraison en 2023.



Délai indicatif  
**J+3**



Service de suivi  
en ligne



Offre sous contrat  
sans engagement



Remise contre  
signature



Offre disponible  
vers 20 destinations  
en Europe



Assurance

Modes de livraison	Colissimo Point Retrait - en bureau de poste, en relais ou en consigne								
	Zone 1			Zone 2				Zone 3	Zone 4
	Allemagne	Belgique	Autres pays	Royaume-Uni <sup>(1)</sup>	Italie	Espagne	Autres pays	Tous pays	Tous pays
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT								
0,50 kg	8,05 €	7,87 €	8,00 €	9,39 €	9,24 €	9,19 €	9,33 €	10,52 €	12,50 €
1,00 kg	10,04 €	9,82 €	9,98 €	12,22 €	12,02 €	11,96 €	12,15 €	13,32 €	15,51 €
2,00 kg	10,82 €	10,59 €	10,76 €	13,78 €	13,56 €	13,49 €	13,70 €	15,01 €	17,18 €
3,00 kg	11,68 €	11,43 €	11,61 €	14,75 €	14,52 €	14,44 €	14,67 €	16,45 €	18,94 €
4,00 kg	12,54 €	12,28 €	12,47 €	15,61 €	15,37 €	15,28 €	15,52 €	18,22 €	21,30 €
5,00 kg	13,33 €	13,05 €	13,26 €	16,52 €	16,26 €	16,17 €	16,42 €	20,01 €	25,97 €
6,00 kg	14,13 €	13,83 €	14,05 €	17,37 €	17,09 €	17,00 €	17,27 €	26,67 €	29,51 €
7,00 kg	14,92 €	14,60 €	14,83 €	18,34 €	18,06 €	17,96 €	18,24 €	28,25 €	33,76 €
8,00 kg	15,72 €	15,39 €	15,63 €	19,18 €	18,88 €	18,78 €	19,08 €	29,72 €	38,93 €
9,00 kg	16,52 €	16,17 €	16,42 €	20,04 €	19,72 €	19,62 €	19,93 €	31,20 €	41,91 €
10,00 kg	17,31 €	16,95 €	17,22 €	20,90 €	20,57 €	20,46 €	20,78 €	32,65 €	45,58 €
15,00 kg	21,85 €	21,40 €	21,73 €	25,63 €	25,23 €	25,10 €	25,49 €	40,98 €	62,00 €
20,00 kg	26,40 €	25,86 €	26,26 €	30,23 €	29,76 €	29,61 €	30,07 €	49,19 €	72,92 €


(1) Si reprise de la modalité de livraison en 2023

### Les zones tarifaires :

<b>Zone 1</b> Allemagne, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas.	<b>Zone 2</b> Autriche, Espagne (hors territoires spécifiques), Italie, Portugal (hors territoires spécifiques), République d'Irlande, Royaume-Uni <sup>(1)</sup> .	<b>Zone 3</b> Danemark, Estonie, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Pologne, République tchèque, Slovaquie, Suède.	<b>Zone 4</b> Finlande <sup>(2)</sup> .  <small>(1) Si reprise de la modalité de livraison en 2023 (2) Courant 2023</small>
---	--	---	--

Liste susceptible d'évoluer en 2023.

### OPTIONS

	150,00 €	300,00 €	500,00 €	1 000,00 €
4 niveaux d'assurance optionnelle				
Tarifs HT	0,90 €	1,80 €	3,00 €	6,00 €

## COLISSIMO RETOUR

Avec Colissimo Retour, simplifiez les retours de vos clients internationaux.

- Poids maximum autorisé pouvant varier selon le pays dans lequel le colis est déposé (de 20 à 30kg).
- Plus de 73 000 points de dépôt.



Délai indicatif  
**J+3 et J+7<sup>(1)</sup>**



Service de  
suivi en  
ligne



Remise contre  
signature



Offre sous  
contrat **sans**  
engagement



Assurance



Offre disponible depuis **25 pays** pour les retours  
vers la France et depuis la France vers les pays de  
l'Union Européenne<sup>(2)</sup>

(1) J+3 depuis les principaux centres économiques européens et J+7 depuis le reste du monde.

Modalités de dépôt	Colissimo Retour (depuis l'International vers la France & depuis la France vers les pays de l'Union Européenne <sup>(2)</sup> )										
	Zone 1			Zone 2				Zone 3		Zone 4	Zone 5
	Allemagne	Belgique	Tous pays	Royaume- Uni (2)	Italie	Espagne	Tous pays	Suisse	Tous pays	Tous pays	Tous pays <sup>(3)</sup>
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT										
0,50 kg	9,06	8,88	9,01	10,40	10,25	10,20	10,35	11,59	11,53	13,51	26,59
1,00 kg	11,05	10,83	11,00	13,23	13,03	12,97	13,16	14,41	14,33	16,53	29,40
2,00 kg	11,83	11,60	11,77	14,79	14,57	14,50	14,72	16,11	16,03	18,19	40,32
3,00 kg	12,69	12,44	12,63	15,76	15,53	15,45	15,68	17,56	17,47	19,95	51,22
4,00 kg	13,55	13,29	13,49	16,62	16,38	16,29	16,54	19,33	19,24	22,32	58,70
5,00 kg	14,34	14,06	14,27	17,53	17,27	17,18	17,44	21,13	21,02	26,98	62,66
6,00 kg	15,14	14,84	15,06	18,38	18,10	18,01	18,28	27,82	27,68	30,52	80,10
7,00 kg	15,93	15,61	15,85	19,35	19,07	18,97	19,26	29,41	29,26	34,78	92,73
8,00 kg	16,73	16,40	16,64	20,19	19,89	19,79	20,09	30,89	30,74	39,94	102,74
9,00 kg	17,53	17,18	17,44	21,05	20,73	20,63	20,94	32,37	32,21	42,93	107,07
10,00 kg	18,32	17,96	18,23	21,91	21,58	21,47	21,80	33,83	33,66	46,59	112,40
15,00 kg	22,86	22,41	22,75	26,64	26,24	26,11	26,50	42,21	42,00	63,02	164,58
20,00 kg	27,41	26,87	27,28	31,24	30,77	30,62	31,08	50,45	50,20	73,93	180,25
25,00 kg	31,97	31,34	31,81	35,83	35,30	35,12	35,65	58,74	58,45	87,57	231,37
30,00 kg	36,52	35,80	36,34	40,45	39,85	39,65	40,25	61,10	60,79	101,60	266,64

(2) Pour connaître les modalités de l'offre Colissimo Retour International depuis la France vers l'Union Européenne, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur [www.laposte.fr/entreprise](http://www.laposte.fr/entreprise).

(3) Tarifs s'appliquant sur les pays éligibles à l'offre Colissimo Retour International depuis l'International vers la France (hors Etats-Unis et Chine).

### Les zones tarifaires :

#### Pour les retours depuis l'International vers la France.

##### Zone 1

Allemagne, Belgique,  
Luxembourg,  
Pays-Bas.

##### Zone 2

Autriche, Espagne (hors  
territoires spécifiques),  
Italie, Portugal (hors  
territoires spécifiques),  
République d'Irlande,  
Royaume-Uni.

##### Zone 3

Estonie, Hongrie,  
Lettonie, Lituanie,  
Pologne, République  
tchèque, Slovaquie,  
Slovénie, Suisse.

##### Zone 4

Croatie, Finlande,  
Grèce, Malte,  
Roumanie.

##### Zone 5

Australie.

Liste susceptible d'évoluer en 2023.

### OPTIONS

 6 niveaux d'assurance optionnelle	150,00 €	300,00 €	500,00 €	1 000,00 €	2 000,00 €	5 000,00 €
Tarifs HT	0,90 €	1,80 €	3,00 €	6,00 €	12,00 €	30,00 €

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur [www.laposte.fr/entreprise](http://www.laposte.fr/entreprise)

73

ENVOIS  
AU QUOTIDIEN

CAMPAGNES  
DE COMMUNICATION

ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE  
PROXIMITÉ

GESTION DES ENVOIS  
FACILITÉE



## On n'imagine pas tous les services qu'il peut y avoir dans nos colis.

Nous sommes conscients que vos clients ont besoin de souplesse dans la réception de leurs colis. Avec les services Flex de Colissimo, tout est prévu pour leur assurer une livraison réussie : suivi en ligne sur [laposte.fr](https://laposte.fr) ou l'application mobile, notifications par e-mail ou sms et possibilité de choisir une date ou un lieu de relivraison en cas d'absence. Et comme nous agissons pour un e-commerce plus responsable, toutes nos livraisons sont neutres en carbone\* depuis 2012.

**Colissimo, le choix d'une livraison plus responsable et réussie.**



La Poste - SA au capital de 5 620 325 816 € - 353 000 000 RCS Paris - Siège social : 9, rue du Colonel-Henri-Avia, 75015 Paris - Crédit photo : Getty Images - 10/2022 - [www.laposte.fr](https://www.laposte.fr)

**ECOLOGIC**

Priorité neutralité carbone  
[laposte.fr/neutralitecarbone](https://laposte.fr/neutralitecarbone)

**LA POSTE**  
SOLUTIONS  
BUSINESS

Ecologic est un marquage qui identifie la démarche de réduction des émissions de CO<sub>2</sub> et de compensation carbone par Le Groupe La Poste. Retrouvez tous nos engagements sur [laposte.fr/neutralitecarbone](https://laposte.fr/neutralitecarbone).

\*Réduction continue des émissions de CO<sub>2</sub> (sur toute la chaîne de valeur) et compensation des émissions résiduelles.

# COMPLÉMENTS DE TARIFS

## QUALITÉ DE L'ANNONCE

Vous permettre, ainsi qu'à vos clients destinataires, de bénéficier d'une livraison à domicile de qualité, nécessite pour Colissimo la mise à disposition par vos soins de toutes les informations utiles et fiables pour une livraison réussie.

À ce titre, les informations transmises dans les annonces et imprimées sur les étiquettes de transport sont des données essentielles à la livraison de vos colis. En effet, une information erronée ou manquante a des impacts directs sur le service de livraison que nous réalisons et influe sur l'information communiquée au destinataire.

**Ainsi, le supplément qualité de l'annonce peut vous être appliqué en cas de non-conformité des informations transmises :**

Suppléments	Définitions	Tarifs HT/colis
Absence d'EDI le jour J avant minuit <sup>(1)</sup>	Absence ou arrivée en J après minuit par rapport à la prise en charge	0,42 €
Adresse non transmise	Pas d'adresse	0,42 €
Problème CP/Commune	Le code postal et la commune ne sont pas compatibles	2,80 €
Absence e-mail/téléphone <sup>(2)</sup>	E-mail et téléphone absents (présence obligatoire du mail ou du téléphone)	0,42 €

(1) Les clients I-NET connectés ou utilisant l'affranchissement en ligne, Coliship, ne sont pas concernés par ce supplément.

(2) Uniquement pour les envois en Colissimo Domicile et Point Retrait France et Colissimo Domicile et Point Retrait International et Colissimo Domicile Outre-mer.

**A savoir :** vous avez la possibilité de suivre et d'optimiser la qualité de vos annonces grâce à l'Outil de Suivi Colissimo disponible sur la Colissimo Box. De plus, la bonne utilisation des solutions d'affranchissement fournies par Colissimo optimise la qualité de vos adresses.

## SUPPLÉMENTS STANDARDS

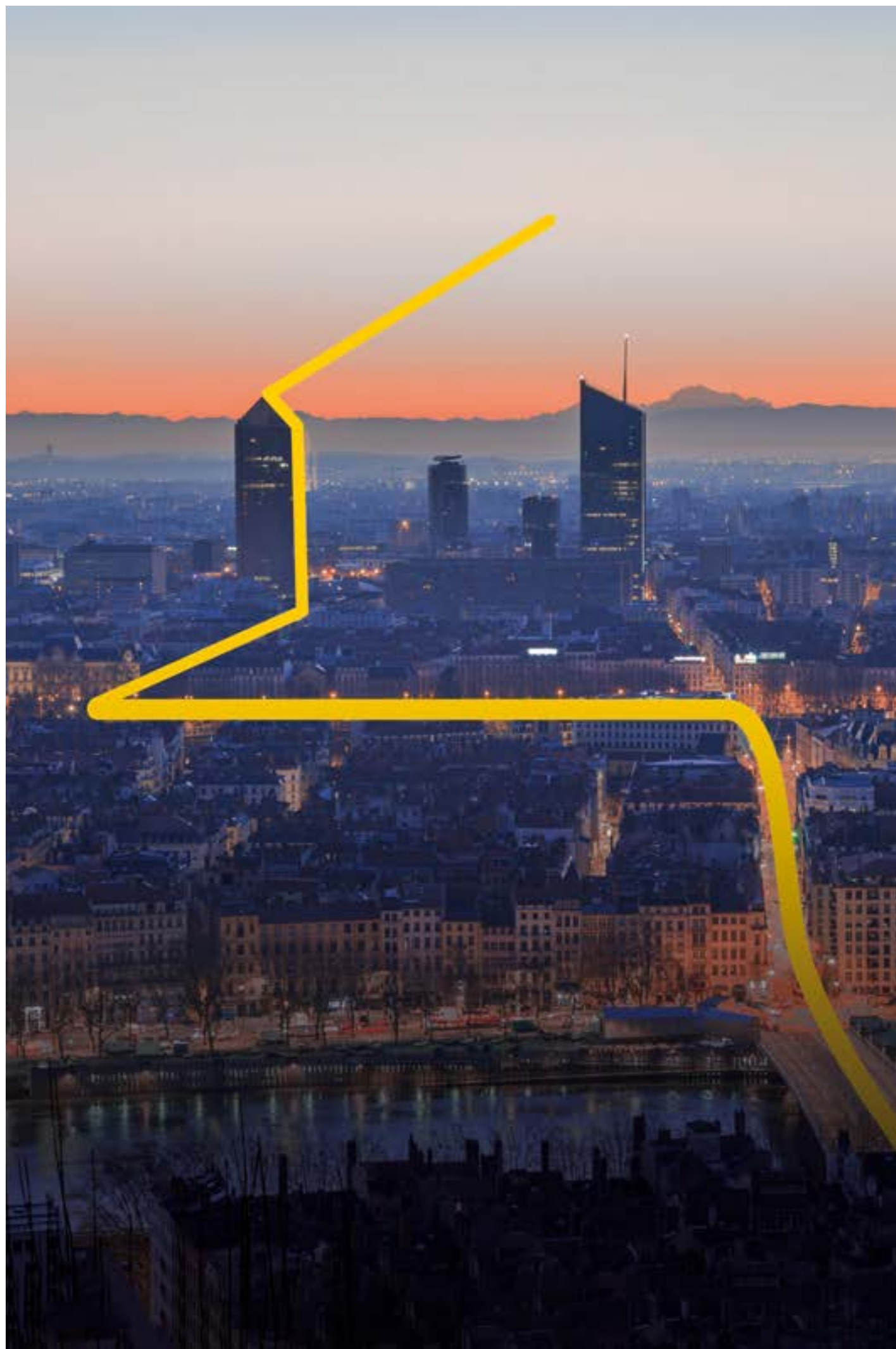
	Tarifs HT/colis
<b>Colis non mécanisable</b> Tout colis ne répondant pas à une seule des caractéristiques du colis standard défini dans nos conditions générales de vente nécessite un traitement spécifique.	6,50 € <sup>(3)</sup>
<b>Colis non admis</b> Par principe, un colis non admis ne doit pas être remis à La Poste. Pour tous les modes de distribution, les envois ne répondant ni aux conditions des colis mécanisables ni à celles des colis non mécanisables définis dans les conditions générales de vente ne sont pas admis dans le réseau postal. Un colis est non admis pour les raisons suivantes : <ul style="list-style-type: none"><li>• poids</li><li>• emballage</li><li>• dimensions</li><li>• conditionnement</li></ul>	65,00 €

(3) Hors MAi pour lesquelles le supplément non mécanisable est de 3,13 € HT.

	Tarifs HT/colis
<b>Coefficient d'Ajustement Pétrole (CAP)</b> Le CAP est un coefficient lié au prix du carburant. En fonction du mode de transport utilisé pour acheminer le colis, le client se verra appliquer l'ajustement pétrole correspondant au transport par route ou par avion. Ce coefficient est appliqué sur le montant de la facture HT, après remise (services optionnels, suppléments tarifaires, frais divers, droits et taxes exclus) en pourcentage et variable chaque mois selon l'indice de référence. Les CAP sont disponibles depuis la Colissimo Box sur <a href="https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr">https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr</a> <sup>(4)</sup>	Pourcentage variable tous les mois selon l'indice de référence
<b>Poids volumétrique</b> Le poids volumétrique est appliqué sur les colis à destination de l'international et de l'Outre-mer transportés par avion. La Poste appliquera le tarif correspondant au poids volumétrique, si ce dernier est supérieur au poids réel du colis.	L x l x h (en cm)/ 5 000
<b>Compensation évolution du SMIC</b> En cas d'évolution du SMIC, La Poste applique une compensation calculée en fonction de la variation du SMIC horaire net publié mensuellement sur le site de l'INSEE Salaire minimum interprofessionnel de croissance (Smic)   Insee (lien hypertexte renvoie sur : <a href="https://www.insee.fr/fr/statistiques/1375188#figure1_radio1">https://www.insee.fr/fr/statistiques/1375188#figure1_radio1</a> ). La compensation est appliquée sur le montant de la facture HT, après remise (services optionnels, suppléments tarifaires, frais divers, droits et taxes exclus) en pourcentage variable par mois. La grille de compensation évolution du SMIC est disponible sur le site <a href="https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr">https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr</a>	Pourcentage variable tous les mois
<b>Couverture taux de change DTS en Euro</b> Les coûts de distribution dans le pays de destination sont payés en DTS aux opérateurs postaux étrangers. Ce dispositif de couverture lié à l'évolution du taux de change du DTS en Euro est appliqué en pourcentage chaque mois sur le montant d'affranchissement hors option et après remise des colis internationaux à destination des pays concernés. La grille de la couverture du taux de change DTS en Euro et la liste des pays sont consultables depuis <a href="https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr">https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr</a>	Pourcentage variable tous les mois
Dans le cadre du respect des réglementations internationales en matière d'embargo et de sanctions internationales économiques et financières visant à lutter entre autres contre le terrorisme, la fraude, le blanchiment d'argent, les trafics d'armes et de stupéfiants, La Poste est tenue de procéder à des contrôles sur ses envois vers l'international afin de détecter les colis qui doivent être bloqués.	0,10 Euros/ colis pour toutes les expéditions vers l'international

(4) Consultation gratuite hors coûts de connexion et de communication de l'opérateur choisi, en vigueur au moment de la consultation





# NOS SERVICES DE PROXIMITÉ

## DES SOLUTIONS DE PROXIMITÉ POUR LES COLLECTIVITÉS ET LES ENTREPRISES AU SERVICE DES TERRITOIRES

Livrer et collecter des produits de proximité, mieux connaître son territoire et les besoins des clients et administrés, optimiser sa performance environnementale.

### 1 Les services logistiques du commerce

- ▶ La logistique et la messagerie — 78
- ▶ Le soutien au e-commerce local — 79

### 2 La logistique alimentaire

- ▶ La livraison de repas à domicile — 79
- ▶ La livraison de repas en entreprise — 80
- ▶ La livraison de produits alimentaires en point de collecte drive — 81

### 3 La logistique des services généraux

- ▶ La collecte et remise courrier colis — 82
- ▶ Les services d'échange de documents — 84
- ▶ La mise sous pli de vos campagnes locales — 85

### 4 Les opérations logistiques complexes sur-mesure

- ▶ Les solutions d'équipement numérique éducatives — 86
- ▶ Les services d'installation et la mise en main d'équipements — 86

### 5 La collecte de données et la remise commentée locale

- ▶ La collecte de données par les facteurs — 87
- ▶ La visite de lien social — 89
- ▶ La collecte de plis par les facteurs — 90
- ▶ La remise commentée locale — 90

### 6 Les services de connaissance des territoires et des besoins des clients et des administrés

- ▶ La qualité des données territoriales — 91
- ▶ Les services de connaissance du territoire — 93

### 7 Les services d'accompagnement de la transition écologique et sociétale

- ▶ La rénovation énergétique — 95
- ▶ La mobilité active — 95
- ▶ Le tri, la collecte et le recyclage des déchets de bureau — 96
- ▶ L'économie circulaire — 99
- ▶ L'inclusion numérique — 100

### 8 La simplification du parcours de santé

- ▶ La conciergerie et plateforme d'admission de l'hôpital — 100
- ▶ La livraison de médicaments — 101



# LES SERVICES LOGISTIQUES DU COMMERCE

## ► LA LOGISTIQUE ET LA MESSAGERIE

Découvrez nos solutions Log'issimo RETAIL de collecte, stockage, livraison de marchandises en proximité et approvisionnement de réseaux diffus.

### STOCKAGE DE PROXIMITÉ ET PRÉPARATION DE COMMANDES

Solution logistique qui s'appuie sur des mini-hubs en centre ville.



Livraison en  
**J / J+1 / J+2**



Offre sous contrat



≤ 15 kg

✓ Vous êtes une entreprise et vous souhaitez livrer des entreprises, réseaux de magasins dans un délai court ?

L'offre Stock de Proximité et Préparation de commandes vous permet :

- d'installer et gérer vos stocks au cœur des plus grandes villes dans des mini-hubs urbains sécurisés
- de préparer vos commandes
- de les expédier à des destinataires entreprises ou particuliers avec des solutions d'envoi rapides (dans l'heure, le soir même ou le lendemain), pratiques et éco-compensées.

- de gérer les retours avec une remise en stock ou une expédition vers un site de destruction ou une filière de revalorisation (si faisabilité).

Tarif sur-mesure.

➔ [Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.](#)

### MESSAGERIE MULTI-COLIS B2B

Service de logistique de bout en bout, qui permet d'acheminer de la marchandise depuis votre entrepôt jusqu'à votre réseau points de vente.



Livraison en **J+1 / J+2**  
(du multi-colis à la palette)



Remise avec  
signature



Offre sous contrat



Offre disponible en France métropolitaine  
(hors Corse et Outre-mer)

✓ Vous êtes une grande entreprise et vous devez acheminer des marchandises depuis votre entrepôt jusqu'à vos points de vente ?

- Collecte des palettes de marchandise dans votre entrepôt afin d'approvisionner vos points de vente du multi-colis jusqu'à la palette.
- Livraison en J+1 / J+2 en France métropolitaine (hors Corse et Outre-mer) avec un suivi en temps réel des colis.
- Service client dédié.

- Régularité et respect de la qualité de service.
- Suivi des colis et des commandes.
- Prise en charge des flux aller aussi bien que retour.
- Offre de bout en bout.

Tarif sur-mesure.

➔ [Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.](#)

## ► LE SOUTIEN AU E-COMMERCE LOCAL

### MA VILLE MON SHOPPING\*

Plateforme de vente en ligne pour les commerçants, artisans, producteurs locaux.



Offre disponible en France métropolitaine, Corse et Outre-mer (Guadeloupe, Guyane, Martinique, Mayotte et La Réunion)

✓ Vous êtes une commune, un EPCI\*\*, une CCI ou une association de commerçants et vous êtes à la recherche d'une solution de digitalisation du commerce local ?

- **Bénéfices** : ce service vous permet de redynamiser les centres-villes en aidant les commerçants à se digitaliser, en offrant de nouveaux services digitaux et logistiques aux citoyens.
- **Avantages** : grâce à notre plateforme web et mobile, gratuite et facile d'utilisation par les commerçants et utile pour les citoyens, vous contribuez à créer une vie locale plus riche.
- **Caractéristiques** : l'offre Ma Ville Mon Shopping répond aux besoins de dynamisation du commerce local des collectivités.

En vous proposant des services numériques et logistiques de proximité vous permettant ainsi de moderniser la ville et l'activité de vos commerçants tout en renforçant le lien avec vos citoyens. Ainsi, vous les faites profiter de nouveaux services tels que l'accès aux commerces de leur ville 24h/24, la livraison à domicile ou encore la possibilité de faire du click & collect. Vous bénéficiez également d'une équipe dédiée à la formation des commerçants.

- **Modalités** : des avantages pour les commerçants des territoires partenaires en fonction des options choisies dans l'abonnement.

Type de collectivité	Tarif HT par an (abonnement)
Villes, EPCI, Département (sans minimum d'habitants)	<p>À partir de 2 000 € pour nouer un partenariat. Jusqu'à une tarification sur-mesure en fonction des options :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Remise de commission</li><li>• Formation des commerçants (webinaire, en physique)</li><li>• Digitalisation des boutiques en ligne par un professionnel</li><li>• Plan de communication</li><li>• Page dédiée territoire (logo, animation marketing, infos territoire...)</li><li>• Autres options possibles</li></ul>

\* Produit d'une entreprise du Groupe La Poste.

\*\* Établissement Public de Coopération Intercommunale.

➔ Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.

## LA LOGISTIQUE ALIMENTAIRE

Découvrez nos solutions Log'issimo FRESH de livraison de repas et de produits alimentaires, à domicile ou en entreprise, dans le respect de la chaîne du froid.

## ► LA LIVRAISON DE REPAS À DOMICILE

### LES PETITS PLATS PORTÉS

Un service de portage de repas et de veille sociale par le facteur au domicile des seniors et des personnes fragiles.



Passage du facteur jusqu'à 6 jours / 7\*



À partir de 5 convives pour 6 mois minimum



Remise avec signature



Offre sous contrat



Offre disponible en France métropolitaine, Corse et Outre-mer

\* Du lundi au samedi, hors jours fériés et lundi de Pentecôte.

✓ Vous êtes un opérateur public ou privé et vous êtes à la recherche d'un service de portage de repas pour les seniors et les personnes fragiles / dépendantes ?

- Le service « Les petits plats portés » favorise le bien-vieillir à domicile des seniors en leur permettant de bénéficier d'une alimentation adaptée et d'une veille sociale assurée par le facteur.
- L'offre comprend une livraison des repas préparés au sein de vos cuisines. La livraison est assurée à domicile par le facteur, jusqu'à 6 jours sur 7.

Tarif sur-mesure.

➔ Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur [www.laposte.fr/entreprise](http://www.laposte.fr/entreprise)

79

ENVOIS  
AU QUOTIDIEN

CAMPAGNES  
DE COMMUNICATION

ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE  
PROXIMITÉ

GESTION DES ENVOIS  
FACILITÉE

## LES PETITS PLATS PORTÉS AVEC PARTENAIRE DE RESTAURATION

Un service de préparation de repas par le partenaire de restauration, de livraison et de veille sociale par le facteur au domicile des seniors et personnes fragiles



Passage du facteur  
jusqu'à 6 jours / 7\*



À partir de 5 convives  
pour 6 mois minimum



Remise  
avec signature



Offre  
sous contrat



Offre disponible en France Métropolitaine  
(hors Corse et Outre-mer)

\* Du lundi au samedi, hors jours fériés et lundi de Pentecôte.

### ✓ Vous êtes une collectivité à la recherche d'un service de portage de repas pour les seniors ?

- Ce service permet de proposer aux seniors ou aux personnes dépendantes, des repas de qualité adaptés à leurs besoins nutritionnels.
- La livraison de repas permet d'entretenir le lien social et de favoriser l'autonomie des seniors.
- La livraison est assurée à domicile par le facteur, jusqu'à 6 jours sur 7. Une veille sociale est effectuée à chaque livraison.
- Les repas sont livrés froids et sont à réchauffer.
- Le suivi des livraisons et de la veille sociale est accessible sur le portail client de La Poste.

Tarif sur-mesure.

➔ Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.

## ▶ LA LIVRAISON DE REPAS EN ENTREPRISE

### LES PETITS PLATS PORTÉS FRIGOS CONNECTÉS

Une solution de restauration nouvelle génération, saine et abordable, accessible 24h/24. L'offre frigos connectés est flexible et s'adapte à toutes les entreprises.



Réapprovisionnement quotidien des frigos  
jusqu'à 6 jours / 7\*



Remise  
avec signature



Offre  
sous contrat



Offre disponible en France Métropolitaine  
(hors Corse et Outre-mer)

\* Du lundi au samedi, hors jours fériés (nationaux et locaux) et lundi de Pentecôte

### ✓ Vous êtes une entreprise et vous souhaitez proposer à vos collaborateurs une offre de restauration sur place, complète et de qualité ?

- **Une cuisine savoureuse et qualitative**  
Les recettes sont élaborées par l'équipe de Foodles, leader du frigo connecté, qui sélectionne des traiteurs partenaires répondant aux exigences de qualité des produits et à la saisonnalité.
- **Un acheminement des repas et réassort**  
La Poste achemine les repas partout en France grâce à son maillage territorial existant. Les frigos sont réapprovisionnés du lundi au samedi par les facteurs.
- **Une offre de restauration complète et variée**  
Les menus proposés sont variés et sains, pour plaire à tous : 2 nouveaux menus chaque semaine et 20 recettes par jour, avec une date limite de consommation à 3 jours.
- **Une utilisation du frigo simple et intuitive**  
Une expérience utilisateur conçue pour être extrêmement simple et fluide : servez-vous, réchauffez et savourez.

Tarif sur-mesure.

➔ Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.



### BON À SAVOIR

- Livraison de repas en liaison froide
- Maîtrise de la chaîne du froid de bout en bout
- Des livraisons assurées en toutes circonstances

## ► LA LIVRAISON DE PRODUITS ALIMENTAIRES EN POINT DE COLLECTE DRIVE

### RÉASSORT DE DRIVES

Une solution de livraison de produits alimentaires (secs, frais et surgelés) et non alimentaires d'un point de collecte en périphérie vers un ou plusieurs drives piéton en cœur de ville



Tournées quotidiennes régulières jusqu'à 6 jours / 7\*



Remise avec signature



Offre sous contrat avec un engagement minimum d'un an\*\*



Offre disponible en France Métropolitaine (hors Corse et Outre-mer)

\* Du lundi au samedi, hors jours fériés (nationaux et locaux) et lundi de Pentecôte

\*\* Engagement contractuel minimum de 24 mois pour une demande de véhicule au gaz naturel - GNV.

#### ✓ Vous êtes une enseigne de la grande distribution alimentaire souhaitant optimiser son schéma logistique en zone urbaine ?

- Notre solution vous permet des tournées quotidiennes régulières entre vos entrepôts de collecte en périphérie et vos points de livraison en centre-ville.
- Nous accédons aux centres-villes grâce à l'utilisation de moyens de transports adaptés.
- Nous livrons sous température dirigée en vous garantissant le respect de la chaîne du froid grâce à un transport frigorifique, un suivi des températures et une formation de nos agents.
- La livraison est assurée jusqu'à 6 jours par semaine.

Tarif sur-mesure.

➔ Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.

# LA LOGISTIQUE DES SERVICES GÉNÉRAUX

Découvrez nos solutions Log'issimo FACILITIES d'externalisation de la logistique des services courrier aux entreprises.

## ► LA COLLECTE ET REMISE COURRIER COLIS

La gamme Collecte Remise Plus propose des services conçus pour répondre aux besoins des entreprises souhaitant se décharger de la gestion de leur courrier pour optimiser leur temps de travail.

- **Collecte Plus** : prise en charge de tous vos envois à expédier (courriers affranchis ou non\*, colis, recommandés, Chronopost) par un postier directement dans vos locaux.
- **Collecte Primo** : prise en charge de votre courrier à expédier, directement dans vos locaux, lors de la tournée de distribution du facteur.
- **Remise Plus** : distribution de vos courriers directement dans vos locaux, par un postier, à un horaire matinal.
- **Remise et Collecte simultanées Plus** : Remise et Collecte lors du même passage.

Le tarif d'une prestation annuelle de collecte ou de remise se détermine sur la base de la zone géographique du client (France hors Paris ou Paris intra-muros), de la tranche horaire de passage, de la volumétrie du courrier et du temps d'accès.



**Exemple** : le tarif d'une Collecte hors Paris entre 15h30 et 16h30 avec un volume de 18 000 plis par jour et un temps d'accès inférieur à 2 minutes est de 1 515,00 € HT (tranche horaire) + 2 150,00 € HT (tranche de volume) = 3 665,00 € HT par an.



Passage facteur



Offre sous contrat



### BON À SAVOIR

Vous bénéficiez gratuitement du service « Information Collecte et Remise » en cas de retard du postier supérieur à 30 minutes. Pensez à mettre à jour vos coordonnées de contact sur [lastation.laposte.fr](http://lastation.laposte.fr)

→ Vous avez souscrit un contrat Collecte et Remise avant mars 2021, pour découvrir les tarifs 2023 rendez-vous sur [lastation.laposte.fr/collecte-remise-plus](http://lastation.laposte.fr/collecte-remise-plus).

### COLLECTE PLUS



Tarif du créneau horaire

Prise en charge de vos envois à expédier par un postier, directement dans vos locaux, à l'heure de votre choix\*\*.

#### Tarifs HT collecte plus annuelle 5 jours du lundi au vendredi (grille standard)

Tranches horaires	Entre 13h30 et 15h30	Entre 15h30 et 16h30	Entre 16h30 et 17h30	Entre 17h30 et 18h30
France hors Paris	1 355,00 €	1 515,00 €	1 770,00 €	2 235,00 €
Paris	1 640,00 €	2 775,00 €	3 485,00 €	4 008,00 €

### REMISE PLUS



Tarif du créneau horaire

Distribution de vos courriers directement dans vos locaux, par un postier, à l'heure de votre choix\*\*.

#### Tarifs HT remise plus annuelle 5 jours du lundi au vendredi (grille standard)

Tranches horaires	7 h / 8 h	8 h / 9 h	9 h / 10 h	10 h / 12 h
France hors Paris	1 900,00 €	1 430,00 €	1 200,00 €	1 020,00 €
Paris	4 310,00 €	2 710,00 €	1 770,00 €	1 330,00 €

### REMISE ET COLLECTE SIMULTANÉES PLUS



Tarif du créneau horaire

Distribution de vos courriers arrivées et prise en charge de votre courrier départ directement dans vos locaux, par un postier à l'heure de votre choix\*\*.

#### Tarifs HT remise & collecte simultanées plus annuelle 5 jours du lundi au vendredi (grille standard)

Tranches horaires	7 h / 8 h	8 h / 9 h	9 h / 10 h	10 h / 13 h 30
France hors Paris	2 340,00 €	1 760,00 €	1 470,00 €	1 235,00 €
Paris	5 300,00 €	3 333,00 €	2 190,00 €	1 600,00 €

\* Sous réserve de détention d'un contrat Affranchigo forfait.

\*\* Selon la localisation de la prestation (Code postal), certains créneaux horaires ne pourront vous être proposés.

## COMPLÉMENTS DE TARIFS

- Compléments tarifaires s'ajoutant au tarif du créneau horaire pour établir le tarif standard (prestation annuelle de 5 jours du lundi au vendredi).
- S'appliquent aux prestations « Collecte Plus », « Remise Plus » et « Remise et Collecte simultanées Plus ».



### Compléments tarifaires volumes et temps d'accès

Volumes maximum*		Temps d'accès**	
< 800 plis	pas de majoration	0 à 2 minutes	pas de majoration
< 2 000 plis	270 €	2 à 5 minutes	600,00 €
< 8 000 plis	865 €	5 à 10 minutes	1 800,00 €
< 25 000 plis	2 150 €	Plus de 10 minutes	330,00 € par 2 minutes supplémentaires
< 50 000 plis	5 940 €		
< 100 000 plis	15 130 €		
< 200 000 plis	31 300 €		
> 200 000 plis	+ 31 300,00 € par tranche de 200 000 plis supplémentaires		

#### \* Volume :

- L'unité de volume est le pli.
- Chaque tranche de volume mesure le nombre maximum de plis collectés ou remis par jour.
- Tout dépassement sera facturé en fonction du nombre de jours concernés.
- Un pli ayant un poids supérieur à 500 g équivaut à un colis standard. Un colis standard (19 x 29 x 10 cm) équivaut à 80 plis. Un colis hors norme (38 x 29 x 49 cm) équivaut à 800 plis.

\*\* Le temps d'accès correspond au temps passé entre la voie publique et le bac courrier du client.

## VARIANTES « COLLECTE PLUS », « REMISE PLUS » ET « REMISE ET COLLECTE SIMULTANÉES PLUS »

### Tarifs HT autres variantes Collectes et Remises

Variante	Services concernés	Définitions	Tarifs HT
Prestation annuelle de 1 à 4 jours	Collecte Plus Remise Plus Remise et Collecte simultanées Plus	Prestation annuelle de 1 à 4 jours par semaine avec des caractéristiques standard	Tarif d'une prestation annuelle de 5 jours avec une réduction de 5 % par jour non collecté
Prestation le samedi	Collecte Plus Remise Plus Remise et Collecte simultanées Plus	Prestation le samedi toute l'année en plus des jours de semaine	Tarif d'une prestation annuelle (de 1 à 5 jours) majoré de 50 %
Prestation saisonnière	Collecte Plus Remise Plus Remise et Collecte simultanées Plus	• Prestation à partir d'une semaine • Semaine du lundi au vendredi	4 % du tarif d'une prestation annuelle par semaine avec un minimum de 450,00 € pour la période
Prestation ponctuelle	Collecte Plus Remise Plus	Prestation ponctuelle sur une journée	1 % du tarif d'une prestation annuelle par jour avec un minimum de 125,00 €
Prise en charge d'un dépassement de volume	Collecte Plus Remise Plus Remise et Collecte simultanées Plus	• Moins de 2 000 plis • 2 000 plis et au-delà	• 50,00 € par jour • Tarif d'une collecte ponctuelle

## COLLECTE PRIMO

Prise en charge de votre courrier à expédier, directement dans vos locaux, lors de la tournée du facteur.

Prestations	Définitions	Tarifs HT
Collecte Primo	Collecte forfaitaire annuelle de 1 à 6 jours par semaine réalisée simultanément à la tournée de distribution du facteur : • courrier affranchi ou non* • 30 plis ou 500 g maximum par collecte	Tarif forfaitaire annuel : 780,00 €

\* Sous réserve de détention d'un contrat Affranchigo forfait.



## ► LES SERVICES D'ÉCHANGE DE DOCUMENTS

### FREQUENCEO

#### Offre forfaitisée d'affranchissement de vos courriers.

- Pour optimiser vos envois de documents à destination de vos clients, Frequenceo vous propose des solutions adaptées à vos besoins.
- Offre contractuelle avec un minimum de facturation mensuelle.
- Vous imprimez des étiquettes code à barres de suivi pour vos envois en aller simple. La tarification est calculée sur la base d'un poids moyen annuel contractuel.

#### L'offre inclut :

- Un service de suivi.
- Une preuve de dépôt.
- Une remise contre signature en option : 1,30 € HT par envoi.
- 3 niveaux de garanties complémentaires.



Remise  
contre  
signature  
En option.



Délai  
indicatif  
**J+2**



Information date de  
distribution et des  
principales étapes  
d'acheminement



≤ 3 000 g



3 niveaux  
de garantie



Offre  
sous contrat



Offre disponible  
pour les envois à l'intérieur de la  
France métropolitaine et de la France  
métropolitaine vers Monaco

Tranches de poids	Tarifs HT unitaires
0-350 g	4,60 €
351-500 g	4,90 €
501-1 000 g	5,75 €
1 001-3 000 g	7,05 €

Option garantie complémentaire	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3
Tarifs unitaires	0,90 € HT	1,70 € HT	2,50 € HT
Montant indemnisé	150,00 €	250,00 €	350,00 €

Option remise contre signature	1,30 € HT
-----------------------------------	-----------



**BON  
À SAVOIR**

Avec **FREQUENCEO Editeurs**, les éditeurs de livres imprimés disposent **d'une solution pour promouvoir en toute simplicité leurs nouvelles publications auprès des leaders d'opinion**. Une préparation des envois facilitée aux conditions tarifaires de FREQUENCEO.  
→ **Pour en savoir plus, contactez le 3634.**

### IN'VERSO

#### Service d'échanges de documents par liaisons sacoches aller-retour.

- Offre disponible pour des échanges entre entreprises et/ou administrations.



Remise  
contre  
signature  
En option.



Information date de distribution  
et des principales étapes  
d'acheminement



≤ 3 000 g



Offre  
sous contrat



Offre disponible  
à l'intérieur de la France  
métropolitaine et intra Outre-mer

Poids moyen	Tarifs unitaires HT
0-1 000 g	7,70 €
1 001-3 000 g	9,95 €

Option remise contre signature	2,30 € HT
-----------------------------------	-----------

## NAVETTE INTER-SITES

Une solution tout en un pour les envois récurrents d'un site à un autre de votre entreprise ou vers un prestataire externe.

- Mise à disposition d'enveloppes pré-affranchies et pré-adressées ou de contenants adaptés
- Collecte selon vos besoins
- Distribution en J+2
- Suivi des plis
- Envois possibles en aller simple ou en aller-retour.



Délai indicatif  
**J+2**



Information date de  
distribution et des  
principales étapes  
d'acheminement



Jusqu'à 1 kg en aller simple,  
10 kg en aller/retour



Offre  
sous contrat



Offre disponible pour les envois à  
destination de la France, d'Andorre  
et de Monaco

→ Tarifs : consultez votre interlocuteur commercial

## ▶ LA MISE SOUS PLI DE VOS CAMPAGNES LOCALES

### PREPAREO

Une solution locale modulaire et clé-en-main de préparation et de mise sous pli de vos courriers, catalogues ou objets publicitaires en petits volumes, dans votre établissement postal de proximité.



Offre sous contrat



Jusqu'à 20 000 plis  
par campagne



Pas de volume  
minimum



Offre disponible en France métropolitaine,  
(y compris Corse) et Outre-mer

- Pour vous aider dans la réalisation de vos campagnes de communication (information, prospection, fidélisation, création de trafic), La Poste propose Prepareo, une solution optimisée, locale et clé-en-main de préparation et de mise sous pli de vos envois promotionnels et informatifs en petits volumes.
- Prepareo vous permet ainsi d'externaliser la préparation ou la mise sous pli de vos courriers d'information, de communication, de promotion ou de fidélisation, à destination de vos prospects, clients ou collaborateurs. Cette solution s'applique aux campagnes à destination locale, sous pli de 3 cm d'épaisseur maximum, en petits volumes (jusqu'à 20 000 plis).

A chaque opération vous choisissez les prestations dont vous avez besoin:

- La collecte ou la réception et le stockage de vos documents ou objets promotionnels
- La fourniture d'enveloppes blanches
- L'adressage de vos enveloppes
- L'impression de votre lettre d'accompagnement
- Le pliage des documents
- La mise sous pli de vos documents ou objets promotionnels
- La gestion du stock d'objets ou documents restants.

→ Tarifs : consultez votre interlocuteur commercial

# LES OPÉRATIONS LOGISTIQUES COMPLEXES SUR-MESURE

Découvrez nos solutions Log'issimo sur-mesure pour réaliser des opérations logistiques complexes.

## ► LES SOLUTIONS D'ÉQUIPEMENT NUMÉRIQUE ÉDUCATIVES

### OFFRE E-ÉDUCATION

Offre packagée de Classe Mobile pour accompagner les collectivités et les établissements scolaires privés dans leur projet d'e-Éducation.



Offre sous contrat



Offre disponible en France métropolitaine et les territoires d'Outre-mer suivants :  
Guyanne française, Mayotte, Guadeloupe, Martinique, Réunion

✓ Vous êtes une collectivité, un établissement privé, un centre de formation d'apprentis (CFA) en recherche d'une solution d'éducation numérique simple et sécurisée ?

- Notre offre clef en main et prête à l'emploi est constituée d'un catalogue d'équipements numériques et d'une offre de services complète.
- Nos solutions proposent : PC, tablettes, écrans numériques et vidéoprojecteurs interactifs, logiciels, solutions de stockage, paramétrage, livraison, formation et SAV.
- Nos offres sont packagées en 10 ou 15 PC ou tablettes pour les élèves (différentes références disponibles), proposées en version Android™ ou Windows™ et de PC enseignant.

Nos services en proximité incluent :

- La préparation de l'équipement, la configuration du matériel, le paramétrage de l'établissement et des comptes utilisateurs dans la plateforme web (MDM).
- La livraison sur le site de votre choix.
- L'installation de l'équipement sur site et la configuration du réseau.
- Des sessions de formations à destination des référents et des enseignants.
- Un support d'assistance téléphonique dédié en cas de panne de matériel ou de logiciel.

➔ Tarifs : consultez votre interlocuteur commercial

## ► LES SERVICES D'INSTALLATION ET LA MISE EN MAIN D'ÉQUIPEMENTS

### PROXI EQUIP PLV

Installation de supports publicitaires par le facteur, dans votre réseau de distribution\*.



Jusqu'à  
2 passages facteur



Offre sous contrat - Prestation sur-mesure  
conditionnée à une étude de faisabilité



Offre disponible  
en France métropolitaine et Outre-mer

✓ Vous êtes une entreprise à la recherche d'une solution d'installation de supports publicitaires (PLV) en points de vente et points d'accueil au public ?

- Le service Proxi Equip PLV vous permet d'optimiser la performance de vos campagnes publicitaires.
- Nous installons vos supports publicitaires dans vos points de distribution (hors GMS) ou vos points d'accueil au public, partout en France.
- L'installation de la PLV par le facteur est assurée dans les délais de

votre campagne, partout en France et vous recevez une photo à l'issue de la prestation.

- Vous pouvez bénéficier en option d'une prestation sur rendez-vous (jour de passage choisi par le bénéficiaire).

**Tarif sur-mesure**

\* Hors grandes et moyennes surfaces.

➔ Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.

## PROXI EQUIP MATÉRIEL

Installation, mise en main et maintenance de vos équipements (petits matériels) chez vos clients.



Passage facteur  
sur rendez-vous



Offre sous contrat - Prestation sur-mesure  
conditionnée à une étude de faisabilité



Offre disponible  
en France métropolitaine et Outre-mer

✓ Vous êtes une entreprise et vous souhaitez installer, mettre en main et assurer la maintenance de vos petits matériels chez vos clients ?

- L'offre Proxi Equip Matériel apporte un service de proximité lors de la vente de vos petits équipements à vos clients.
- Le facteur, lors d'un rendez-vous préalablement pris, installe, met en main et assure la maintenance chez vos clients de petits matériels, les tablettes et box internet (pour les intervenants en télécommunication), les box et bracelets (pour les spécialistes de la téléassistance).

En raison des spécificités de chaque demande, le service est soumis à une étude de faisabilité préalable.

Tarif sur-mesure

➔ Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.

## LA COLLECTE DE DONNÉES ET LA REMISE COMMENTÉE LOCALE

### ► LA COLLECTE DE DONNÉES PAR LES FACTEURS

#### PROXI DATA QUESTIONS ET OBSERVATIONS

La collecte d'informations (photos, questions, observations) par l'intermédiaire du facteur.



De 1 à 2 passages  
facteurs



Commande minimum  
200 prestations



Offre  
sous contrat



Offre disponible en France métropolitaine,  
Corse et Outre-mer

✓ Vous êtes une entreprise du e-commerce, de la banque, de l'assurance ou de la santé et vous souhaitez développer votre connaissance client ?

- Vous enrichissez vos bases de données via la collecte par le facteur d'informations utiles et importantes pour votre entreprise. Les données collectées sont mises à disposition sur votre espace client (coordonnées, observations, habitudes de consommation, besoins d'offres et de services, composition du foyer, etc.).
- Tarif défini en fonction du nombre d'informations collectées et selon la performance réalisée.  
Tarif valable pour les questions, observations ou photos prises dans la limite de 10 informations collectées.

Collecte d'informations réalisée	Tarif HT
• socle 3 informations* collectées	6,30 €
• socle 3 observations** collectées	4,30 €
• information supplémentaire collectée	1,10 €

\* Pour les prestations avec contact (au moins une question posée).

\*\* Pour les prestations sans contact (observation seule).

Si le facteur s'est rendu à l'adresse, mais n'a pas pu collecter les informations, la prestation sera facturée 0,50 € HT.

Également disponible sur-mesure :

Un service de relèvement de compteurs qui permet d'optimiser vos opérations de relèvement d'index de consommation (gaz et électricité).

Tarification sur devis.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur [www.laposte.fr/entreprise](http://www.laposte.fr/entreprise)

87

ENVOIS  
AU QUOTIDIEN

CAMPAGNES  
DE COMMUNICATION

ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE  
PROXIMITÉ

GESTION DES ENVOIS  
FACILITÉE

## PROXI DATA JUSTIFICATIFS

La collecte de documents sensibles via une prise de photo HD par le facteur, avec la possibilité de poser des questions ou de réaliser des observations en option.



De 1 à 2 passages facteurs



Commande minimum  
200 prestations



Offre sous contrat



Offre disponible en France  
métropolitaine, Corse et Outre-mer

### ✓ Vous souhaitez accroître l'efficacité de vos démarches clients en collectant des documents sensibles ?

- Grâce à ce service, vous facilitez les démarches administratives de vos clients en collectant les pièces manquantes à leurs dossiers, tout en respectant les contraintes réglementaires.
- Le facteur recueille les informations au domicile de votre client en réalisant jusqu'à 2 passages et pose des questions ou effectue des observations (4 maximum).
- Les photos et les informations collectées sont disponibles sur votre espace client.
- Le tarif est défini en fonction du nombre d'informations collectées et selon la performance réalisée. Ces tarifs sont valables pour les photos prises et exploitables, pour les questions, observations réalisées dans la limite des 5 informations collectées.

Collecte d'informations réalisée	Tarif HT
• 1 photo prise et exploitable	7,50 €
• Information supplémentaire collectée*	1,10 €

\* Photo HD, question ou observation.  
Si le facteur s'est rendu à l'adresse, mais n'a pas pu collecter les informations, la prestation sera facturée 0,50 € HT.

## PROXI VIGIE URBAINE

Le facteur met sa vigilance à votre service et vous signale les anomalies rencontrées dans votre commune (trous dans la chaussée, tags et graffitis, poubelles qui débordent...)



Du lundi au samedi inclus\*



Offre sous contrat



Offre disponible en France métropolitaine, Corse et Outre-mer

\* Hors jours fériés et lundi de Pentecôte.

### ✓ Vous êtes une commune et vous souhaitez repérer rapidement des dégradations ?

- L'offre Proxi Vigie Urbaine vous permet d'intervenir rapidement pour réparer les dégradations urbaines grâce à la vigilance du facteur. Ce dernier indique le type d'anomalie, la géolocalise, prend deux photos puis les rend accessibles sur votre espace client. Jusqu'à 8 catégories peuvent être renseignées (tags, éclairage public, mobilier urbain, espaces verts, etc).
- Le forfait mensuel est défini en fonction du nombre d'habitants et du périmètre d'intervention (le montant du forfait étant fixe, quel que soit le nombre de signalements effectués dans le mois).
- Signalement, photo, géolocalisation à l'adresse physique la plus proche.
- La prestation se déclenche dès la date de démarrage indiquée lors de votre commande, pour le mois en cours (tout mois entamé est dû).
- Le facteur effectue la prestation tous les jours du lundi au samedi\* inclus à partir de la date choisie.

Nombre d'habitants	Montants HT facturé/mois
0 - 1 000	155 €
1 001 - 5 000	255 €
5 001 - 20 000	465 €
20 001 - 50 000	665 €
50 001 - 100 000	1 000 €
100 001 - 200 000	1 550 €
200 001 - 400 000	2 200 €
400 001 - 600 000	3 200 €
600 001 - 800 000	4 200 €
> 800 000	Nous consulter

## PROXI VIGIE COHÉSIO

Des visites de lien social et d'alerte au domicile de personnes âgées, fragiles et/ou isolées.



De 1 à 6 visites  
par semaine\*



À partir de 5 bénéficiaires  
et pour 2 mois au minimum



Offre  
sous contrat



Offre disponible en France métropolitaine,  
Corse et Outre-mer

✓ Vous êtes un acteur du secteur public ou du secteur privé et souhaitez renforcer vos campagnes de prévention au domicile des personnes fragiles et isolées ?

- Ce service vous permet de contribuer au bien-être et à l'autonomie de vos adhérents, administrés et citoyens les plus fragiles ou isolés vivant à domicile.
- L'offre Proxi Vigie Cohésio vous permet de mettre en place des actions adaptées de veille et d'alerte au domicile des personnes fragiles. Le facteur réalise des visites régulières et remonte les alertes.

Tarif HT unitaire à la visite  
+ jusqu'à 3 questions si option choisie

4,70 €

\* Hors jours fériés et lundi de Pentecôte.

## PROXI VIGIE CANICULE ET GRAND FROID

Un service qui vous permet de mettre en place des actions adaptées pour les citoyens les plus vulnérables en cas de canicule\* ou de grand froid\*\*.



Du lundi au samedi inclus\*\*\*



Offre sous contrat



Offre disponible en France métropolitaine, Corse et Outre-mer

✓ Vous êtes une collectivité territoriale et vous souhaitez renforcer vos actions de prévention auprès de vos citoyens les plus vulnérables en cas de forte chaleur et de grand froid ?

- Grâce à l'offre Proxi Vigie Canicule et Grand froid, nous vous permettons, une fois le contrat activé, de mettre en œuvre des actions de prévention au domicile de personnes fragiles et/ou vulnérables dans les 24h qui suivent l'annonce d'une alerte canicule ou grand froid. Le facteur se rend au domicile des personnes identifiées et leur explique les réflexes à adopter en cas de forte chaleur ou de grand froid.
- Jusqu'à 6 visites par semaine peuvent être programmées, en fonction des périodes couvertes par les plans de canicule ou de grand froid. Le tarif comprend un forfait annuel auquel s'ajoute un forfait par visite.
- Offre sous contrat renouvelable.
- Un kit d'information à la signature de votre contrat (affiches et flyers).

### Forfait annuel payable en une fois

Nombre d'habitants	Montants HT facturé/an
0 - 5 000	840 €
5 001 - 20 000	1 320 €
20 001 - 50 000	2 280 €
50 001 - 100 000	3 840 €
100 001 - 500 000	6 720 €
500 001 - 1 million	10 320 €

### Tarif HT à la visite

Par visite	2,00 €
------------	--------

### Le tarif de la visite comprend :

- la visite du facteur ;
- l'énoncé des recommandations ;
- l'alerte auprès des secours en cas d'urgence ou si le bénéficiaire le demande ;
- la distribution d'un imprimé.

\* Le déclenchement des visites peut intervenir à tout moment dès le niveau 1 du plan Canicule. Ce niveau est activé automatiquement du 1er juin au 31 août de chaque année.

\*\* Le déclenchement des visites peut intervenir à tout moment dès le niveau 1 du plan Grand froid. Ce niveau peut être activé par la préfecture à l'échelon départemental. Source: <http://www.risques.gouv.fr/>

\*\*\* Hors jours fériés et lundi de Pentecôte.



## ► LA COLLECTE DE PLIS PAR LES FACTEURS

### PROXI CONTACT COLLECTE

La collecte d'un pli en main propre accompagnée d'un message personnalisé.



De 1 à 2 passages facteurs



Offre sous contrat



Offre disponible en France métropolitaine, Corse et Outre-mer

#### ✓ Vous souhaitez que le facteur recueille des informations chez vos clients à l'occasion de la collecte d'un pli ?

- Le service Proxi Contact Collecte vous permet de renforcer l'impact de vos messages et d'améliorer votre connaissance client.
- A l'occasion de la collecte en main propre de votre pli, le facteur délivre un message oral personnalisé au domicile de vos clients.
- En cas d'absence du destinataire, un second passage est prévu.
- Un reporting détaillé est fait à chaque prestation.

	Tarif HT unitaire*
Collecte d'un pli	2,80 €
Collecte d'un pli + Collecte d'informations (3 informations collectées dont maximum 1 photo)	4,95 €
+ Collecte d'informations supplémentaires	de 0,80 € à 1,40 € par information collectée

\* Tarif unitaire par prestation commandée (hors échec en raison La Poste).

## ► LA REMISE COMMENTÉE LOCALE

### PROXI CONTACT REMISE LOCALE

La remise d'un pli ou d'un support de communication en main propre accompagnée d'un message personnalisé.

- Un service qui vous assure la remise de votre support de communication\* en main propre prioritairement à la personne nommément désignée par vos soins et identifiée dans le terminal du facteur.
- Une prestation disponible localement\*\*.
- Une prestation avec un seul passage du facteur.
- Un reporting détaillé de chaque prestation.



1 passage facteur



Offre sous contrat

	Tarif unitaire (HT) de prestation*** de 0 à 250 g	Tarif unitaire (HT) de prestation*** de 251 à 1 000 g
Remise commentée	2,45 €	3,30 €
Remise commentée + Collecte de 3 informations	4,45 €	5,40 €

\* Support non nominatif. Exemple : prospectus, objet gratuit inférieur à 3 cm.

\*\* Sur la base d'un ou plusieurs départements éligibles.

\*\*\* Tarif unitaire par prestation commandée (hors échec en raison La Poste).

# LES SERVICES DE CONNAISSANCE DES TERRITOIRES ET DES BESOINS DES CLIENTS ET DES ADMINISTRÉS

## ► LA QUALITÉ DES DONNÉES TERRITORIALES

### ADN ACCESS – AIDE À LA DÉNOMINATION ET À LA NUMÉROTATION DES VOIES

Une prestation de service d'expertise, clé en main pour fiabiliser la qualité de l'Adresse d'une commune.

- L'offre ADN ACCESS propose un diagnostic afin d'identifier les adresses non distribuées ainsi que les lieux dits et les voies strictement homonymes. Sont associées à ce diagnostic des recommandations de traitement pour chacune de ces anomalies.
- ADN ACCESS permet également, à la demande de la commune de mettre en œuvre le plan d'adressage sans possibilité néanmoins de certifier l'ensemble des adresses de la commune.

#### Les étapes:

- Cadrage du projet
- Audit et conseil : identification des adresses non distribuées, des lieux dits et des voies strictement homonymes
- Réalisation du projet d'adressage au format Base Adresse Locale : correction des anomalies identifiées
- Fin de prestation.

### ADN PREMIUM – AIDE À LA DÉNOMINATION ET À LA NUMÉROTATION DES VOIES

Une prestation de service d'expertise, clé en main pour fiabiliser la qualité de l'adresse d'une commune.

- Grâce à notre service, nous vous permettons d'optimiser la géolocalisation d'une adresse, d'acquérir une meilleure visibilité extérieure et de renforcer votre attractivité économique, démographique et touristique.
- L'offre ADN PREMIUM propose un diagnostic complet de toutes les voies de la commune et des recommandations sur l'amélioration de l'adressage. Elle permet également à la demande de la commune de mettre en œuvre le plan d'adressage et de certifier l'ensemble des adresses de la commune.
- Des modules d'accompagnement des élus pour la communication sont aussi proposés en option.

#### Les étapes:

- Cadrage du projet
- Communication citoyenne en amont (option)
- Audit et conseil de 100% des adresses de la commune
- Réalisation du projet d'adressage au format Base Adresse Locale, avec Certification de l'ensemble des adresses
- Communication citoyenne en aval (option)
- Fin de prestation.

Tarification sur devis	
Audit et conseil	Minimum tarifaire 600 € HT Le nombre de jours est calculé selon la charge de travail et la nature des problématiques identifiées sur l'adressage de la commune concernée.
Réalisation du projet d'adressage	En nombre de points adresse à traiter, pondéré par un indice de technicité*
Pour les prestations optionnelles de l'offre ADN Premium – dites brique « communication »	
Animation et support réunion citoyenne	500€ HT tarif unitaire x quantité
Communication Modèle de courrier amont ou aval	45€ HT tarif unitaire x quantité
Communication Modèle d'affiche communication citoyenne Format A3	45€ HT tarif unitaire x quantité
Communication Modèle d'affiche communication citoyenne Format A4	45€ HT tarif unitaire x quantité
Accompagnement	300€ HT tarif unitaire par 1/2 journée x quantité

\* Cet indicateur permet de définir la difficulté de la réalisation de la prestation.

➔ **Tarif sur devis.**  
Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.

## SIGNALÉTIQUE

Offre vendue en propre ou en complément de l'offre ADN.

**Fourniture de plaques de rue et de plaques de numéros de maison : une gamme de signalétique standard ou sur-mesure, de qualité, fabriquée en France.**

✓ **Vous êtes une collectivité et vous recherchez une solution de signalisation des voies sur votre territoire ?**

- Nous vous proposons une gamme de signalétiques complète et de qualité, fabriquée en France, et répondant à vos besoins de signalisation.
- Nous vous accompagnons de la commande jusqu'à la fourniture de plaques.

➔ **Tarif sur devis.**

**Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.**

**Tarifs unitaires dégressifs, selon les volumes commandés (de 1 à 1 000 et plus), hors frais de dossiers et frais de transports**

## CONTRÔLE ADRESSE

**Service d'aide à la saisie, simple à intégrer et facile d'utilisation, qui permet la fiabilisation des coordonnées (adresse, e-mail et téléphone) de vos clients.**



Offre sous contrat



Offre disponible en France métropolitaine, Corse et Outre-mer

✓ **Vous êtes un e-commerçant, une start-up, une entreprise de service client ou un acteur du secteur associatif souhaitant fiabiliser les coordonnées de vos clients et renforcer le ROI de vos campagnes de fidélisation ou de prospection ?**

- Ce service vous met à disposition une aide à la saisie lors de la collecte des coordonnées clients/prospects afin de limiter les fautes de frappes ou d'orthographe et garantir ainsi la bonne distribution des courriers et colis.
- Vous vérifiez l'exactitude des coordonnées clients/prospects afin de maintenir la bonne qualité de vos bases de données.
- L'offre est disponible en abonnement annuel avec 3 formules possibles en fonction des usages: frais fixe d'accès au service à chaque renouvellement de l'abonnement annuel, 7 tranches de volume de contrôles, facturation en une seule fois à la date de début du contrat.
- Un Plug-in paramétrable à intégrer à votre site web ou système d'information.
- Une aide à la saisie et un contrôle automatique effectués en temps réel lors de la saisie des coordonnées.
- **Trois services à votre disposition :**
  - Contrôle de l'adresse postale
  - Contrôle du numéro de téléphone
  - Contrôle de l'adresse e-mail.

Formules annuelles au choix	Tranches de volume forfaitaire							
	Accès au service	1 000 contrôles	5 000 contrôles	10 000 contrôles	20 000 contrôles	30 000 contrôles	40 000 contrôles	50 000 contrôles
Contrôle de l'adresse postale	300 €	50 €	240 €	450 €	840 €	1 200 €	1 480 €	1 750 €
Contrôle de l'adresse postale + contrôle du numéro de téléphone (option) ou contrôle de l'adresse e-mail (option)	300 €	110 €	525 €	1 000 €	1 880 €	2 700 €	3 360 €	4 000 €
Contrôle de l'adresse postale + contrôle du numéro de téléphone (option) + contrôle de l'adresse e-mail (option)	300 €	170 €	810 €	1 550 €	2 920 €	4 200 €	5 240 €	6 250 €

➔ **Une plateforme dédiée :**

<https://www.adviz.controle-adresse.laposte.fr/>

## ► LES SERVICES DE CONNAISSANCE DU TERRITOIRE

### SOLUTION FIBRE

**Solution complète pour accompagner les opérateurs de télécommunication et les acteurs locaux dans le déploiement de la fibre sur tout le territoire français.**



Offre sous contrat

✓ **Vous êtes un opérateur de télécommunication ou un réseau d'initiatives publiques (RIP) et vous souhaitez être accompagné dans le déploiement de la fibre sur le territoire français ?**

- Ce service vous permet d'acquérir une base complète d'adresses qualifiées (liste des adresses avec codes Hexaclé, avec en option géolocalisation et nombre de boîtes aux lettres) sur un périmètre de communes, départements ou régions.
- Grâce à notre service, nous vous permettons de fiabiliser votre propre base de données construite pour le raccordement Fibre grâce à la complétude d'informations (rajouts de codes Hexaclé, géolocalisation et nombre de boîtes aux lettres manquant dans la base clients).

**Le tarif est sur devis**, en fonction de plusieurs critères (taux d'adresses numérotées sur la zone, volume d'adresses commandées, options choisies telles que la géolocalisation ou le nombre de boîtes aux lettres).

• **Base de données adresse complète et enrichie :**

- adresse sémantique (lignes 3 à 6)
- coordonnées XY
- nombre de boîtes aux lettres par adresse
- code adresse (Hexaclé)
- distinction adresses particulier ou professionnel

➔ **Contactez votre interlocuteur commercial pour obtenir un devis.**

### GEOINTELLIGENCE DES TERRITOIRES

**Plateforme web sécurisée et dédiée vous permettant d'améliorer la connaissance de votre territoire, d'orienter vos politiques publiques et de piloter votre collectivité en temps réel.**



Représentation cartographique  
des relevés facteurs



Offre sous contrat



Offre disponible en France métropolitaine, Corse et Outre-mer

✓ **Vous êtes une commune et vous souhaitez optimiser votre gestion ?**

- Ce service vous permet d'acquérir une connaissance fine de votre territoire afin de construire et piloter efficacement des politiques publiques.
- **La plateforme web géointelligence des territoires offre un service 3 en 1 :**
  - un portail de données pour accéder en un clic aux données importantes de votre territoire (socio-démographiques, fiscalité) ;
  - un service de géovisualisation pour transformer simplement toute donnée en carte interactive ;
  - des outils thématiques dédiés aux enjeux des collectivités (comparaison entre les collectivités, gestion de la propreté...).
- Ce portail de données territoriales comprend plus de 100 indicateurs issus de l'Opendata et partenaires privés, des indicateurs La Poste, des relevés facteurs, vos données).
- Un atelier de prise en main de l'outil avec notre équipe de spécialistes.
- L'offre est soumise à un abonnement annuel avec 3 formules proposées en fonction des usages (Découverte à 1 500 € HT, Standard à 4 500 € HT, Premium à 8 500 € HT). Des frais de mises en œuvre sont à prévoir uniquement pour la première année.
- Des outils et packs de données complémentaires activables sont disponibles en option.

➔ **Contactez votre interlocuteur commercial afin d'obtenir votre devis ou écrivez à [contact@geoptis.fr](mailto:contact@geoptis.fr)**

## GEOPTIS – SOLUTION AUDIT DE LA VOIRIE\*

**Solution d'analyse des dégradations de la voirie assortie d'une notation du réseau routier et de la constitution d'un plan pluriannuel d'entretien.**

✓ **Vous êtes une collectivité à la recherche d'une solution pour mieux connaître votre patrimoine communal (état de la voirie, mobilier urbain) ? Vous souhaitez être accompagnée dans l'optimisation de votre budget et des travaux d'entretien à réaliser ?**

- L'offre Audit de la voirie met à votre disposition des solutions de recensement complet et qualification des dégradations de votre voirie et vous donne un accès à tout moment à ces données, vous permettant ainsi d'anticiper des décisions et de les adapter en fonction de votre budget.
- Des caméras embarquées sur nos véhicules filment les routes et leurs abords.
- Une équipe de vidéocodeurs qualifie les dégradations selon une méthode des Ponts et Chaussées.
- Les données relevées, ainsi qu'une notation par tronçons, vous sont restituées via un portail en ligne (et/ou sous format SIG) : un vrai outil d'aide à la décision facile à manipuler.

FORMULES DÉCOUVERTES	Forfait HT
Audit routier réseau inférieur ou égal à 30 km	
<b>VIA UNE ÉVALUATION DU RÉSEAU</b> (avec création de référentiel, recensement des dégradations, notation des voies et restitution complète avec accès à la plateforme de visualisation)	3 750 €
<b>VIA UNE PRÉCONISATION DE TRAVAUX</b> (avec création de référentiel, recensement des dégradations, notation des voies, préconisation de travaux sur 3 ans selon votre budget d'entretien et restitution complète avec accès à la plateforme de visualisation)	4 350 €
<b>FORMULES SUR-MESURE</b> Audit routier réseau supérieur à 30 km	Devis

➔ **Contactez votre interlocuteur commercial afin d'obtenir votre devis ou écrivez à [contact@geoptis.fr](mailto:contact@geoptis.fr)**

\* Produits d'une entreprise du Groupe La Poste

## GEOPTIS - SOLUTION COUVERTURE MOBILE \*

**Solution de mesure de couverture des réseaux mobiles pour faciliter le déploiement de la 4G et de la 5G.**

✓ **Vous êtes une collectivité et vous souhaitez définir le choix des lieux d'implantation des antennes relai de téléphone mobile ?**

- L'offre couverture mobile permet de réaliser un premier diagnostic de la couverture mobile de votre territoire en s'appuyant sur des tournées réalisées 6 jours sur 7. Des kits de mesure équipés de terminaux sont embarqués dans nos véhicules et permettent de tester simultanément la couverture et la connexion mobile des principaux opérateurs.
- Ces points de mesure et ces données ultra localisées permettent d'avoir une analyse très précise et complète. Vous disposez ainsi d'un véritable outil d'aide à la décision nécessaire au déploiement des technologies de téléphonie mobile (2G/3G/4G/5G).
- **Tarif sur-mesure** établi en fonction du nombre de terminaux déployés et du nombre de tournées impactées.

➔ **Contactez votre interlocuteur commercial afin d'obtenir votre devis ou écrivez à [contact@geoptis.fr](mailto:contact@geoptis.fr)**

\* Produits d'une entreprise du Groupe La Poste

## GEOPTIS – SOLUTION QUALITÉ DE L'AIR\*

**Solution permettant d'identifier les origines et les impacts de la pollution de manière régulière et hyperlocale.**

✓ **Vous êtes une collectivité à la recherche d'une solution de mesure du niveau de qualité de l'air et d'identification des origines et des impacts de la pollution ?**

- Des capteurs embarqués sur nos véhicules ou installés sur des bâtiments permettent de mesurer la qualité de l'air, rue par rue, avec une remontée des données en temps réel.
- Les données relevées (Particules Fines - PM1, 2,5, 10), pression atmosphérique, température / humidité) sont restituées via un portail en ligne (et/ou sous format SIG).
- Des données utiles à la définition et au pilotage de vos politiques publiques (Plan Climat Air Energie Territoire (PCAET), Plan de Protection de l'Atmosphère (PPA), Zone à Faible Emission (ZFE), etc.).
- **Tarif sur-mesure** établi en fonction du nombre de capteurs déployés et du nombre de tournées impactées.

➔ **Contactez votre interlocuteur commercial afin d'obtenir votre devis ou écrivez à [contact@geoptis.fr](mailto:contact@geoptis.fr)**

\* Produits d'une entreprise du Groupe La Poste

# 15 000

**litres d'air transitent  
chaque jour par nos poumons**

(Source : Fédération Atmo, le réseau national des associations agréées pour la surveillance de la qualité de l'air)

# LES SERVICES D'ACCOMPAGNEMENT DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE ET SOCIÉTALE

## ► LA RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE

### RÉNO CEE SECTEUR PUBLIC\*

**Solution d'optimisation du coût de vos travaux de rénovation énergétique sur votre patrimoine immobilier.**

✓ Vous êtes un bailleur social, un établissement de santé ou une collectivité et vous souhaitez réaliser des travaux de rénovation énergétique sur votre patrimoine immobilier ?

- L'offre d'ÉCONOMIE D'ÉNERGIE - RÉNO CEE SECTEUR PUBLIC - vous accompagne dans vos actions de rénovation énergétique et permet d'optimiser vos coûts (ressources, factures énergie, ...).
- Cette offre est un levier de financement de vos travaux de rénovation énergétique sur votre patrimoine immobilier, grâce à un accompagnement complet par ÉCONOMIE D'ÉNERGIE et un financement via le dispositif des CEE (Certificats d'Économies d'Énergie).

- L'offre **RÉNO CEE PRIME** : valorisation CEE des projets travaux pilotés par vous, accompagnement technique et prise en charge administrative des dossiers CEE.



Offre disponible en France métropolitaine

→ **Contactez votre interlocuteur commercial pour obtenir un devis**

\* Produits d'une entreprise du Groupe La Poste

### ACTION HABITAT

**Solution d'accompagnement des collectivités pour sensibiliser les propriétaires à la rénovation énergétique, au maintien à domicile.**

La solution Action Habitat accompagne les collectivités territoriales (EPIC, départements...) dans leurs actions de communication et d'accompagnement auprès des particuliers pour les sensibiliser aux économies d'énergie afin de se projeter dans des travaux de rénovation énergétique ou d'aménagement dans le cadre du maintien à domicile de leur maison individuelle. L'objectif est de construire, avec vous, un dispositif adapté à vos besoins en s'appuyant sur nos savoir-faire.

#### Points forts de l'offre

- Optimisation et dynamisation de la politique de rénovation énergétique sur le territoire.
- Sensibilisation des publics difficiles d'accès (particuliers non informés, publics précaires, zones rurales).
- Création d'activité économique sur le territoire en stimulant la demande de travaux.

#### DÉTECTER LES LOGEMENTS À RÉNOVER SUR VOTRE TERRITOIRE

Tarif au forfait	Tarif HT
Forfait 3000 adresses	22 000,00 €



Offre sous contrat



Offre disponible en France métropolitaine et Corse

#### DÉTECTER LES LOGEMENTS À RÉNOVER SUR VOTRE TERRITOIRE

Tarif à la performance	Tarif HT
3 tarifs à l'adresse selon le niveau de performance du passage du facteur	
Tarif passage non concluant	2,75 €
Tarif Administration questionnaire	13,00 €
Tarifs Questionnaire + Prise de rendez-vous	20,00 €
Forfait déploiement	3 800,00 €

## ► LA MOBILITÉ ACTIVE

### BEMOBI

**Mise à disposition de solutions de mobilité active (vélos à assistance électrique) auprès d'un établissement privé ou public.**

✓ Vous êtes une collectivité ou une entreprise et vous souhaitez promouvoir la mobilité active au quotidien ?



Offre sous contrat



Collectivités ou entreprises



Offre disponible en France métropolitaine

→ **Pour connaître l'ensemble des tarifs en vigueur, consultez notre site [bemobi.fr](http://bemobi.fr) ou contactez votre interlocuteur commercial habituel.**

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur [www.laposte.fr/entreprise](http://www.laposte.fr/entreprise)

95

ENVOIS  
AU QUOTIDIEN

CAMPAGNES  
DE COMMUNICATION

ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE  
PROXIMITÉ

GESTION DES ENVOIS  
FACILITÉE



## ► LE TRI, LA COLLECTE ET LE RECYCLAGE DES DÉCHETS DE BUREAU

→ Pour connaître l'ensemble des tarifs en vigueur, consultez [recygo.fr](https://recygo.fr) ou contactez le service client RECYGO au 01 73 28 40 30.

### LA FOURNITURE D'ÉCO-PRODUITS

#### RENOOVO COLLECTION\*

La collection RENOOVO est une sélection de produits éco-responsables, fabriqués en France, exclusivement pour RECYGO avec des partenaires engagés : grandes marques françaises (Clairefontaine, Arc...) et PME locales.



Offre disponible en France métropolitaine et Corse

✓ Vous êtes une entreprise ou une collectivité qui cherche à réduire son impact sur l'environnement ou à travailler sa politique d'achats responsables ? Vous êtes engagée dans une démarche de tri et de recyclage des déchets de bureau ?

- Limitez l'impact environnemental de votre activité tout en contribuant à soutenir les filières de recyclage et les emplois en France : un engagement valorisant pour vos collaborateurs et vos clients !
- Des éco-produits fabriqués en France, à partir de matières durables et recyclables, en partenariat avec de grandes entreprises françaises telles que Clairefontaine ou Arc.
- La collection RENOOVO est composée d'écoproduits qui répondent à deux objectifs :
  - Consommer 100% recyclé, 100% recyclable : papier, essuie-mains ou bornes à mettre à disposition des collaborateurs pour le respect des gestes barrières,
  - Passer au zéro déchet : mugs en verre, nominatifs.
- L'offre RENOOVO COLLECTION comprend :
  - des ramettes de papier A4 100% recyclé, fabriqué à partir de papiers collectés en France.
  - des essuie-mains en papier 100% recyclé, fabriqué à partir de papiers collectés en France.
  - des mugs 100% durables / zéro déchet, en verre, fabriqués en France.
  - des bornes « santé » en carton recyclé et recyclable: l'une pour présenter un flacon de gel hydroalcoolique, l'autre pour jeter les masques usagés.

→ Tarifs disponibles auprès de votre interlocuteur habituel ou auprès du service clients RECYGO au 01 73 28 40 30.

Les abonnés RECYGO bénéficient de 20% de réduction sur les produits de la collection.

\* Produits d'une entreprise du Groupe La Poste

### DE LA FOURNITURE DE PAPIER À SON RECYCLAGE

#### RENOOVO ABONNEMENT\*

L'abonnement RENOOVO est la première offre du marché qui apporte une solution globale et circulaire de gestion des papiers au bureau : de la fourniture de papier 100% recyclé au recyclage des papiers après usage.



Offre sous contrat



Offre disponible en France métropolitaine

✓ Vous êtes une entreprise ou une collectivité qui cherche à réduire son impact sur l'environnement ou à travailler sa politique d'achats responsables ?

- Contribuez concrètement à la transition pour une économie circulaire et préservez ainsi l'environnement et les emplois en France : un engagement valorisant pour vos collaborateurs et vos clients !
- Un service tout inclus : de la fourniture de papier 100% recyclé fabriqué en France, jusqu'au recyclage, en France, de vos papiers après usage.
- Le papier le plus responsable du marché : fabriqué par Clairefontaine, labellisé Angle Bleu et Ecolabel.
- Des outils de communication pour valoriser votre démarche en interne et en externe !
- L'offre RENOOVO ABONNEMENT comprend :
  - La fourniture de ramettes de papier 100% recyclé, 100% fabriqué en France,
  - La fourniture de contenants en carton 100% recyclé, 100% recyclable, fabriqués en France,
  - La collecte des papiers par le facteur, à fréquence régulière,
  - Le tri par des personnes en insertion professionnelle et le recyclage des papiers en France,
  - L'accès à un espace client digital pour suivre sa démarche et télécharger des outils pour la valoriser.

→ Tarifs disponibles auprès de votre interlocuteur habituel ou auprès du service clients RECYGO au 01 73 28 40 30 .

\* Produits d'une entreprise du Groupe La Poste

## RECYGO ESSENTIEL\*

**Solution globale de tri, de collecte et de recyclage de tous les déchets de bureau : papiers, cartons, bouteilles, canettes et gobelets.**



Offre sous contrat



Offre disponible en France métropolitaine et Corse

✓ **Vous êtes une entreprise ou une collectivité locale et vous recherchez une solution globale de tri et de recyclage de l'ensemble des déchets de bureau ?**

- Vous soutenez les filières de recyclage locales tout en vous mettant en conformité avec le décret 5 flux.
- L'offre RECYGO ESSENTIEL offre une grande simplicité : contenants de tri, collectes... Tout est inclus pour trier et recycler l'ensemble des déchets de bureau (papiers, papiers confidentiels, bouteilles plastiques, canettes et gobelets. Votre budget est fixe et garanti.
- Des outils sont mis à votre disposition pour valoriser votre démarche : grâce à l'espace client RECYGO.
- **Le service comprend :**
  - La fourniture de contenants de tri pour chaque type de déchets : contenants en carton 100% recyclé, 100% recyclable, fabriqués en France,
  - La collecte régulière par le facteur,
  - Le tri des déchets par des personnes en insertion professionnelle,
  - Le recyclage des déchets en France,
  - L'accès à un espace client digital pour télécharger des outils de déploiement et de valorisation de la démarche. Ainsi qu'à des attestations pour mise en conformité réglementaire.

➔ **Tarifs disponibles auprès de votre interlocuteur habituel ou auprès du service clients RECYGO au 01 73 28 40 30.**

\* Produits d'une entreprise du Groupe La Poste

## RECYGO LIBERTÉ\*

**Solutions sous forme de packs, idéales pour les bureaux qui produisent peu de déchets à recycler ou ceux qui veulent essayer RECYGO sans s'engager.**



Offre disponible en France métropolitaine

✓ **Vous êtes une entreprise ou une collectivité locale et vous recherchez une solution globale de tri et de recyclage de l'ensemble des déchets de bureau ? Vous produisez peu de déchets à recycler ? Vous souhaitez essayer RECYGO sans vous engager ?**

- Mettez en place une démarche de tri, sans engagement. Valorisez votre engagement auprès de vos collaborateurs et clients.
- Notre offre propose des packs tout inclus pour trier l'ensemble des déchets de bureau, sans engagement : papiers confidentiels, bouteilles plastiques, canettes, gobelets et cartouches (toners).
- **L'offre RECYGO LIBERTÉ comprend :**
  - La fourniture de contenants de tri en carton 100% recyclé, 100% recyclable, fabriqués en France,
  - La collecte à la demande par le facteur,
  - Le tri par des personnes en insertion professionnelle,
  - Le recyclage des déchets en France,
  - L'accès à un espace client digital pour télécharger des outils de déploiement et de valorisation de la démarche.
- **Chaque pack inclut :**
  - La livraison de 10 box (3 pour le pack cartouches) : contenants destinés au tri, placés dans vos bureaux.
  - La collecte des box pleines par La Poste, à votre demande.
  - Le tri et valorisation des matières dans des centres agréés.

➔ **Tarifs disponibles auprès de votre interlocuteur habituel ou auprès du service clients RECYGO au 01 73 28 40 30.**

Des tarifs préférentiels sont disponibles pour les abonnés RECYGO.

\* Produits d'une entreprise du Groupe La Poste

## RECYGO CONFIDENCE\*

**Solution qui permet de recycler les papiers de bureau en garantissant la sécurité des données confidentielles et personnelles, imprimées ou manuscrites, sur ces papiers.**

✓ **Vous êtes une entreprise ou une collectivité locale et vous souhaitez concilier protection des données et recyclage responsable en toute simplicité ?**

- Prémunissez-vous des risques liés à la fuite de documents comportant des données confidentielles ou personnelles et évitez les amendes ou mise en demeure en cas de contrôles liés au RGPD.
- **Notre service propose :**
  - Un contenant sécurisé pour protéger vos papiers dans vos bureaux jusqu'au centre de tri,
  - Une traçabilité de bout en bout, grâce à un code barre unique,
  - Une destruction garantie par certificat.
  - Ce service est approuvé par le Cabinet HAAS Avocat, spécialiste du RGPD et triplement labellisé CNIL.

- **L'offre RECYGO CONFIDENCE comprend :**
  - La fourniture de contenants 100% sécurisés pour le tri des papiers confidentiels,
  - La collecte des papiers, par le facteur
  - Le broyage et recyclage de vos papiers, en France,
  - L'accès à un espace client digital pour télécharger son attestation de destruction.



**Offre disponible** en France métropolitaine

➔ **Tarifs disponibles auprès de votre interlocuteur habituel ou auprès du service clients RECYGO au 01 73 28 40 30.**

\* Produits d'une entreprise du Groupe La Poste

## RECYGO VERSOO\*

**Solution qui permet de recycler les masques.**



**Offre sans engagement**



**Offre disponible** en France métropolitaine

✓ **Vous êtes une entreprise ou une collectivité locale et vous souhaitez mettre en place le recyclage des masques en toute sécurité ?**

- **La solution RECYGO VERSOO vous offre :**
  - Souplesse : vous remplissez les contenants à votre rythme,
  - Conformité et sécurité : Vos containers sont en carton, doublés d'une sache plastique (double emballage) et dotés d'un système de fermeture sécurisé : vous êtes conforme au protocole sanitaire et vos collaborateurs sont protégés.
- **La solution RECYGO VERSOO comprend :**
  - La fourniture de lots de contenants 100% sécurisés pour le tri des masques,
  - La collecte, par les partenaires transporteurs de VERSOO, en transport optimisé
  - La désinfection, le tri par des personnes en insertion professionnelle et le recyclage en France, sur l'unité industrielle de VERSOO,
  - L'accès à un espace client digital pour télécharger des outils, valoriser sa démarche et suivre ses performances environnementales.

➔ **Tarifs disponibles auprès de votre interlocuteur habituel ou auprès du service clients RECYGO au 01 73 28 40 30.**

\* Produits d'une entreprise du Groupe La Poste

## LE DÉSTOCKAGE D'ARCHIVES ET DE DÉCHETS ÉLECTRONIQUES

### EXIGO ARCHIVES\*

**Gamme d'opérations pour évacuer vos archives papier ; pour concilier gain de place, recyclage responsable et confidentialité.**

✓ **Vous êtes une entreprise ou un établissement public et vous souhaitez concilier gain de place, recyclage responsable et confidentialité ?**

- **Les solutions Exigo Archives comprennent :**
  - La mise à disposition de matériel pour désarchiver, en fonction de la quantité d'archives à évacuer et du type d'archives (confidentielles ou non)
  - La collecte des archives à date choisie,
  - La destruction des archives (pour les opérations confidentielles) et le recyclage en France,
  - L'accès à un espace client pour télécharger des outils et valoriser sa démarche.
- **Chaque opération inclut pour un prix forfaitaire :**
  - Livraison, à la date convenue lors de la commande, de contenants destinés à recevoir les archives :
    - soit des chariots à roulettes de 330 l, à utiliser à l'intérieur des locaux
    - soit une benne de 15 m<sup>3</sup>, fermée, à utiliser en extérieur, déposée à proximité des locaux.
  - Collecte, à la date définie lors de la commande, de tous les contenants livrés.
  - Tri par du personnel d'insertion et recyclage en France.
- Pour vos archives confidentielles, l'opération garantit le broyage intégral de vos archives en centre de tri et l'émission d'un certificat de destruction pour votre mise en conformité.



**Offre disponible** en France métropolitaine

➔ **Tarifs disponibles auprès de votre interlocuteur habituel ou auprès du service clients RECYGO au 01 73 28 40 30.**

Des tarifs préférentiels sont disponibles pour les abonnés RECYGO.

\* Produits d'une entreprise du Groupe La Poste

## EXIGO DEEE\*

**Solution destinée à la récupération des DEEE – déchets d'Équipements Électriques et Électroniques – issus des bureaux : unités centrales, écrans, claviers, souris, ordinateurs portables, imprimantes, téléphones fixes ou mobiles, fax, lampes, bouilloires, cafetières, calculatrices, ventilateurs...**

✓ **Vous êtes une entreprise ou un établissement public à la recherche d'une solution clé en main pour collecter, sécuriser et recycler les déchets d'équipements électriques et électroniques ?**

- Gagnez de la place dans vos placards tout en valorisant vos équipements électriques et électroniques obsolètes. Prémunissez-vous des risques liés à la fuite de données confidentielles stockées sur des équipements informatiques en fin de vie.
- Cette offre concilie conformité et sécurité : vos DEEE sont recyclés et vos données sont détruites dans le plus strict respect de la réglementation. Elle offre simplicité et souplesse : un même contenant pour l'entreposage au sein de vos locaux et pour la collecte.

Vous déstockez à votre rythme : en une journée ou sur plusieurs mois.

- Exigo DEEE est une offre tout inclus comprenant :
  - La fourniture de contenant pour déposer ses DEEE (dès 250 kg)
  - La collecte, à la demande,
  - Le démantèlement, la dépollution et le recyclage des DEEE, en France,
  - L'émission d'un certificat de destruction.

➔ **Tarifs disponibles auprès de votre interlocuteur habituel ou auprès du service clients RECYGO au 01 73 28 40 30.**

Des tarifs préférentiels sont disponibles pour les abonnés RECYGO.

\* Produits d'une entreprise du Groupe La Poste

## ► L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE

### SERVICE DE RETOUR D'EMBALLAGES

**La solution logistique de retour à vide des emballages du e-commerce.**

✓ **Vous êtes un fabricant d'emballages ou un e-commerçant utilisant des emballages et vous souhaitez mettre en place une solution compétitive de retour de vos emballages, qui réduise à la fois leur utilisation et l'empreinte carbone de l'envoi de vos marchandises.**

Les caractéristiques principales :

- Un retour à vide vers l'e-commerçant
- Pas d'engagement de délai de retour
- Une tarification adaptée aux caractéristiques de l'emballage, mécanisable ou non mécanisable, quel que soit son poids (dans la limite de 750 g par emballage vide)
- Un marquage spécifique de chaque emballage réutilisable intégrant une smartdata (code à barre permettant une identification unique).

Deux offres disponibles :

- Les emballages répondant aux spécifications établies par La Poste (dimensions, poids, marquage) et aptes au traitement sur les chaînes de tri de ses plateformes, bénéficient de l'offre Service de retour d'emballages mécanisable.
- Les emballages répondant aux spécifications établies par La Poste (dimensions, poids, marquage), mais non aptes au traitement sur les chaînes de tri de ses plateformes, relèvent de l'offre Service de retour d'emballages non-mécanisable.



Offre sous contrat



Offre disponible  
en France métropolitaine

➔ **Tarif sur devis.**

**Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.**

## ► L'INCLUSION NUMÉRIQUE

### ARDOIZ

**Ardoiz accompagne les professionnels (collectivités, structures d'accueil, associations, professionnels de santé, bailleurs sociaux, etc) dans leur programme d'inclusion numérique à destination des seniors et grands débutants.**

- **Ardoiz est une tablette numérique simplifiée et intuitive pour une prise en main rapide.** Elle peut être connectée en wifi ou 4G et dispose de contenus riches et variés, sans publicité : météo, articles de presse, jeux cognitifs, gym douce, musique, etc. Cette tablette adaptée aux seniors, dispose de paramètres d'accessibilité pour palier aux déficiences visuelles : synthèse vocale, grossissement des caractères, choix de police...
- **Ardoiz vous propose un accompagnement personnalisé** pour initier vos seniors au numérique : animation d'ateliers numériques collectifs ardoiz, de 2h pour des groupes de 10 seniors sur différentes thématiques : prise en main de la tablette, communication, internet, démarches administratives,

divertissement.

- **Nous formons également vos équipes professionnelles** à l'utilisation et l'animation d'ateliers ardoiz, en présentiel ou visio.
- **Ardoiz, est l'outil idéal pour intégrer des solutions de télémédecine.** Ardoiz vous propose également, le pack « e-santé » sur la tablette, comprenant des applications de traitements non médicamenteux à destination des seniors (Music Care, Exostim, Été Indien, Forget Me Not) » (service optionnel)

Tablette et station d'accueil	Achat ou location. Montant en fonction du volume sur devis
Option 4G	
Ateliers numériques collectifs	Montant en fonction du volume sur devis
Formation client ardoiz	



Offre disponible en France Métropolitaine  
(y compris Corse)

➔ **Pour plus d'informations, rendez-vous sur [www.ardoiz.com/pro](http://www.ardoiz.com/pro) ou contactez votre interlocuteur commercial habituel.**

## LA SIMPLIFICATION DU PARCOURS DE SANTÉ

### ► LA CONCIERGERIE ET PLATEFORME D'ADMISSION DE L'HÔPITAL

#### HAPPYTAL

**Solutions numériques et humaines pour améliorer les parcours de santé en répondant mieux aux attentes des patients et des professionnels.**



Offre sous contrat



Offre disponible en France métropolitaine,  
(y compris Corse) et Outre-mer

- Happytal, entreprise française spécialiste des parcours patients et collaborateurs du secteur de la santé, a rejoint le pôle Santé et Autonomie de La Poste avec l'ambition de former un opérateur global du parcours patient à l'hôpital et à domicile.
- **L'offre d'happytal se compose de solutions numériques et humaines permettant de :**
  - contribuer à une meilleure expérience patient ainsi qu'à une meilleure qualité de vie au travail du personnel des établissements de santé,
  - digitaliser le parcours patient,
  - fluidifier la communication entre les établissements et leurs patients.

- **La solution de conciergerie :** services destinés aux professionnels de l'établissement de santé pour améliorer leurs conditions de travail (pressing, cordonnerie, garde d'enfants, organisation d'événements au sein des services...) et aux patients et leurs proches pour enrichir la qualité de l'accueil, proposer des services de bien-être (coiffeur, socio-esthétique, journal, douceurs...) et simplifier l'hospitalisation.
- **La solution eChambre-indiv :** plateforme 100% digitale pour disposer du consentement du patient à son placement en chambre particulière, qui répond aux exigences légales. Le recueil du consentement peut se faire en amont de l'hospitalisation par le patient à son domicile ou directement au bureau des admissions ou en chambre. Cette démarche digitalisée, en totale transparence, sécurise la facturation des séjours en chambres particulières.

➔ **Tarif sur-mesure.**

**Pour plus d'informations, rendez-vous sur [www.happytal.com](http://www.happytal.com) ou contactez votre interlocuteur commercial habituel.**

## MES MÉDICAMENTS CHEZ MOI

La plateforme digitale partenaire de proximité des officines pour toucher de nouveaux patients, livrer à domicile les médicaments et renforcer la position d'acteur de santé de proximité du pharmacien.



Délai indicatif

**J+1\***

pour une livraison facteur ou  
H+2\* pour une livraison express



Livraison du lundi au  
vendredi\*\* par le facteur ou du  
lundi au samedi\*\* en express



Remise en main propre ou  
boîte aux lettres selon choix  
du patient



Offre disponible en France  
métropolitaine, (y compris de  
l'Outre-mer)

- La Poste propose au travers de Mes médicaments chez moi un service de proximité de livraison de produits de santé et de parapharmacie à domicile, pour favoriser l'autonomie des personnes âgées, handicapées ou isolées, tout en respectant les bonnes pratiques de l'Ordre national des pharmaciens et exigences du code de la santé publique relatives à la livraison à domicile des produits de santé par les transporteurs.
- Notre plateforme Mes médicaments chez moi, connectée au catalogue de services de MON ESPACE SANTÉ et à des partenaires de la téléconsultation, offre une visibilité aux pharmacies référencées.
- Notre service permet aux patients de l'officine ne pouvant se déplacer de demander, depuis l'interface, à se faire livrer leurs médicaments à domicile, en express par un coursier\*\*\*, ou le lendemain par le facteur ou par votre équipe officinale si vous proposez cette prestation. Le patient sélectionne sa pharmacie de proximité référencée, dans un rayon de 10 kilomètres ou plus autour de son domicile\*\*\*.
- Le pharmacien est notifié d'une commande, prépare les médicaments qu'il remet à La Poste sous pli scellé, lors du passage du facteur ou coursier. Une prestation préalable de récupération de l'ordonnance, carte vitale et autres documents nécessaires par le facteur ou coursier peut être commandée sur l'interface.
- L'offre porte sur les médicaments d'officine et les produits de parapharmacie (hors médicaments sous température dirigée), avec ou sans ordonnance.
- Avec notre plateforme digitale, l'officine pilote les services qu'elle propose à ses patients : la prise de rendez-vous grâce à l'agenda en ligne (ex : vaccination anti-grippe), un service de click-and-collect de médicaments ou encore un système de paiement pour le reste à charge.
- Les pharmacies peuvent se faire référencer sur la plateforme sans engagement de durée ou de volumes.

Sauf contrat spécifique entre La Poste et l'officine ou un groupement de pharmacies, le tarif de la livraison est dû par le patient.

\* Délai par rapport à la date de commande par le patient sur le site [www.mesmedicamentschezmoi.com](http://www.mesmedicamentschezmoi.com). Délai indicatif défini lors de la commande sur le site. Ce délai est augmenté d'un jour pour une livraison facteur si à la livraison des médicaments s'ajoute une prestation préalable de récupération chez le patient d'ordonnance, carte vitale ou tout autre document à remettre au pharmacien. Le stockage des médicaments n'est pas autorisé par le Code de la santé : La Poste s'engage à effectuer la livraison au patient le jour même de la prise en charge des médicaments dans l'officine du pharmacien.

\*\* Hors jours fériés et lundi de Pentecôte

\*\*\* Dans la liste des territoires géographiques sur lesquels le service est disponible (se référer aux conditions générales d'utilisation du service)

➔ Pour plus d'informations rendez-vous sur [www.mesmedicamentschezmoi.com](http://www.mesmedicamentschezmoi.com) ou contactez votre interlocuteur commercial habituel.





# NOS SERVICES POUR FACILITER VOTRE GESTION

## GAGNEZ EN PERFORMANCE TOUT SIMPLEMENT

Externaliser vos envois, déléguer la gestion de vos courriers, créer et diffuser vos campagnes de communication... Nous vous apportons des solutions innovantes qui simplifient la vie au quotidien.

### 1 L'externalisation de vos envois

- ▶ La collecte et l'affranchissement — 104
- ▶ L'affranchissement — 105

### 3 Les portails d'envoi de vos courriers

- ▶ Les portails d'envoi de vos courriers — 113

### 2 La réception de votre courrier

- ▶ Les retours de documents et petites marchandises — 106
- ▶ Les retours de prélèvements biologiques — 107
- ▶ la gestion des plis non distribuables — 107
- ▶ Les services à la distribution — 109
- ▶ Les prestations sur site — 110
- ▶ Les services en cas d'absence ou de déménagement — 111
- ▶ Les services en cas d'absence ou de déménagement — 111
  - Au national — 111
  - Au national — 111
  - À l'international — 112
- ▶ La gestion des élections professionnelles — 112



# L'EXTERNALISATION DE VOS ENVOIS

## ► LA COLLECTE ET L'AFFRANCHISSEMENT

### PRESTIGO

#### Solution globale de collecte et d'affranchissement de vos courriers et colis tarifée au forfait.

- Un postier se déplace dans vos locaux, sur la tranche horaire souhaitée, pour prendre en charge vos envois non affranchis.
- Vos envois sont alors affranchis au bon tarif par les services de La Poste le jour même\*. Il n'est donc plus nécessaire de louer de matériel, ni de vous déplacer en bureau de Poste, ce qui vous permet de réduire les frais liés à votre courrier sortant.
- Vous payez uniquement un forfait dont le tarif est connu à l'avance en fonction de votre volume d'envoi, quelle qu'en soit la nature. PrestiGo répond ainsi à vos besoins d'optimisation du processus de gestion de vos courriers sortants.



Passage facteur



Offre sous contrat

#### Tarifs HT de prestation de service Prestigo (Tarifs hors affranchissement)



Avant  
15h30

Nombre d'objets maximum par mois	Forfait HT mensuel	Forfait HT annuel	Tarifs HT au-delà du seuil par objet
500	159,00 € HT	1 908,00 € HT	0,215 € HT
2000	312,00 € HT	3 744,00 € HT	0,161 € HT
4000	500,00 € HT	6 000,00 € HT	0,129 € HT
6000	630,00 € HT	7 560,00 € HT	0,108 € HT
10000	732,00 € HT	8 784,00 € HT	0,075 € HT



Entre  
15h30  
et 16h30

Nombre d'objets maximum par mois	Forfait HT mensuel	Forfait HT annuel	Tarifs HT au-delà du seuil par objet
500	168,00 € HT	2 016,00 € HT	0,226 € HT
2000	331,00 € HT	3 972,00 € HT	0,172 € HT
4000	530,00 € HT	6 360,00 € HT	0,140 € HT
6000	663,00 € HT	7 956,00 € HT	0,118 € HT
10000	772,00 € HT	9 264,00 € HT	0,087 € HT

\*Hors envois Destineo.

## ► L'AFFRANCHISSEMENT

### AFFRANCHIGO FORFAIT & LIBERTÉ

#### Solution d'externalisation d'affranchissement Courrier et Colis.

Un service simple d'externalisation d'affranchissement, économique et accessible sur tout le territoire, afin de vous décharger de la tâche d'affranchissement de vos courriers et colis et ainsi optimiser votre temps de travail.

- **Affranchigo forfait** : prestation d'affranchissement assurée par La Poste pour vos envois réguliers, avec un forfait mensuel de prestation d'affranchissement.
- **Affranchigo liberté** : prestation d'affranchissement assurée par La Poste pour vos campagnes et envois ponctuels, avec une tarification par dépôt et sans engagement de consommation.



Offre sous contrat

Prestation de service Affranchigo	Volumes par dépôt	Tarifs HT par pli déposé*	
		Traitement en J**	Traitement en J+1** et au-delà
Plis standards	< 100	0,118 €	0,100 €
	< 400	0,107 €	0,092 €
	< 2 000	0,096 €	0,081 €
	< 8 000	0,085 €	0,073 €
	< 20 000	0,075 €	0,063 €
	Au-delà	0,064 €	0,055 €
Plis non standards	-	0,384 €	0,327 €

	Tarifs HT
Affranchigo Forfait	Forfait mensuel : 44,50 €
Affranchigo Liberté	Forfait de prise en charge par dépôt : 11,90 €

\* Le forfait mensuel est un crédit mensuel de prestation de service Affranchigo, débité en temps réel selon le volume des dépôts ; au-delà de ce montant, les prestations de service seront facturées unitairement en fonction du volume du dépôt et du délai de traitement.

\*\* Délais indicatifs.



**BON  
À SAVOIR**

#### Fini les journaux d'affranchissement papier !

Désormais, consultez gratuitement vos données d'affranchissement et pilotez votre budget courrier directement en ligne avec la Station  
« Vos consos Affranchigo / Prestigo ».

**Pour être habilité, contactez votre interlocuteur commercial.**

# LA RÉCEPTION DE VOTRE COURRIER

## ► LES RETOURS DE DOCUMENTS ET PETITES MARCHANDISES

### POSTRÉPONSE

**Solution de courrier retour pré-affranchi favorisant les remontées de vos clients à moindre coût.**

- Offre soumise à obtention d'un numéro d'autorisation.
- Utilisable avec une marque d'affranchissement de type T ou Timbre.
- Minimum de facturation : 30,00 € net/mois.

**Frais de dossier :**

- 107,00 € HT à la première contractualisation,
- 90,00 € HT en renouvellement.



Délai indicatif  
**J+2 à J+4**



Service de suivi  
en option



Offre sous contrat



≤ 2 kg



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-mer), d'Andorre et de Monaco

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires	
	J+2	J+4
20 g	0,83 €	0,75 €
50 g	1,39 €	1,05 €
100 g*	2,08 €	1,43 €
500 g*	3,37 €	2,51 €
2 000 g*	6,51 €	5,67 €

\* Non accessible pour une marque d'affranchissement de type timbre.

\*\* Options non cumulables et accessibles pour le niveau PERFORMANCE (J+2) uniquement.

### COMPLÉMENTS TARIFAIRES

En fonction des options choisies, un tarif complémentaire s'applique :

Options	Tarifs nets par pli
Option suivi**	0,50 €
Option Libre réponse (sans support)**	0,050 €

### POSTRÉPONSE REVERSO

**Pack d'enveloppes aller et retour pré-affranchies pour un usage de communication commerciale.**

- Offre liée à la signature d'un contrat Destineo esprit libre (voir page 32).
- Un lot est composé de 100 enveloppes Prêt-à-Déposer + 100 enveloppes Prêt-à-Répondre.
- Le tarif ci-dessous comprend les enveloppes pré-affranchies aller et retour.



Minimum 100 plis local  
400 plis national par dépôt



Offre sous contrat



≤ 35 g



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-mer), d'Andorre et de Monaco

Poids jusqu'à	Communication locale (jusqu'à 3 lots achetés) tarif HT	Communication locale ou nationale (à partir de 4 lots achetés) tarif HT
35 g	95,00 €	90,00 €

### POSTRÉPONSE INTERNATIONAL CLASSIC

**Solution de prise en charge par l'annonceur des enveloppes ou cartes T retour en provenance du monde entier.**

- Les solutions pour augmenter vos taux de réponse, depuis l'international vers une adresse en France.
- Offre sous contrat avec 4 durées de validité : 3, 6, 9 ou 12 mois. Soumise à l'obtention du numéro d'autorisation et à la validation de la maquette du pli par La Poste.

**Frais de dossier :**

- 100,00 € HT à la première contractualisation,
- 85,00 € HT en renouvellement.

Poids jusqu'à	Tarifs HT unitaires d'affranchissement
20 g	1,45 € HT
50 g	2,05 € HT
100 g	2,85 € HT
250 g	4,30 € HT



Offre sous  
contrat



≤ 250 g



Offre disponible pour des retours depuis le monde entier

## ► LES RETOURS DE PRÉLÈVEMENTS BIOLOGIQUES

### RETOUR SANTÉ

**Solution de courrier retour pré-affranchi dédiée au transport de prélèvements biologiques assujettis à la réglementation sur le transport des marchandises dangereuses (respect des normes d'emballage P650 et inscription sur l'enveloppe des mentions UN3373 et matière biologique de catégorie B ou « Échantillon humain exempté » ou « Échantillon animal exempté »).**

- Offre soumise à l'obtention d'un numéro d'autorisation et à l'utilisation d'enveloppes porteuses rigides cartonnées.(spécifications sur demande).
- Utilisable uniquement avec une marque d'affranchissement de type T.
- Minimum de facturation : **30,00 € net/mois**.
- Frais de dossier : **107,00 € HT** à la première contractualisation, **90,00 € HT** en renouvellement.



Délai indicatif  
**J+3 à J+7**



Offre sous contrat



≤ 500 g



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-mer), d'Andorre et de Monaco. Transport aérien autorisé.

Retour Santé Sécurisé / Sensible Poids jusqu'à	Tarifs HT unitaires	
	J+3	J+7
35 g	0,91 €	0,88 €
50 g	1,23 €	1,16 €
100 g	1,85 €	1,28 €
500 g	3,00 €	2,25 €

## ► LA GESTION DES PLIS NON DISTRIBUABLES

### ALLIAGE PRIMO / REVERSO

**Solution simple de traitement des plis non distribuables (PND) avec possibilité de retour du contenu.**

**Des frais forfaitaires sont appliqués :**

**350,00 € HT** à l'initialisation de la campagne et **35,00 € HT** à chaque restitution de fichiers des PND.

- **Alliage primo** : solution simple pour traiter tous les plis PND. Par flashage de code à barres ou par saisie manuelle de l'adresse, les fichiers d'adresses en PND sont restitués et les plis sont détruits.
- **Alliage reverso** : solution permettant de bénéficier, par flashage de code à barres ou saisie manuelle, des retours d'informations PND. En complément, le contenu de valeur du pli (catalogue, échantillon...) est récupéré et envoyé.



Offre sous contrat



≤ 250 g



Offre disponible en France métropolitaine, Corse et Outre-mer

Les tarifs Alliage reverso sont établis sur devis.

→ **Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial.**

Tarifs HT au mille de plis traités		
Flashage d'un Code ID accessible*	Flashage d'un Code ID non accessible**	Saisie manuelle des adresses
120,00 €	140,00 €	245,00 €

\* Code visible depuis la fenêtre de l'enveloppe.

\*\* Code non visible depuis la fenêtre de l'enveloppe et nécessitant l'ouverture du courrier.



## ALLIAGE

### Solution de traitement automatisé des plis non distribuables (PND).

#### Service de traitement en continu de vos bases adresses, incluant :

- la restitution automatisée de vos PND par transfert de fichiers informatiques (80% des PND restitués en 20 jours\*),
- la destruction sécurisée et le recyclage de vos PND physiques.

Le service Alliage est disponible sur tous types de courrier (gestion, publicitaire et presse), sans volume minimum d'envoi.



Offre sous  
contrat



Offre disponible pour les envois  
en France métropolitaine, Corse,  
Outre-mer et à l'International

\*Délais non applicables aux envois à l'international.  
Minimum annuel de facturation de 2 000€ HT.

Nombre de PND traités sur l'année civile	Tarif HT au PND traité
0 à 200 000	0,117 €
200 001 à 500 000	0,107 €
500 001 à 800 000	0,097 €
800 001 à 1,1 million	0,089 €
Plus de 1,1 million	0,079 €

## ALLIAGE PREMIUM

### Solution de traitement automatisé des plis non distribuables (PND) relevant du courrier industriel.

#### Service de traitement en continu de vos bases adresses, incluant :

- la restitution automatisée, en 72h\*, des motifs de non distribution de vos plis ;
- et au choix, la destruction sécurisée ou la restitution physique en 6 jours\* de vos PND.



Offre sous  
contrat



Offre disponible  
en France métropolitaine  
et Corse

\* Délais indicatifs hors week-ends et jours fériés, à  
compter de la date de distribution théorique de vos plis.

Nombre de PND traités par mois	Tarifs HT au PND traité
1 à 10 000	0,131 €
10 001 à 50 000	0,120 €
50 001 à 100 000	0,110 €
100 001 à 150 000	0,097 €
Plus de 150 000	0,087 €

## ► LES SERVICES À LA DISTRIBUTION

### ITINOVIA

**Itinovia vous permet de recevoir vos courriers où vous le voulez quelle que soit l'adresse sur l'enveloppe.**

- Le tarif d'une prestation Itinovia est un montant forfaitaire. Il est défini selon la durée de la prestation, le nombre d'adresses à dériver, les volumes journaliers de plis ordinaires et de plis suivis et signés.
- Tarif prestation = tarif forfaitaire des plis ordinaires + tarif forfaitaire des plis suivis et signés.
- Le tarif d'une prestation annuelle souscrite en cours d'année est calculé sur la base du tarif de l'année en vigueur, au prorata du nombre de semaines de prestations lors de la signature du contrat.
- Condition d'accès : un seuil minimum par jour à l'adresse de destination, de 50 plis ordinaires (auxquels peuvent s'ajouter des plis suivis et signés) ou de 50 plis suivis et signés seuls. L'offre est soumise à étude de faisabilité.
- Les tarifs indiqués ci-dessous en euro hors taxe sont soumis à TVA au taux normal en vigueur.

#### Tarifs HT prestation annuelle

Plis ordinaires					
Nombre de plis dérivés par jour	Nombre d'adresses à dériver				Forfaits par adresse sup.
	1-3	4-10	11-20	21-50	
50-399	3 140 €	5 035 €	9 665 €	15 975 €	Sur cotation*
400-799	5 850 €	6 855 €	12 560 €	20 840 €	
800-1 599	10 815 €	11 815 €	14 240 €	25 905 €	
1 600-3 199	21 210 €	22 200 €	25 420 €	30 320 €	
3 200-4 399	33 205 €	34 335 €	37 030 €	42 280 €	
4 400-7 999	53 905 €	54 890 €	58 560 €	64 640 €	
Au-delà de 8 000	Sur cotation *				



Offre sous contrat



Minimum 50 plis par jour

Plis suivis	
Nombre de plis dérivés par jour	Tarifs HT
< 4	600 €
4-10	2 450 €
11-29	6 360 €
30-49	8 850 €
50-99	13 820 €
Au-delà de 99	Sur cotation *

Nombre d'adresses à dériver	Forfaits d'études
1 à 3	310,00 € HT
4 à 10	1 035,00 € HT
11 à 20	2 070,00 € HT
21 à 50	4 660,00 € HT
Par 10 adresses sup.	52 € HT

#### Tarifs HT étude de faisabilité

L'étude de faisabilité est gratuite dans le cas où le client souscrit à l'offre Itinovia.

\*La tarification est réalisée sur cotation dans les cas suivants : - volumes de plis ordinaires supérieurs à 8 000 plis / jour - volumes des plis suivis supérieurs à 99 plis / jour - le nombre d'adresses est supérieur à 50.

➔ Pour établir une cotation de votre prestation Itinovia, merci de contacter votre interlocuteur commercial.

### TSA (TRI SERVICE ARRIVÉE)

Produit d'une filiale du groupe La Poste

#### Prestation de tri du courrier avant son arrivée dans vos locaux.

- Le TSA est une prestation de tri de votre courrier prioritaire ou spécifique en amont de son arrivée en entreprise. Exemple : chèques, factures, contrats, abonnements, réclamations, concours...
- Tarif en fonction du volume, du format, du nombre de séparations, du mode de traitement (manuel ou mécanisable).
- Associé à Itinovia, le TSA accélère l'optimisation globale du traitement de vos courriers entrants.



Offre sous contrat



Minimum 10 plis par jour

➔ Pour plus d'informations : [www.laposte.fr/entreprise/produits-et-services/tsa](http://www.laposte.fr/entreprise/produits-et-services/tsa)

## BOITE POSTALE FLEXIGO

**Bénéficiez d'un accès matinal à votre courrier en Etablissement Courrier ou en bureau de Poste, dès l'ouverture de l'établissement.**

**Conditions d'accès :**

- Les modes de distribution postaux étant exclusifs, il est impossible de cumuler les services Boîte postale Flexigo et Remise à domicile.
- Un seul et unique abonnement Boîte postale Flexigo est possible par numéro de SIRET, pour tout le courrier adressé à l'abonné.
- Toute personne morale ou physique souhaitant accéder au service Boîte postale Flexigo doit justifier d'une adresse géographique dans la zone de distribution de l'établissement postal dans lequel la boîte postale est demandée.



Offre sous  
contrat

	Tarifs HT annuels / an	Tarifs HT saisonniers / mois*
Abonnement Boîte postale Flexigo	99,00 €	59,00 €

Options	Tarifs HT annuels / an	Tarifs HT saisonniers / mois*
Appellation supplémentaire**	24,90 €	14,90 €
Dépôt privilèges	24,90 €	14,90 €

Forfait perte-détérioration***	19,90 €
--------------------------------	---------

\* Tout mois entamé est dû.

\*\* Tarif par appellation.

\*\*\* Ce forfait n'est pas une caution. Il est appliqué en cas de perte de la clé, sacoches Dépôt privilèges ou de casse de la Boîte postale Flexigo.

## ► LES PRESTATIONS SUR SITE

### MAILROOM\*

**Prestation d'externalisation du service courrier et du service à l'occupant dans vos locaux.**

**Prise en charge de votre service courrier.**

Réception de votre courrier arrivé - Tri - Ouverture et identification - Enregistrement des plis sensibles (recommandés, colis, express, ...)

**Distribution selon vos priorités.**

- Collecte du courrier départ et des documents internes - Préparation de votre courrier départ, de vos recommandés, de vos colis...
- Mise sous pli et affranchissement - Remise au réseau postal.

\*Produit d'une filiale du groupe La Poste

### MAILROOM + NUMÉRISATION\*

**Service de dématérialisation de vos documents dans vos locaux.**

- Transformation de votre courrier au format numérique : consultation via une GED Docaposte et/ou intégration dans votre système d'information ou votre logiciel métier.
- Préparation : réception, ouverture, tri et toilettage des documents.
- Numérisation - Traitement RAD, LAD, vidéo-typage, vidéo-codage, diffusion pour consultation...

\*Produit d'une filiale du groupe La Poste

## ► LES SERVICES EN CAS D'ABSENCE OU DE DÉMÉNAGEMENT

### AU NATIONAL

#### RÉEXPÉDITION NATIONALE DÉFINITIVE ET TEMPORAIRE

Faites suivre tout votre courrier à votre nouvelle adresse ou à votre adresse provisoire.

Réexpédition définitive nationale	Tarifs nets	Réexpédition temporaire nationale	Tarifs nets
12 mois	144,00 €	De 15 jours et inférieure à 1 mois	68,50 €
24 mois	265,00 €	De 1 mois et inférieure à 6 mois	88,00 €
Renouvellement 12 mois	144,00 €	De 6 mois et inférieure à 12 mois	144,00 €



Offre sous contrat

Le courrier est réexpédié dans un délai indicatif de 1 à 3 jours

#### GARDE DU COURRIER

Faites garder votre courrier par La Poste en cas d'absence temporaire.

Garde du courrier	Tarif net
De 1 jour à 2 mois	94,00 €



Offre sous contrat

#### ABONNEMENT MOBILITÉ

Pendant un an, faites suivre ou garder votre courrier autant de fois que vous le souhaitez.

Abonnement mobilité	Tarif net
1 an	200,00 €



Offre sous contrat

Pour les contrats de réexpédition temporaire, le courrier est réexpédié dans un délai indicatif de 1 à 3 jours

#### PRÊT-À-RÉEXPÉDIER

Enveloppes préaffranchies permettant à un tiers de faire suivre votre courrier.

Prêt-à-réexpédier	Tarifs nets A l'unité	Tarifs nets Lot de 50
Petit format (16 x 23 cm)	2,85 €	106,00 €
Grand format (25 x 33 cm)	5,20 €	212,00 €



Pas de limite de poids

Le Prêt-à-Réexpédier est acheminé dans un délai indicatif de 3 jours.



#### RÉEXPÉDITION EN LIGNE ENTREPRISE

Vous pouvez souscrire vos contrats de réexpédition ou de garde du courrier en ligne sur :

<https://www.laposte.fr/professionnel/conges-demenagement>

Les tarifs sont identiques quel que soit le canal de souscription (bureau de Poste, établissement courrier, Internet).



Offre sous contrat

## RÉEXPÉDITION INTERNATIONALE DÉFINITIVE ET TEMPORAIRE

Faites suivre tout votre courrier par La Poste à votre nouvelle adresse internationale.



Offre  
sous  
contrat



Offre disponible pour  
des réexpéditions  
vers le monde entier

Réexpédition temporaire internationale	Tarifs nets
De 15 jours et inférieure à 1 mois	94,00 €
De 1 mois et inférieure à 6 mois	177,00 €
De 6 mois et inférieure à 12 mois	267,00 €

Réexpédition définitive internationale	Tarifs nets
6 mois	177,00 €
12 mois	267,00 €

Le courrier est réexpédié dans un délai indicatif de 1 à 3 jours

## ► LA GESTION DES ÉLECTIONS PROFESSIONNELLES

### RETOUR VOTE

**Solution packagée de gestion du retour des bulletins de vote par correspondance.**

- Cette solution comprend l'acheminement des bulletins de vote retour dans une enveloppe T déposée par les votants en boîte aux lettres jusqu'à vos bureaux de vote ou sites de dépouillement ainsi que des options de conservation, de restitution, de destruction des enveloppes T contenant les bulletins de vote et de participation aux commissions électorales.
- Elle est entièrement adaptable à l'organisation de vos élections et vous permet d'augmenter la participation à celles-ci, de respecter la réglementation électorale et de maîtriser votre budget.



Offre sous contrat



Offre disponible en France métropolitaine,  
Corse et Outre-mer

	Prestations	Tarifs par bureau de vote
Offre socle	Création numéro d'autorisation	107,00 € HT 1 <sup>er</sup> n° autorisation 32,00 € HT à partir du suivant
	Acheminement Retour Votes	Au pli (tarif Postréponse voir page 106)
Options à la carte	Stockage	85,00 € HT + 0,01 € HT par pli
	Restitution programmée site client avec habilitation	105,00 € HT pour 3 dates de remise 210,00 € HT pour 6 dates de remise 315,00 € HT pour 9 dates de remise
	Restitution programmée établissement postal avec habilitation	106,00 € HT pour 3 dates de remise
	Restitution quotidienne site client avec habilitation	21,00 € HT
	Restitution quotidienne établissement postal avec habilitation*	106,00 € HT
	Destruction des plis	0,32 € HT par pli
	Participation aux commissions électorales	160,00 € HT pour 3 dates de participation 320,00 € HT pour 6 dates de participation 480,00 € HT pour 9 dates de participation

\* Réalisée selon la modalité habituelle du client.

➔ Pour plus de détails sur les tarifs et les prestations additionnelles, contactez votre interlocuteur commercial.

# LES PORTAILS D'ENVOI DE VOS COURRIERS

## ► LES PORTAILS D'ENVOI DE VOS COURRIERS

### MAILEVA

Produit d'une filiale du groupe La Poste

\* Sauf Lettre Recommandée en ligne hybride

#### Avec Maileva, gagnez en performance en nous confiant tous vos envois.

Ponctuels, récurrents ou urgents, vers vos salariés, clients ou fournisseurs, confiez-nous tous vos envois et ne vous occupez plus de l'impression, mise sous pli et remise à La Poste.

#### Maileva est une solution d'envoi multicanal :

courrier, recommandé papier et électronique (détails page 28), SMS, e-mails, ... C'est aussi de l'archivage électronique, de la dématérialisation de bulletins de paie (dans Digiposte) et de factures, de la signature électronique ainsi qu'une solution pour vos élections professionnelles.

Et en plus, c'est la garantie des meilleurs tarifs d'affranchissements dès le premier pli.



Offre sous  
contrat



Offre disponible en France  
y compris Outre-mer

#### Il existe plusieurs moyens d'accéder aux services Maileva :

- **L'Espace Client** ([www.maileva.com](http://www.maileva.com)) ;
- **Maileva Smart**, le plus simple et le plus ergonomique pour gérer automatiquement vos envois récurrents (bulletins de paie, factures...), en autonomie ou avec l'accompagnement de Maileva.
- **Maileva Office**, à intégrer directement dans vos outils bureautiques Microsoft Word® et Excel®.
- **Maileva API**, pour intégrer les envois directement dans vos systèmes d'information et applications.

Tarifs HT	Abonnement annuel
Essentiel	100,00 € / an
Avantage	600,00 € / an
Privilège	1 200,00 € / an

➔ Plus d'informations sur [www.maileva.com](http://www.maileva.com) ou au 0 809 10 56 78.

Envoi de courrier	Impression noir et blanc			Impression couleur		
	1ere page DL	1ere page C4	Page suivante	1ere page DL	1ere page C4	Page suivante
Essentiel	0,37 €	0,52 €	0,27 €	0,62 €	0,77 €	0,52 €
Avantage	0,28 €	0,43 €	0,19 €	0,43 €	0,56 €	0,34 €
Privilège	0,219 €	0,369 €	0,169 €	0,369 €	0,469 €	0,299 €

Envoi de SMS	Coût par SMS envoyé <sup>(1)</sup>		
	< 1 000 SMS par mois	de 1 000 à 9 999 SMS par mois	10 000 SMS par mois et au-delà
Essentiel	0,13 €	0,12 €	0,11 €
Avantage	0,11 €	0,10 €	0,09 €
Privilège	0,09 €	0,08 €	0,07 €

<sup>(1)</sup> France métropolitaine, Guadeloupe, Guyane, Martinique, La Réunion, Mayotte.

Envoi d'e-mails	Coût par E-mail envoyé		
	< 1 000 E-mails par mois	de 1 000 à 9 999 E-mails par mois	10 000 E-mails par mois et au-delà
Essentiel	0,10 €	0,08 €	0,06 €
Avantage	0,06 €	0,05 €	0,04 €
Privilège	0,04 €	0,03 €	0,02 €

Envoi de fax	Coût par page			
	France métropolitaine	DOM <sup>(2)</sup>	International Zone 1 <sup>(3)</sup>	International Zone 2 <sup>(4)</sup>
Essentiel	0,16 €	0,56 €	0,28 €	0,31 €
Avantage	0,12 €	0,51 €	0,22 €	0,25 €
Privilège	0,10 €	0,48 €	0,19 €	0,22 €

<sup>(2)</sup> DOM : Guadeloupe, Martinique, Mayotte, La Réunion, Saint-Pierre-et-Miquelon.

<sup>(3)</sup> Zone 1 : Allemagne, Andorre, Belgique, Canada, Espagne, Grèce, Irlande, Italie, Liechtenstein, Luxembourg, Monaco, Pays-Bas, Royaume-Uni, Suisse, États-Unis, Vatican.

<sup>(4)</sup> Zone 2 : Autriche, Bulgarie, Croatie, Danemark, Estonie, Finlande, Hongrie, Islande, Madère (Île), Norvège, Pologne, République tchèque, Russie, Slovaquie, Suède.

**Autres pays** : sur devis. Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial au 0 809 10 56 78 (service gratuit + prix d'appel).



## ENVOIS DE COURRIERS RECOMMANDÉS

**Maileva permet d'envoyer des courriers recommandés en ligne, hybrides ou électroniques.**

- La Lettre Recommandée en Ligne (LReL) est la solution hybride (déposée en ligne, imprimée puis distribuée par le facteur). Voir détail page 28.
- La Lettre Recommandée Électronique Qualifiée AR24 (100% électronique) : 3,49€ HT le recommandé, dégressivité selon volume.

➔ **Plus d'informations sur [www.maileva.com](http://www.maileva.com) ou au 0 809 10 56 78.**  
**Pour vos envois de courrier recommandés électroniques autres que qualifiés : contactez votre interlocuteur commercial La Poste.**

## MAILEVA VOTE\*

**Avec Maileva, organisez simplement et efficacement vos élections professionnelles (CSE).**

- **Maileva Vote papier** fournit tout le matériel de vote nécessaire à la tenue de votre scrutin (enveloppes, bulletins). En cas de vote par correspondance, Maileva adresse les kits à vos salariés.
- **Maileva Vote électronique** prend en charge intégralement la gestion de vos élections, depuis le paramétrage de votre site de vote jusqu'au dépouillement et la proclamation des résultats.

➔ **Plus d'informations sur [www.maileva.com](http://www.maileva.com) ou au 0 809 10 56 78.**

\* Offre disponible avec un abonnement Maileva.

Maileva vote papier	Maileva vote électronique
A partir de 2,70 € HT par électeur votant par correspondance A partir de 1,70 € HT par électeur votant en urne	A partir de 1 995 € l'élection

## MAILEVA GED\*

**Maileva GED permet de stocker, gérer, sécuriser et partager vos documents numériques, partout, tout le temps.**

- Centralisez l'ensemble de vos documents dans Maileva GED et sécurisez votre patrimoine documentaire.
- Favorisez la circulation des documents et le travail collaboratif, y compris en mobilité.
- Organisez et gérez vos contrats efficacement et sereinement.

**Tarif :** À partir de 99 €/mois.

➔ **Contactez votre interlocuteur commercial. Plus d'informations sur [www.maileva.com](http://www.maileva.com) ou au 0 809 10 56 78.**

\* Offre disponible avec un abonnement Maileva.

## DIGIPOSTE - MAILEVA BULLETINS DE PAIE\*

**Maileva s'appuie sur Digiposte, coffre-fort électronique et solution de confiance, pour l'envoi et l'archivage de bulletins de paie dématérialisés.**

Le service Digiposte garantit l'intégrité des documents ainsi qu'un archivage valable sur la durée légale et contractuelle souhaitée. Les salariés reçoivent directement leurs bulletins de paie dans leur coffre-fort numérique Digiposte, et à chaque document déposé, une notification les en informe. Ce service est gratuit pour les salariés.

**Tarif :** À partir de 0,39 € HT le bulletin de paie dématérialisé déposé dans le coffre-fort Digiposte du salarié (voir conditions).

➔ **Plus d'informations sur [www.maileva.com](http://www.maileva.com) ou au 0 809 10 56 78.**

\* Offre disponible avec un abonnement Maileva.

## MAILEVA SIGNER EN LIGNE\*

**Maileva Signer en ligne permet de créer des parcours de signature en toute simplicité avec une solution pensée pour les utilisateurs.**

Maileva Signer en ligne vous permet de créer et gérer en quelques clics, depuis un poste fixe ou en mobilité, des parcours 100% numériques de signature, en toute conformité avec la réglementation, afin d'améliorer la performance interne et commerciale des entreprises.

**Tarif :** À partir de 15 € HT l'abonnement mensuel + coût au circuit de signature (voir conditions).

➔ **Plus d'informations sur [www.maileva.com](http://www.maileva.com) ou au 0 809 10 56 78.**

\* Offre disponible avec un abonnement Maileva.

## MAILEVA FACTURE\*

**Maileva Facture est la solution idéale pour simplifier et accélérer le processus d'envoi de factures et faire des économies.**

Avec Maileva Facture, en un seul clic, les factures sont envoyées par voie postale ou dématérialisée, conformément à la réglementation. Maileva Facture permet ainsi de dématérialiser partiellement ou totalement l'envoi de factures, y compris vers le portail Chorus Pro, tout en gérant en même temps l'envoi classique par courrier.

**Tarif :** À partir de 0,47 € HT la facture dématérialisée (voir conditions).

➔ **Plus d'informations sur [www.maileva.com](http://www.maileva.com) ou au 0 809 10 56 78.**

\* Offre disponible avec un abonnement Maileva.

## MAILEVA COPRO\*\*

Produit d'une filiale du groupe La Poste

**Spécialement destinée aux professionnels de l'immobilier, Maileva Copro est la solution idéale pour envoyer vos convocations d'AG, procès-verbaux et mises en demeure.**

En quelques clics, Maileva Copro permet d'envoyer vos convocations et PV d'AG, ainsi que les mises en demeure en recommandé par voie postale ou par avis électronique (format dématérialisé).

• Pour simplifier la gestion des consentements destinataires, Maileva Copro inclut un module de recueil.

**Tarif :**

- Offre soumise à abonnement Maileva.
- Envoi papier hors affranchissement :
  - impression en noir et blanc, recto-verso : 0,34 € HT la première page,
  - 0,15 € HT par page suivante,
  - dégressivité selon volume.
- Envoi par Avis électronique : 2,29 € HT
- Consentement recueilli : 0,99 € HT

**Le contrat Maileva Copro inclut l'accès à l'ensemble des services Maileva.**

\*\* L'offre Maileva Copro est réservée au secteur immobilier, codes APE suivants : 6820A, 6820B, 6831Z, 6832A, 6832B ou 8110Z. (voir conditions).

➔ **Plus d'informations sur [www.maileva.com](http://www.maileva.com) ou au 0 809 10 56 78.**



Offre sous contrat



Offre disponible en France  
métropolitaine, Corse

ENVOIS  
AU QUOTIDIEN

CAMPAGNES  
DE COMMUNICATION

ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE  
PROXIMITÉ

GESTION DES ENVOIS  
FACILITÉE

# NOS PRODUITS ET SERVICES DE A À Z

## A

Abonnement mobilité .....	p.111
Action habitat.....	p.95
ADN Access – Aide à la Dénomination et à la Numérotation des voies .....	p.91
ADN Premium – Aide à la Dénomination et à la Numérotation des voies .....	p.91
Affranchigo Forfait & Liberté.....	p.105
Alliage.....	p.108
Alliage Premium.....	p.108
Alliage Primo / Reverso.....	p.107
Ardoiz.....	p.100
Attitude Conso.....	p.44

## B

Bemobi.....	p.95
Boite Postale Flexigo.....	p.110

## C

CAP Mailing Émotions.....	p.37
Cap Mailing Service.....	p.42
Carto.....	p.52
Colissimo Domicile.....	p.57-62-64-66-70
Colissimo Domicile, Colissimo Retour .....	p.63
Colissimo Domicile et Colissimo Point Retrait.....	p.60
Colissimo On Demand.....	p.56
Colissimo Point Retrait.....	p.58-72-68
Colissimo Retour.....	p.59-61-69-73
Collecte Plus.....	p.82
Collecte Primo.....	p.83
Complément d'affranchissement aérien .....	p.29-53
Contrôle adresse .....	p.92
Courrier Augmenté.....	p.45
Courrier Industriel Essentiel .....	p.14
Courrier Industriel Premium / G2 Premium.....	p.12
Courrier Industriel Premium / G3 Premium.....	p.12
Courrier Industriel Premium / G4 Premium.....	p.12
Courrier Industriel Premium / LR Ci Premium G3 et G2 .....	p.13

## D

Découverte.....	p.32
Delivengo Easy.....	p.17
Destineo Esprit Libre.....	p.32
Destineo Esprit Libre Catalogue .....	p.39
Destineo Intégral Catalogue.....	p.39
Destineo Intégral Distribution Classique.....	p.33
Destineo Intégral Distribution Précision.....	p.35
Destineo Intégral Distribution Rapide.....	p.35
Destineo International Print.....	p.36
Destineo KDO.....	p.37
Destineo KDO Plus.....	p.38
Destineo Monde Primo.....	p.36
Destineo Monde Primo Catalogue.....	p.40
Destineo Monde Volume.....	p.36
Destineo Monde Volume Catalogue .....	p.40
Destineo Pluriel.....	p.35

Destineo Simply .....	p.34
Destineo Simply Catalogue .....	p.40
Destineo Utilité Publique.....	p.34
Destineo Utilité Publique Catalogue.....	p.39
Diagnostic Fichier Client BtoC Et BtoB .....	p.44
Digiposte - Maileva bulletins de paie*.....	p.114

## E

Easyperf - Facebook Ads.....	p.47
Easyperf - Google Ads .....	p.47
Easyperf - Site Web .....	p.48
Easyperf - Waze.....	p.48
Écopli.....	p.8-10
Enveloppes pré-affranchies .....	p.33
Envois de courriers recommandés.....	p.114
Exigo archives* .....	p.98
Exigo Deee* .....	p.99

## F

Fichier Estocade .....	p.43
Fichier Robinson .....	p.43
Frequenceo.....	p.84

## G

G2 Suivi.....	p.20
G2 / Tem'Post G2.....	p.15
G3.....	p.14
G3 Signé.....	p.20
G3 Suivi .....	p.20
G4 / Tem'Post G4.....	p.14
Gamme Recommandés Électroniques.....	p.28
Garde du courrier .....	p.111
Geodisplay .....	p.48
Geointelligence des territoires.....	p.93
Geomail.....	p.47
Geoptis - solution audit de la voirie*.....	p.94
Geoptis - solution couverture mobile * .....	p.94
Geoptis - solution qualité de l'air*.....	p.94

## H

Happytal.....	p.100
---------------	-------

## I

ID timbre.....	p.16-33
Insuffisance d'affranchissement .....	p.29-53
In'verso .....	p.84
Itinovia.....	p.109

## L

Les petits plats portés.....	p.79
Les petits plats portés avec partenaire de restauration .....	p.80
Les petits plats portés frigos connectés .....	p.80
Lettre internationale.....	p.9
Lettre Performance.....	p.8-10

Lettre Performance avec option de suivi.....	p.19
Lettre Recommandée.....	p.21-26
Lettre Recommandée 2 à 4 Kg.....	p.22
Lettre Recommandée en Ligne.....	p.28
Lettre Recommandée G3.....	p.27
Lettre Recommandée Liberté.....	p.22
Lettre Recommandée Premium.....	p.21-26
Lettre Recommandée Premium G3.....	p.27
Lettre Verte.....	p.8-10
Lettre Verte avec option de suivi.....	p.19
L'imprimé Publicitaire.....	p.42

## M

Maileva.....	p.113
Maileva Copro**.....	p.115
Maileva Facture*.....	p.115
Maileva GED*.....	p.114
Maileva signer en ligne*.....	p.114
Maileva vote*.....	p.114
Mailroom*.....	p.110
Mailroom + Numérisation*.....	p.110
Ma ville mon shopping*.....	p.79
Ma visibilité web - présence et review management.....	p.48
Mes médicaments chez moi.....	p.101
Messagerie multi-colis B2B.....	p.78
Mon Catalogue Vocal.....	p.45
Montimbrenligne entreprises.....	p.15

## N

Navette Inter-Sites.....	p.85
Nouveaux Voisins.....	p.43

## O

Offre E-Éducation.....	p.86
Optimis 1, 2 et 3 BtoC et Optimis BtoB.....	p.44
Option de suivi disponible pour la Lettre ou le Paquet International.....	p.17
Option de suivi disponible pour la Lettre Verte et la Lettre Performance.....	p.16

## P

Paquet international.....	p.9
Postréponse.....	p.106
Postréponse International Classic.....	p.106
Postréponse Reverso.....	p.106
Post Test*.....	p.51
Prepareo.....	p.85
Prestigo.....	p.104
Prêt-à-poster Lettre Internationale suivie.....	p.18
Prêt-à-poster Lettre Performance.....	p.10
Prêt-à-poster Lettre Recommandée.....	p.24
Prêt-à-Poster Lettre Verte.....	p.9
Prêt-à-Poster Lettre Verte Suivie.....	p.18
Prêt-à-recommander Suivi.....	p.24
Prêt-à-réexpédier.....	p.111
Pre Test*.....	p.50

\* Produits d'une filiale du Groupe La Poste.

Promofolio.....	p.42
Proxi Contact Collecte.....	p.90
Proxi Contact Remise Destineo.....	p.52
Proxi contact Remise locale.....	p.90
Proxi Data Justificatifs.....	p.88
Proxi Data Questions et Observations.....	p.87
Proxi Equip Matériel.....	p.87
Proxi Equip Plv.....	p.86
Proxi Vigie Canicule et Grand Froid.....	p.89
Proxi Vigie Cohésio.....	p.89
Proxi Vigie Urbaine.....	p.88

## Q

Qualité de l'annonce.....	p.75
---------------------------	------

## R

Réassort de drives.....	p.81
Recommandation Internationale - option disponible pour la Lettre ou le Paquet International.....	p.23
Recygo Confidence*.....	p.98
Recygo Essentiel*.....	p.97
Recygo Liberté*.....	p.97
Recygo Versoo*.....	p.98
Réexpédition en ligne entreprise.....	p.111
Réexpédition internationale définitive et temporaire.....	p.112
Réexpédition nationale définitive et temporaire.....	p.111
Remise et Collecte Simultanées Plus.....	p.82
Remise Plus.....	p.82
Réno CEE Secteur Public*.....	p.95
Renoovo Abonnement*.....	p.96
Renoovo Collection*.....	p.96
Retour Santé.....	p.107
Retour Vote.....	p.112
Rosetta des clients dans mon magasin.....	p.49
Rosetta Powered by Dolmen.....	p.49

## S

Service de retour d'emballages.....	p.99
Services Intégrés Ci Premium.....	p.13
Services Optionnels Courrier Industriel Premium.....	p.13
Signalétique.....	p.92
SMS'n Go Fidélisation.....	p.47
SMS'n Go Prospection.....	p.47
So Catalogue.....	p.38
Solution fibre.....	p.93
Sticker Suivi.....	p.9
Stockage de proximité et préparation de commandes.....	p.78
Suppléments standards.....	p.75

## T

TSA (Tri Service Arrivée).....	p.109
--------------------------------	-------

## V

Valeur Déclarée.....	p.25
Valeur Déclarée Internationale.....	p.25

## PRÉPAFACILE

Préparer  
vos courriers  
en toute  
simplicité !



**PrépaFacile** est un outil unique et adaptable à votre organisation pour simplifier la préparation de vos envois de courrier suivis, à l'unité ou en nombre. PrépaFacile est une solution gratuite, accessible en ligne depuis n'importe quel poste de travail. En quelques clics, préparez vos courriers, imprimez vos étiquettes et bordereaux, suivez vos envois... Pour obtenir votre habilitation et bénéficier des avantages de cet outil, remplissez le formulaire de demande accessible depuis l'assistant courrier.

Vous recevrez votre code d'activation par email sous 48H maximum et pourrez fournir, directement, les accès à vos collaborateurs.

→ **Plus d'informations sur l'assistant courrier :**  
<https://lastation.laposte.fr/prepafacile>

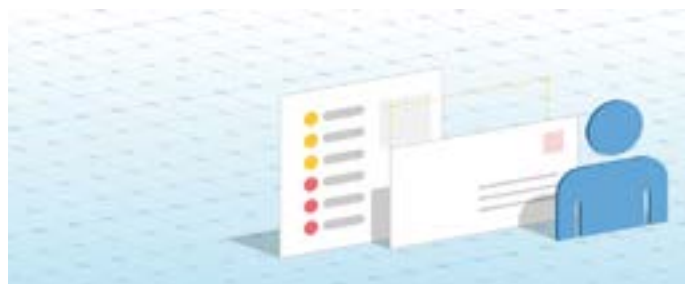
## PORTAIL LA STATION ESPACE TECHNIQUE ET QUALITÉ

La Poste met à la disposition de ses clients, des prestataires déposants et des développeurs de solutions, un site dédié à la documentation technique utile pour la mise en œuvre des offres Courrier.

**Multi-supports, ergonomique et intuitif, cet espace vous guidera selon vos besoins :**

- Consulter la documentation technique nécessaire sur toutes les offres et produits industriels, en nombre et en égrené ;
- Télécharger l'ensemble de la documentation technique (fiches pratiques, mémos, spécifications techniques, référentiels... ) ;
- S'abonner à des thématiques pour être informé automatiquement des nouvelles publications liées à ces documents.

→ [www.espacetechniqueetqualite.laposte.fr](http://www.espacetechniqueetqualite.laposte.fr)



## VOS BORDEREAUX DE DÉPÔT MAINTENANT EN LIGNE

La nouvelle solution eBordereau, conçue pour faciliter la gestion de vos envois nationaux et internationaux. Pratique et disponible 24h/24, votre nouvelle solution en ligne vous permettra de :

- Saisir un bordereau en quelques clics
- Gérer vos modèles de bordereaux
- Consulter vos dépôts en mode de recherche multicritères, sur une période de 12 mois
- Habilitier vos prestataires

**Contactez-nous :**

- par mail au [Celect@laposte.fr](mailto:Celect@laposte.fr)
- par téléphone au 0820 028 002 (0,09 euro par minute).



→ **Pour vous connecter avec vos identifiants :**  
<https://lastation.laposte.fr/nouvel-outil-e-bordereau>

# SOLUTIONS D'AFFRANCHISSEMENT DE VOS ENVOIS

## VOS ENVOIS AU QUOTIDIEN

NATIONAL	Produits	Machine à Affranchir	Port payé	Affranchissement en ligne/API	Courrier industriel	MonTimbren Ligne
À PARTIR DE 1 ENVOI	Lettre verte*	X	X			X
	Lettre performance*	X	X			
	Ecopli*	X	X			X
	Lettre verte suivie*	X	X	X		X
	Lettre performance suivie*	X	X	X		
	Lettre recommandée*	X	X**			X
	Lettre recommandée Liberté J+2/J+3	X	X	X		
	Lettre recommandée premium	X	X			
	Valeur déclarée	X				
LES ENVOIS EN VOLUME	Courrier Industriel Premium				X	
	Lettre verte en nombre*	X	X			
	Lettre performance en nombre*	X	X			
	Ecopli en nombre*	X	X			
	G2/G3/G4				X	
	G2/G3/G4 PREMIUM				X	
	Lettre verte suivie en nombre*	X	X			
	Lettre performance suivie en nombre*	X	X			
	G2/G3 SUIVI				X	
	G2/G3/G4 PREMIUM OPTION SUIVI				X	
	G3 SIGNE				X	
	G2/G3/G4 PREMIUM OPTION SIGNE				X	
	Lettre recommandée en nombre*	X**	X**			
	Lettre recommandée premium en nombre	X**	X**			
	Lettre recommandée grand compte				X	
	Lettre recommandée G3				X	
	LR CIP G2/G3				X	
	Lettre recommandée premium G3				X	

INTER-NATIONAL	Produits	Machine à Affranchir	Port payé	MonTimbren Ligne	Affranchigo
A PARTIR DE 1 ENVOI	Lettre internationale*	X	X	X	x
	Paquet suivi international*	X	X	X	x
	Lettre recommandée internationale*	X	X	X	x
	Paquet recommandé international*	X	X	X	x
	Valeur déclarée internationale	X			

\* Affranchissement possible avec Affranchigo, solution d'externalisation de vos envois par La Poste.

\*\* Uniquement au taux R1

Pour retrouver toute l'information sur le courrier industriel : [www.espacetechniqueetqualite.laposte.fr](http://www.espacetechniqueetqualite.laposte.fr)

Pour vous rendre sur la boutique en ligne : <https://www.laposte.fr/entreprise/produit-entreprise/montimbrenligne-entreprises>



# SOLUTIONS D’AFFRANCHISSEMENT DE VOS ENVOIS

## VOS CAMPAGNES DE COMMUNICATION

INTER-NATIONAL	Produits	Port payé international	Affranchigo international	
COURRIER ADRESSÉ	Destineo monde primo	X		

NATIONAL	Produits	Machine à Affranchir	Port payé	Courrier industriel
COURRIER ADRESSÉ	Destineo découverte		X	
	Destineo esprit libre*	X	X	
	Destineo intégral distribution classique			X
AVEC ÉCHANTILLONS	Destineo KDO		X	
CATALOGUE	Destineo esprit libre Catalogue*	X	X	

## VOS ENVOIS DE COLISSIMO

DESTINATION	Produits	Offre sous contrat “Privilège”	Offres sous contrat “Facilité”	Avec Machines à Affranchir intelligentes (MAi)
INTRA DOM	Colissimo Domicile - sans signature*	X	X	X
	Colissimo Domicile - avec signature*	X	X	X
	Colissimo Retour	X	X	
FRANCE MÉTROPOLITAINE	Colissimo Domicile - sans signature*	X	X	X
	Colissimo Domicile - avec signature*	X	X	X
	Colissimo Retour	X	X	
	Colissimo Point Retrait	X	X	
MONDE	Colissimo International	X	X	

\* Affranchissement possible avec Affranchigo, solution d’externalisation de vos envois par La Poste.



# MÉMO PRATIQUE

## 1 FAÇON SIMPLE DE SUIVRE VOS ENVOIS

### Sur Internet :

[www.laposte.fr/entreprise](http://www.laposte.fr/entreprise)

\*Sur Internet : Service gratuit hors coût de connexion.

## TIMBRES SANS VALEUR FACIALE

Les timbres « Prioritaires » et « Ecoplis » sans valeur faciale, émis avant le 1<sup>er</sup> janvier 2023 et utilisés au-delà de cette date continueront d'être acceptés dans le réseau de La Poste, à hauteur de leur valeur officielle de l'année 2022.

Pour les timbres « Prioritaire » 1,43 €  
Pour les timbres « Ecoplis » 1,05 €

**Pour plus d'information, consultez votre interlocuteur commercial.**

## LES FORMALITÉS DOUANIÈRES

**Les envois de marchandises à l'international sont soumis à des règles douanières précises :**

- **Vers l'Union européenne**, aucune formalité douanière n'est nécessaire vers les pays membres de l'Union européenne.
- **Vers le reste du monde** (y compris la Suisse, Angleterre, Ecosse, Irlande du Nord, Pays de Galles)\*, il est nécessaire d'accompagner votre envoi de formalités douanières spécifiques :  
**Pour un envoi commercial** : joignez à votre envoi le formulaire CN23 en 3 exemplaires dont 1 exemplaire tamponné par La Poste à conserver par le client comme justificatif fiscal d'exportation, ainsi qu'une facture commerciale ou pro forma en double exemplaire (pas de TVA pour les envois hors UE).

**Important Brexit** : La Grande-Bretagne exige également un numéro EORI (n° de TVA britannique) sur les déclaratifs douaniers depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2021.

Les formalités douanières sont disponibles sur le site : [www.laposte.fr/declaration-douaniere](http://www.laposte.fr/declaration-douaniere)

## RÈGLES D'OR POUR BIEN ADRESSER UN COURRIER

### 1 L'ADRESSE DU DESTINATAIRE

- L'adresse s'écrit sur 3 à 6 lignes avec 38 caractères maximum par ligne, espaces compris
- Le pavé adresse est aligné à gauche
- La taille de la police doit être comprise entre 9 à 12
- **Les lignes 1, 4 et 6 sont obligatoires**
- **La ligne 6 doit être en majuscules**, non accentuées et sans ponctuation

### 2 LE NOM ET L'ADRESSE DE L'EXPÉDITEUR

Ces informations permettent d'optimiser le traitement des plis non distribuables et sont obligatoires pour le courrier publicitaire.

- Les informations doivent figurer en haut à gauche de l'enveloppe.

### 3 LA ZONE D'AFFRANCHISSEMENT

- Elle est destinée à l'apposition de la marque d'affranchissement
- Les informations doivent figurer en haut à droite de l'enveloppe.

The diagram illustrates the layout of an envelope with the following elements:

- 1 NOM DU DESTINATAIRE OU RAISON SOCIALE**  
NUMÉRO DE BOITE AUX LETTRES OU NOM DU SERVICE  
ENTRÉE/TOUR/IMMEUBLE/BÂTIMENT/RESIDENCE/ZONE INDUSTRIELLE...  
**NUMÉRO DE LA VOIE TYPE - NOM DE LA VOIE**  
LIEU DIT OU SERVICE PARTICULIER DE DISTRIBUTION (BP)  
**CODE POSTAL - LOCALITÉ DE LA DESTINATION**
- 2 NOM DE L'EXPÉDITEUR**  
ADRESSE DE L'EXPÉDITEUR
- 3 ZONE AFFRANCHISSEMENT**  
Dimensions: 74 mm (width) and 40 mm (height)



Téléchargez le guide pratique du courrier sur [www.laposte.fr/guide-pratique-courrier](http://www.laposte.fr/guide-pratique-courrier)

# Comment nous contacter ?

## PAR TÉLÉPHONE

**36 34**

Service gratuit  
+ prix appel

Nos 650 spécialistes  
sont à votre écoute,  
du lundi au vendredi  
de 9 h à 18 h.

## RÉSEAUX SOCIAUX

Retrouvez-nous aussi sur  
les réseaux sociaux



@LaPosteBusiness



La Poste Solutions  
Business



La Poste

## PAR CHAT

[www.laposte.fr/entreprise](http://www.laposte.fr/entreprise)

**Posez toutes vos questions  
et dialoguez en direct avec  
nos conseillers**

La Poste Solutions Business  
via le chat.

## PAR COURRIER

Des formulaires et  
enveloppes T gratuites sont  
à votre disposition dans les  
établissements  
de La Poste.

**Service Clients  
Courrier Entreprises  
99 999 LA POSTE**

